

**PENGARUH KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN  
MENGUNAKAN LAPANGAN GRAHA FUTSAL CENTER  
DI KOTA PONTIANAK**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**UNTUNG PRIBADI  
NIM. 141310257**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONTIANAK**

**2018**