

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN e-KTP
PADA KANTOR CAMAT NGABANG KABUPATEN LANDAK**

SKRIPSI

OLEH :

EVA IDA SUSANTI KURNIATI

NPM : 13.131.0610



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONTIANAK
TAHUN 2017**