

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TUNGGAKAN PEMBAYARAN KREDIT SEPEDA MOTOR PADA PT. ANEKA MAKMUR SEJAHTERA SEKURA DI KABUPATEN SAMBAS

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi tunggakan pembayaran kredit pada PT. Aneka Makmur Sejahtera Sekura di Kabupaten Sambas.

Metode penelitian yang digunakan dalam Penelitian ini menggunakan metode survey. Adapun populasi yang digunakan sebanyak 83 orang dengan teknik *Probability Sampling* jenis Sampel *Random Sampling* yaitu teknik penentuan sampel dilakukan secara acak.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Faktor-faktor yang mempengaruhi tunggakan pembayaran kredit sepeda motor pada PT. Aneka makmur Sejahtera Sekura di Kabupaten Sambas terdiri dari 11 faktor yaitu (X1) terdiri dari rendahnya kualitas pelayanan, gagalnya usaha milik konsumen, tidak memprioritaskan pembayaran, dan pendapatan rendah. (X2) malas untuk membayar ke loket, pendapatan tidak tetap, bertambahnya kebutuhan konsumen. (X3) terdiri dari waktu pengembalian angsuran masih dapat ditunda, memutarakan uang untuk keperluan lain, kecilnya biaya bunga, dan seringnya terlambat menerima gaji. (X4) terdiri dari menurunnya pendapatan konsumen dan petugas yang menagih kurang sopan. (X5) terdiri dari sengaja tidak membayar angsuran kredit sepeda motor, tidak adanya kesanggupan dalam melakukan pembayaran angsuran, dan jumlah loket pembayaran terlalu sedikit. (X6) terdiri dari konsumen mengalami kerugian keuangan. (X7) tidak puas dengan kualitas motor yang dibeli dan kecilnya jumlah biaya denda keterlambatan pembayaran angsuran motor. (X8) konsumen kurang berpengalaman dalam membayar angsuran motor dan ketidaktahuan batas jatuh tempo pembayaran kredit sepeda motor. (X9) lokasi tempat tinggal jauh. (X10) kekurangan uang karena adanya peristiwa yang luar biasa (kematian, sakit, kecelakaan). (X11) beban angsuran pokok pinjaman dinilai sangat tinggi.

Kata kunci: Faktor, Tunggakan, Kredit