

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN  
PEMBUATAN SURAT SETORAN PAJAK DAERAH (SSPD)  
KHUSUS PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB)  
PADA BADAN KEUANGAN DAERAH KOTA PONTIANAK**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**NURMALINDA EKA PUTRI**

**NIM. 131310239**



**PROGRAM STUDI MANAJEMAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONTIANAK**

**2017**