

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN PADA UNIT TOKO/ UKM MART
KOPERASI PEGAWAI NEGERI (KPN) KANTOR GUBERNUR
KALIMANTAN BARAT**

SKRIPSI

OLEH :

RIA MAULINI

NPM : 131310460



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONTIANAK
TAHUN 2017**