

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DI PUSKESMAS SELAKAU  
KABUPATEN SAMBAS**

**PROPOSAL**

**OLEH :**

**DHEA SAPUTRI  
NIM. 161310595**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONTIANAK  
2021**

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL  
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DI  
PUSKESMAS SELAKAU KABUPATEN SAMBAS

Tanggung Jawab Yuridis :

Dhea Saputri

NIM: 161310595

Program Studi : Manajemen

Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat dan Lulus Dalam Ujian  
Skripsi/Komprehensif

Pada Tanggal : 27 April 2022

Majelis Penguji

Pembimbing Utama



Dr. H. Helman Fachri, S.E., M.M.

NIDN. 11-070561-01

Pembimbing Pembantu



Fenni Sunardi, S.E., M.M.

NIDN. 11-281085-01

Penguji Utama



Samsuddin, S.E., M.Si.

NIDN. 11-131177-01

Penguji Pembantu



Fita Kurniasari, S.M.B., M.A.B.

NIDN. 11-040790-02


Pontianak, 27 April 2022

Disahkan Oleh :

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONTIANAK

DEKAN



Dedi Harvanto, S.E., M.M.

NIDN. 11-131177-02

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan atas rahmat dan karunia Allah SWT, sehingga dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior di Puskesmas Selakau Kabupaten Sambas”. Penulisan skripsi ini merupakan tanggung jawab akademis yang wajib ditempuh untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pontianak. Oleh karena itu, dengan selesainya skripsi ini, penulis tidak lupa menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orangtua ayahanda Efri Agustiansyah, ibunda Elia Rosa, saudara kandung saya Rodhiya Fricilia, Tri Putri Hidayati, Afdhalur Rizqy, dan tunangan saya Wawan Irawan yang selalu memberi motivasi serta semua pihak yang telah membantu penulis baik secara moral atau materil, anantara lain:

1. Bapak Dr. Doddy Irawan, S.T, M.Eng, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Pontianak.
2. Bapak Dedi Hariyanto, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pontianak.
3. Bapak Helman Fachri, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan waktu serta tenaga untuk bimbingan skripsi hingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Bapak Fenni Supriadi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah memberikan petunjuk bimbingan dan arahan sehingga penulisan skripsi ini menjadi semakin baik dan dapat diselesaikan sesuai harapan penulis.

5. Bapak dan ibu dosen serta seluruh staff akademik Universitas Muhammadiyah Pontianak.
6. Kepala Puskesmas dan Pegawai di Puskesmas Selakau Kabupaten Sambas yang telah memberikan penulis izin dan bantuan untuk melakukan penelitian ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga segala dorongan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat ganjaran pahala yang setimpal dari Allah SWT, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi para mahasiswa lainnya.

Pontianak, 14 Juni 2022

Dhea Saputri

NIM: 161310595

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) di Puskesmas Selakau Kabupaten Sambas. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampling (sampel jenuh). Dengan sampel sebanyak 39 responden. Adapun metode analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda, koefisien korelasi, koefisien determinasi, uji F, dan uji T.

Analisis regresi linier berganda menghasilkan persamaan  $Y = 3,038 - 0,024 X_1 + 0,381 X_2$ . Koefisien korelasi menunjukkan nilai ( $r$ ) sebesar 0,528. Koefisien determinasi menunjukkan nilai ( $r^2$ ) sebesar 0,279 dan sisanya 0,721 dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini. Nilai F hitung sebesar 6,954 dengan taraf signifikan sebesar 0,003 sedangkan F tabel 3,26. Hasil uji T kepuasan kerja secara parsial tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* di Puskesmas Selakau Kabupaten Sambas, sedangkan komitmen organisasional secara parsial berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* di Puskesmas Selakau Kabupaten Sambas.

**Kata kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, *Organizational Citizenship Behavior***

## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| KATA PENGANTAR .....                                      | i         |
| ABSTRAK .....   | iii       |
| DAFTAR ISI .....  | iv        |
| DAFTAR TABEL .....  | vi        |
| DAFTAR GAMBAR .....                                       | viii      |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                     | ix        |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                            | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang .....                                   | 1         |
| B. Rumusan Masalah .....                                  | 6         |
| C. Pembatasan Masalah .....                               | 7         |
| D. Tujuan Penelitian .....                                | 8         |
| E. Manfaat Penelitian .....                               | 8         |
| F. Kerangka Pemikiran .....                               | 8         |
| G. Metode Penelitian .....                                | 11        |
| 1. Jenis Penelitian .....                                 | 12        |
| 2. Teknik Pengumpulan Data .....                          | 12        |
| 3. Populasi dan Sampel .....                              | 13        |
| 4. Variabel Penelitian .....                              | 13        |
| 5. Skala Pengukuran .....                                 | 14        |
| 6. Alat Analisis .....                                    | 15        |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>                        | <b>22</b> |
| A. Sumber Daya Manusia .....                              | 22        |
| B. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....             | 22        |
| C. Kepuasan Kerja .....                                   | 24        |
| D. Komitmen Organisasional .....                          | 27        |
| E. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) ..... | 29        |

|   |    |
|---|----|
| BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....              | 31 |
| A. Gambaran Umum Puskesmas Selakau Kabupaten Sambas ..... | 31 |
| B. Tugas Pokok dan Fungsi.....                            | 33 |
| C. Visi dan Misi.....                                     | 34 |
| D. Struktur Organisasi .....                              | 35 |
| BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....                       | 54 |
| A. Karakteristik Responden.....                           | 54 |
| B. Uji Instrumen .....                                    | 59 |
| C. Uji Asumsi Klasik.....                                 | 62 |
| D. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....             | 64 |
| E. Uji Koefisien Korelasi (R).....                        | 66 |
| F. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....              | 66 |
| G. Uji Pengaruh Simultan (Uji-F) .....                    | 67 |
| H. Uji Pengaruh Parsial (Uji-T) .....                     | 67 |
| BAB V PENUTUP.....  | 69 |
| A. Kesimpulan .....                                       | 69 |
| B. Saran .....  | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                      | 71 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1.1 Jumlah Puskesmas Di Kabupaten Sambas Tahun 2021.....        | 2  |
| Tabel 1.2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Bagian Tahun 2021 .....          | 3  |
| Tabel 1.3 Tingkat Absensi Pegawai Tahun 2018-2020 .....               | 4  |
| Tabel 1.4 Rata-rata Prestasi Kerja Tahun 2018-2020 .....              | 5  |
| Tabel 1.5 Bobot Penilaian Berdasarkan Skala Likert .....              | 14 |
| Tabel 1.6 Tingkat Korelasi Dan Kekuatan Hubungan .....                | 18 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....              | 54 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....     | 55 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....        | 55 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....        | 56 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian .....            | 56 |
| Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan .....          | 57 |
| Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....        | 57 |
| Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan ..... | 58 |
| Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan ..... | 58 |
| Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Tidak Valid .....    | 59 |
| Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Valid .....          | 60 |
| Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional .....       | 60 |
| Tabel 4.13 Uji Validitas Variabel OCB .....                           | 61 |
| Tabel 4.14 Uji Reliabilitas .....                                     | 62 |
| Tabel 4.15 Uji Normalitas.....  | 62 |



|  |    |
|--|----|
| Tabel 4.16 Uji Multikolonieritas .....                               | 63 |
| Tabel 4.17 Uji Linieritas Kepuasan Kerja Terhadap OCB .....          | 63 |
| Tabel 4.18 Uji Linieritas Komitmen Organisasional Terhadap OCB ..... | 64 |
| Tabel 4.19 Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....                | 65 |
| Tabel 4.20 Uji Koefisien Korelasi Dan Koefisien Determinasi .....    | 66 |
| Tabel 4.21 Uji Pengaruh Simultan (Uji-F) .....                       | 67 |
| Tabel 4.22 Uji Pengaruh Parsial (Uji-T) .....                        | 68 |

**DAFTAR GAMBAR**

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran .....  | 11 |
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi ..... | 35 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |    |
|--|----|
| Lampiran 1 Kuesioner .....   | 73 |
| Lampiran 2 Karakteristik Responden .....                               | 78 |
| Lampiran 3 Rekapitulasi Variabel Kepuasan Kerja .....                  | 81 |
| Lampiran 4 Rekapitulasi Variabel Komitmen Organisasional .....         | 83 |
| Lampiran 5 Rekapitulasi Variabel OCB .....                             | 85 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Yang Tidak Valid .....   | 88 |
| Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Valid .....              | 90 |
| Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional .....           | 92 |
| Lampiran 9 Hasil Uji Validitas OCB .....                               | 94 |
| Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja .....                | 96 |
| Lampiran 11 Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasional .....       | 96 |
| Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas OCB .....                           | 96 |
| Lampiran 13 Hasil Uji Normalitas .....                                 | 96 |
| Lampiran 14 Hasil Uji Multikolonieritas .....                          | 97 |
| Lampiran 15 Hasil Uji Linieritas OCB dan Kepuasan Kerja .....          | 97 |
| Lampiran 16 Hasil Uji Linieritas OCB dan Komitmen Organisasional ..... | 97 |
| Lampiran 17 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....           | 98 |
| Lampiran 18 Hasil Uji Koefisien Korelasi .....                         | 98 |
| Lampiran 19 r Tabel .....  | 98 |
| Lampiran 20 Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji-F) .....                | 99 |
| Lampiran 21 f Tabel .....  | 99 |

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 22 Hasil Uji Pengaruh Parsial (Uji-T) ..... | 100 |
| Lampiran 23 t Tabel .....                            | 101 |

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Pelayanan publik merupakan kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik, penyelenggara negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik.

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 menjelaskan bahwa kesehatan adalah keadaan sehat, baik secara fisik, mental, spiritual maupun sosial yang memungkinkan setiap orang untuk hidup produktif secara sosial dan ekonomis. Kesehatan merupakan kebutuhan dasar setiap orang karena setiap aspek kehidupan berhubungan dengan kesehatan. Pembangunan kesehatan harus dipandang sebagai suatu investasi untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Pembangunan di bidang kesehatan merupakan salah satu upaya yang bertujuan untuk meningkatkan kesadaran, kemauan dan kemampuan hidup sehat bagi masyarakat.

Salah satu bentuk upaya pemerintah dalam menyelenggarakan kesehatan kepada masyarakat yaitu di setiap kecamatan dibangun instansi pemerintah yakni Pusat Kesehatan Masyarakat atau yang biasa disebut Puskesmas.

Berikut Puskesmas yang terdapat di Kabupaten Sambas Tahun 2021 :

**Tabel 1.1**  
**Dinas Kesehatan Di Kabupaten Sambas**  
**Jumlah Puskesmas Di Kabupaten Sambas**  
**Tahun 2021**

| No | Nama Puskesmas | Alamat                                    | Jenis Pelayanan               |
|----|----------------|---|-------------------------------|
| 1  | Selakau        | Jl. Raya Sei Nyirih                       | Rawat Jalan                   |
| 2  | Selakau Timur  | Jl. Dusun Gemuruh Desa Selakau<br>Tua     | Rawat Jalan                   |
| 3  | Salatiga       | Jl. Karya Bersama Sei Taman               | Rawat Jalan                   |
| 4  | Sebangkau      | Jl. Moch. Sohor Sebangkau                 | Rawat Jalan                   |
| 5  | Pemangkat      | Jl. Pembangunan                           | Rawat Jalan                   |
| 6  | Semparuk       | Jl. Tunas Baru No. 35 Semparuk            | Rawat Jalan                   |
| 7  | Tebas          | Jl. Tebas Kuala                           | Rawat Inap dan Rawat<br>Jalan |
| 8  | Segarau        | Desa Segarau Parit                        | Rawat Jalan                   |
| 9  | Sungai Kelambu | Jl. Raya Sungai Kelambu Gg. H.<br>Yakub   | Rawat Jalan                   |
| 10 | Tekarang       | Jl. Tekarang                              | Rawat Jalan                   |
| 11 | Sambas         | Jl. Tsyafiudin                            | Rawat Jalan                   |
| 12 | Semberang      | Jl. Raya Semberang Km. 09                 | Rawat Jalan                   |
| 13 | Terigas        | Jl. Terigas No. 1                         | Rawat Jalan                   |
| 14 | Subah          | Jl. Raya Subah                            | Rawat Jalan                   |
| 15 | Satai          | Jl. Puskesmas Satai                       | Rawat Jalan                   |
| 16 | Sebawi         | Desa Sebawi                               | Rawat Jalan                   |
| 17 | Sajad          | Jl. Raya Sajad Km.16                      | Rawat Jalan                   |
| 18 | Sentebang      | Jl. Stadium No. 49 Desa. Sentebang        | Rawat Jalan                   |
| 19 | Matang Suri    | Jl. M. Bachri Tayeb 275                   | Rawat Jalan                   |
| 20 | Sekura         | Jl. Kesehatan NO.41                       | Rawat Inap dan Rawat<br>Jalan |
| 21 | Pimpinan       | Jl. Pasanda Bhakti                        | Rawat Jalan                   |
| 22 | Sungai Baru    | Jl. Raya Sungai Baru                      | Rawat Jalan                   |
| 23 | Galing         | Desa. Galing                              | Rawat Jalan                   |
| 24 | Simpang Empat  | Jl. Tangaran                              | Rawat Jalan                   |
| 25 | Sejangkung     | Jl. HM. Syar'ie Dahlan Desa<br>Sejangkung | Rawat Jalan                   |
| 26 | Sajingan Besar | Desa Kaliau                               | Rawat Inap dan Rawat<br>Jalan |
| 27 | Paloh          | Jl. Raya Liku Paloh No.26 Desa<br>Paloh   | Rawat Inap dan Rawat<br>Jalan |
| 28 | Temajok        | Desa Temajok                              | Rawat Jalan                   |

Sumber: Dinas Kesehatan Kabupaten Sambas, 2021

Kabupaten Sambas memiliki 19 Kecamatan. Salah satu Puskesmas yang akan penulis bahas yakni Puskesmas Selakau Kabupaten Sambas. Puskesmas Selakau adalah salah satu pelaksana pembangunan dibidang kesehatan di Kabupaten Sambas Kecamatan Selakau khususnya. Puskesmas Selakau berada di perbatasan Kabupaten Sambas dengan kota Singkawang dan dibangun pada tahun 1976 dan diresmikan pelayanannya pada tahun 1976 yang waktu itu bernama BKIA. Puskesmas Selakau berada di Jalan Sungai Nyirih, Selakau, Kabupaten Sambas, Kalimantan Barat.

Pada tabel 1.2 dapat di lihat jumlah pegawai yang bekerja di Puskesmas Selakau:

**Tabel 1.2**  
**Puskesmas Selakau Kabupaten Sambas**  
**Jumlah Pegawai Berdasarkan Bagian**  
**Tahun 2021**

| No    | Bagian                                       | PNS | Non PNS |
|-------|--|-----|---------|
| 1     | Kepala Puskesmas                             | 1   | -       |
| 2     | Subag Tata Usaha                             | 5   | 3       |
| 3     | Upaya Kesehatan Masyarakat                   | 11  | 9       |
| 4     | Upaya Kesehatan Masyarakat Pengembangan      | 8   | 3       |
| 5     | Penanggungjawab Upaya Kesehatan Pengembangan | 7   | 6       |
| 6     | Penanggungjawab Jaringan                     | 7   | 8       |
| Total |  | 39  | 29      |

Sumber: Puskesmas Selakau Kabupaten Sambas, 2021

Tabel 1.2 menunjukkan bahwa jumlah Pegawai Negeri Sipil (PNS) sebanyak 39 orang, pegawai Non PNS sebanyak 29 orang, total pegawai yang bekerja di Puskesmas Selakau Kabupaten Sambas sebanyak 68 orang. Puskesmas Selakau Kabupaten Sambas memiliki pegawai terbanyak di bidang kebidanan yaitu sebanyak 14 orang PNS dan 3 orang Non PNS.

Pegawai Puskesmas Selakau setiap pagi melakukan absen mulai dari pukul 7.30 s/d pukul 08.00 pagi, jika pegawai absen lewat dari pukul 08.00 pagi maka pegawai akan diberi sanksi oleh Kepala Puskesmas Selakau.

Pada tabel 1.3 dapat dilihat tingkat absensi Puskesmas Selakau selama tiga tahun. Berikut tingkat absensi Puskesmas Selakau tahun 2018, 2019, dan 2020:

**Tabel 1.3**  
**Puskesmas Selakau Kabupaten Sambas**  
**Tingkat Absensi Pegawai**  
**Tahun 2018-2020**

| Tahun | Jumlah Hari Kerja ( HK ) | Jumlah Pegawai ( JP ) | HK x JP | Absensi |      |      | Jumlah Absensi | Tingkat Absensi ( % ) |
|-------|--------------------------|-----------------------|---------|---------|------|------|----------------|-----------------------|
|       |                          |                       |         | Sakit   | Izin | Alpa |                |                       |
| 2018  | 312                      | 35                    | 10.920  | 114     | 228  | -    | 342            | 3,13                  |
| 2019  | 288                      | 35                    | 10.080  | 134     | 223  | -    | 357            | 3,54                  |
| 2020  | 294                      | 39                    | 11.466  | 251     | 255  | -    | 506            | 4,41                  |

Sumber: Puskesmas Selakau Kabupaten Sambas, 2021

Tingkat absensi dapat dihitung menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{Absen} = \frac{\text{Jumlah hari kerja absen per bulan}}{\text{jumlah hari kerja per bulan}} \times 100\%$$

Sumber : Hasibuan (2017:51)

Tabel 1.3 menunjukkan bahwa tingkat absensi di Puskesmas Selakau dari tahun 2017 ke 2018 mengalami 13,09% kenaikan. Dari tahun 2018 ke 2019 mengalami 24,57% kenaikan.

Menurut Priansa (2018:295): “Semakin rendah kepuasan pegawai terhadap pekerjaannya, maka semakin sering pula mereka tidak hadir atau datang terlambat pada pekerjaannya tanpa alasan yang jelas”. Menurut Nimran dan



Amirullah: (2016:72) “aspek kerja yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja salah satunya yaitu kebijakan perusahaan”.

Menurut Hasibuan (2017:51) “absen adalah tidak bekerjanya seorang karyawan pada saat hari kerja, karena sakit, izin, alpa, atau cuti. Absen adalah daftar administrasi ketidakhadiran pekerja (absen).

Pada tabel 1.4 dapat dilihat nilai prestasi kerja pegawai. Berikut nilai prestasi kerja pegawai Puskesmas Selakau:

**Tabel 1.4**  
**Puskesmas Selakau Kabupaten Sambas**  
**Rata-rata Prestasi Kerja**  
**Tahun 2018-2020**

| No | Tahun | Jumlah Pegawai | Rata-rata Prestasi Kerja | Naik/Turun (%) | Kategori |
|----|-------|----------------|--------------------------|----------------|----------|
| 1  | 2018  | 35             | 84,06                    | -              | -        |
| 2  | 2019  | 35             | 83,75                    | 0,36           | Baik     |
| 3  | 2020  | 39             | 85,90                    | 2,56           | Baik     |

Sumber: Puskesmas Selakau, 2021

Tabel 1.4 terdapat nilai prestasi kerja dari tahun 2018, 2019, dan 2020. Pada tahun 2020 Puskesmas Selakau mendapatkan peningkatan nilai prestasi kerja 85,90 dengan persentase peningkatan 2,56%. Menurut Priansa (2018:294): “Sebagian penelitian membuktikan ada pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja, baik secara langsung maupun tidak langsung”. Berdasarkan penelitian Zakiah dkk (2020) dengan judul “Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasional Perawat di Rumah Sakit Prikasih Jakarta” menyatakan bahwa terdapat hubungan antara kepuasan kerja dengan komitmen organisasional pada perawat di Rumah Sakit Prikasih.

Menurut Priansa (2018:290): “Kepuasan kerja merupakan hal penting yang dimiliki individu di dalam bekerja. setiap individu pekerja memiliki karakteristik yang berbeda-beda, maka tingkat kepuasan kerjanya pun berbeda-beda pula. Tinggi rendahnya kepuasan kerja tersebut dapat memberikan dampak yang tidak sama”. Menurut Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2011 Tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS), penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil dinyatakan dengan angka dan sebutan atau predikat sebagai berikut:

1. 91 ke atas: sangat baik
2. 76-90: baik
3. 61-75: cukup
4. 51-60: kurang
5. 50 ke bawah: buruk

Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala Puskesmas penulis dapat mengetahui bahwa pegawai yang berada di Puskesmas Selakau Kabupaten Sambas terkadang mengalami selisih paham ketika mengerjakan pekerjaan yang harus dilakukan dalam bentuk tim, sehingga membuat antar pegawai mengalami ketidaknyamanan pada saat mengerjakan pekerjaan tersebut.

## **B. Permasalahan**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan dalam penelitian ini adalah apakah kepuasan kerja dan komitmen organisasional berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* di Puskesmas Selakau Kabupaten Sambas ?

### C. Pembatasan Masalah

Agar penulis dapat membahas lebih tuntas permasalahan perlu adanya pembatasan masalah, penulis membatasi masalah sebagai berikut:

Indikator yang dapat mempengaruhi kepuasan, yaitu:

1. Upah
2. Pekerjaan
3. Kesempatan promosi,
4. Penyelia,
5. Rekan sekerja.

Indikator yang dapat mempengaruhi komitmen, yaitu:

1. *Affective commitment*,
2. *Continuance commitment*, dan
3. *Normative commitment*.

Indikator yang dapat mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*:

1. *Altruism*,
2. *Conscientiousness*,
3. *Civic virtue*,
4. *Sportsmanship*, dan
5. *Courtesy*.

#### **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)* di Puskesmas Selakau Kabupaten Sambas.

#### **E. Manfaat Penelitian**

##### 1. Bagi Peneliti

Penelitian ini dilakukan untuk menambah ilmu pengetahuan, serta dapat dijadikan sebagai media belajar bagi peneliti.

##### 2. Bagi Puskesmas

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi instansi agar mempertahankan predikat puskesmas teladan dengan cara menjaga kepuasan dan komitmen organisasional kerja pegawai.

##### 3. Bagi Almamater

Penelitian ini dilakukan agar bisa dijadikan bahan referensi untuk peneliti lain yang mengambil topik sama atau judul sama. Dan penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan kontribusi penambahan ilmu pengetahuan.

#### **F. Kerangka Pemikiran**

Menurut Robbins dalam Wibowo (2017:415): “Kepuasan kerja adalah sikap umum terhadap seseorang yang menunjukkan perbedaan antara jumlah penghargaan yang diterima pekerja dan jumlah yang mereka yakini seharusnya mereka terima”.

Dimensi kepuasan kerja menurut Gibson, dkk dalam Edison (2017:213):

1. Upah : Jumlah upah yang diterima dan dianggap upah yang wajar.
2. Pekerjaan : Keadaan di mana tugas pekerjaan dianggap menarik, memberikan kesempatan untuk belajar dan bertanggung jawab.
3. Kesempatan Promosi : Tersedia kesempatan untuk maju.
4. Penyelia : kemampuan penyelia untuk menunjukkan minat dan perhatian terhadap karyawan.
5. Rekan Sekerja : Keadaan di mana rekan sekerja menunjukkan sikap bersahabat dan mendorong.

Menurut Gibson, dkk dalam Wibowo (2017:430) “komitmen organisasional sebagai perasaan identifikasi, loyalitas, dan pelibatan dinyatakan oleh pekerja terhadap organisasi atau unit dalam organisasi”.

Dimensi komitmen organisasional menurut Colquit, dkk (2015:65) dalam Wibowo (2017:432):

1. *Affective commitment* : dinyatakan sebagai tingkat emosi positif dimana pekerja ingin menekan usaha dan memilih untuk tetap dengan organisasi.
2. *Normative commitment* : merupakan pilihan untuk tetap tinggal terikat terkait karena budaya yang kuat atau etika yang mendorong untuk melakukan seperti itu.
3. *Continuance commitment* : mendorong pekerja untuk tinggal karena investasi tinggi mereka dalam organisasi berupa waktu dan usaha dan kerugian ekonomi dan sosial yang akan mereka derita bila mereka keluar.

Menurut Organ (1990) dalam Titisari (2014:4) mendefinisikan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* sebagai perilaku individu yang bebas, tidak berkaitan secara langsung atau eksplisit dengan sistem *reward* dan bisa meningkatkan fungsi organisasi lebih efektif.”

Dimensi *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* menurut Organ (1988) dalam Titisari (2014:7):

1. *Altruism* : perilaku karyawan dalam menolong rekan kerjanya yang mengalami kesulitan dalam situasi yang sedang dihadapi baik mengenai tugas dalam organisasi maupun masalah pribadi orang lain. Dimensi ini mengarah kepada memberi pertolongan yang bukan merupakan kewajiban yang ditanggungnya.

2. *Conscientiousness* : perilaku yang ditunjukkan dengan berusaha melebihi yang diharapkan perusahaan. Perilaku sukarela yang bukan merupakan kewajiban atau tugas karyawan. Dimensi ini menjangkau jauh di atas dan jauh ke depan dari panggilan tugas.
3. *Sportmanship* : perilaku yang memberikan toleransi terhadap keadaan yang kurang ideal dalam organisasi tanpa mengajukan keberatan-keberatan. Seseorang yang mempunyai tingkatan yang tinggi dalam *sportmanship* akan meningkatkan iklim yang positif diantara karyawan, karyawan akan lebih sopan dan bekerja sama dengan yang lain sehingga akan menciptakan lingkungan kerja yang lebih menyenangkan.
4. *Civic virtue* : perilaku yang mengindikasikan tanggung jawab pada kehidupan organisasi (mengikuti perubahan dalam organisasi, mengambil inisiatif untuk merekomendasikan bagaimana operasi atau prosedur-prosedur organisasi dapat diperbaiki, dan melindungi sumber-sumber yang dimiliki oleh organisasi). Dimensi ini mengarah pada tanggung jawab yang diberikan organisasi kepada seseorang untuk meningkatkan kualitas bidang pekerjaan yang diketahui.
5. *Courtesy* : menjaga hubungan baik dengan rekan kerjanya agar terhindar dari masalah-masalah interpersonal. Seseorang yang memiliki dimensi ini adalah orang yang menghargai dan memerhatikan orang lain.

Beberapa penelitian yang telah dilakukan tentang pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dapat dilihat sebagai berikut:

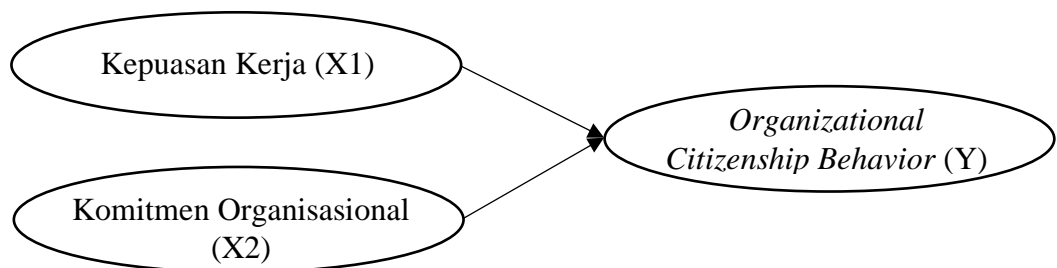
Menurut Darmawati, dkk (2013), dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*”, Metode pengumpulan datanya menggunakan metode survey dan analisis datanya menggunakan analisis berganda. Penelitian ini menemukan bahwa variabel *organizational citizenship behavior* sementara itu komitmen organisasi pengaruhnya tidak signifikan.

Menurut Widayanti dan Farida (2016), dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Study Pada Karyawan Pemerintah Kabupaten Malang)”. Hasil penelitian

menunjukkan bahwa kedua variabel memiliki pengaruh, tetapi kepuasan kerja adalah variabel yang paling dominan pada *OCB*.

Menurut Mahardika dan Wibawa (2019), dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan”. Berdasarkan hasil analisis ditemukan bahwa budaya organisasi, kepuasan kerja dan komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*.

**Gambar 1.1**  
**Kerangka Pemikiran**



Keterangan:

Variabel Bebas : Kepuasan Kerja (X1) dan Komitmen Organisasi (X2)

Variabel Terikat : *Organizational Citizenship Behavior* (Y)

## **G. Metode Penelitian**

Menurut Sugiyono (2018:3): “Metode Penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu”. Adapun bagian pada Metode Penelitian meliputi hal-hal berikut:

## 1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan peneliti termasuk dalam jenis penelitian asosiatif.

Menurut Sugiyono (2018:14): Metode penelitian kuantitatif dapat diartikan sebagai metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, teknik pengambilan sampel pada umumnya dilakukan secara random pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.

## 2. Teknik Pengumpulan Data

### a. Wawancara

Menurut Sugiyono (2018:220): “Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data, apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit atau kecil”. Peneliti melakukan wawancara dengan Kepala Puskesmas dan beberapa pegawai, hasilnya yaitu peneliti dapat mengetahui bahwa di Puskesmas Selakau Kabupaten Sambas sering terjadi beda pendapat antara pegawai senior dan pegawai junior. Tetapi seluruh pegawai tetap profesional dalam melaksanakan pekerjaannya.

### b. Kuesioner

Menurut Sugiyono (2018:142): “Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya”.



Dari penjabaran ini, peneliti akan menyebarkan kuesioner untuk diisi oleh Pegawai Puskesmas Selakau Kabupaten Sambas.

### 3. Populasi dan Sampel

#### a. Populasi

Menurut Sugiyono (2018:80): “Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan”. Dalam penelitian ini yang menjadi populasinya adalah semua pegawai yang ada di Puskemas Selakau Kabupaten Sambas yaitu seluruh pegawai sebanyak 39 pegawai PNS.

#### b. Sampel

Menurut Sugiyono (2018:81): “Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut”. Teknik pengambilan sampel penelitian ini menggunakan teknik Sampling (sampel jenuh). Istilah lain Sampel Jenuh adalah sensus, dimana semua populasi dijadikan sampel yaitu sebanyak 39 pegawai PNS.

### 4. Variabel Penelitian

Menurut Sugiyono (2018:38): “Variabel penelitian adalah suatu atribut atau sifat nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya”.

- a. Menurut Sugiyono (2018:39): “Variabel bebas adalah variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel dependen (terikat)”.
- b. Menurut Sugiyono (2018:39): “Variabel terikat merupakan variabel yang dipengaruhi atau menjadi akibat, karena adanya variabel bebas”.

## 5. Skala Pengukuran

Menurut Sugiyono (2018:92): “Skala Pengukuran merupakan kesepakatan yang digunakan sebagai acuan untuk menentukan panjang pendeknya interval yang ada dalam alat ukur, sehingga alat ukur tersebut bila digunakan dalam pengukuran akan menghasilkan data kuantitatif. Dan selanjutnya untuk memudahkan pengukuran dapat digunakan skala likert”.

Menurut Sugiyono (2018:93): “Skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau kelompok orang tentang fenomena sosial.” Pengukuran data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah skala likert dengan ukuran sebagai berikut:

**Tabel 1.5**  
**Bobot Penilaian Berdasarkan Skala Likert**

| Penilaian                 | Bobot |
|---------------------------|-------|
| Sangat Setuju (SS)        | 5     |
| Setuju (S)                | 4     |
| Kurang Setuju (KS)        | 3     |
| Tidak Setuju (TS)         | 2     |
| Sangat Tidak Setuju (STS) | 1     |

## 6. Alat Analisis

### a. Uji Instrumen

Menurut Siregar (2018:75): “Uji instrumen artinya suatu alat dapat digunakan untuk memperoleh, mengelola, dan menginterpretasikan informasi yang diperoleh dari para responden yang dilakukan dengan menggunakan pola ukur yang sama”.

#### 1) Uji Validitas

Menurut Siregar (2018:75): “Validitas menunjukkan sejauh mana suatu alat ukur mampu mengukur apa yang ingin diukur (*a valid measure if it successfully measure the phenomenon*)”. Teknik yang digunakan untuk uji validitas instrumen dalam penelitian adalah dengan cara mengkoreksi skor tiap pertanyaan dalam kuesioner dengan skor totalnya menggunakan korelasi *product moment* dengan alat bantu aplikasi SPSS.

Menurut Siregar (2018:77): suatu instrumen penelitian dikatakan valid, bila:

- a) Koefisien korelasi *product moment*  $>$  r-tabel ( $\alpha : n-2$ )
- b) Nilai sig  $\leq \alpha$

#### 2) Uji Reliabilitas

Menurut Ghazali (2016:47): “Reliabilitas adalah alat ukur mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari variabel atau konstruk. Suatu konstruk atau variabel dikatakan reliabel jika

memberikan nilai *Cronbach Alpha* >0,70. Sehingga data tersebut bisa dikatakan reliabel untuk pengukuran dan meneliti selanjutnya”.

#### b. Uji Asumsi Klasik

##### 1) Uji Normalitas

Menurut Siregar (2018:153): “Uji Normalitas adalah untuk mengetahui apakah populasi data berdistribusi normal atau tidak”. Ditetapkan bahwa apabila nilai  $p < 0,05$  maka data dinyatakan normal. Sebaliknya, apabila  $p > 0,05$  maka data dinyatakan berdistribusi secara tidak normal”.

##### 2) Uji Multikolonieritas

Menurut Ghozali (2016:103): “Uji Multikolinerritas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (independen).”

Menurut Ghozali (2016:104): “Nilai *cutoff* yang umum dipakai untuk menunjukkan adanya multikolonieritas adalah nilai *Tolerance*  $\leq 0,10$  atau sama dengan  $VIF \geq 10$ .”

##### 3) Uji Linieritas

Menurut Siregar (2018:178): “Uji Linieritas adalah untuk mengetahui apakah antara variabel tak bebas (Y) dan variabel bebas (X) mempunyai hubungan linier. Uji ini biasanya digunakan sebagai persyaratan dalam penerapan metode regresi linier”.

Kriteria yang digunakan untuk menyatakan linieritas garis regresi adalah menggunakan harga koefisien signifikan dari *Deviatoin from linearity* dan dibandingkan dengan nilai alpha yang dipilih yaitu 0,05 jika harga F hitung lebih kecil dari harga Ftabel pada taraf signifikan 5% maka terdapat hubungan linearitas antara variabel bebas dengan variabel terikat.

#### c. Uji Analisis Regresi Linear Berganda

Menurut Siregar (2018:405): Regresi berganda merupakan pengembangan dari regresi linear sederhana, yaitu sama-sama alat yang dapat digunakan untuk melakukan prediksi permintaan di masa yang akan datang, berdasarkan data masa lalu atau untuk mengetahui pengaruh satu atau lebih variabel bebas (*independent*) terhadap satu variabel tak bebas (*dependent*).

Perbedaan penerapan metodi ini hanya terletak pada jumlah variabel bebas (*independent*) yang digunakan. Penerapan metode regresi berganda jumlah variabel bebas (*independent*) yang digunakan lebih dari satu yang memengaruhi satu variabel tak bebas (*dependent*).

$$\text{Rumus : } Y = \alpha + b_1X_1 + b_2X_2$$

Keterangan :

Y = Variabel Terikat (*organizational citizenship behavior*)

X<sub>1</sub> = Variabel bebas pertama (stres kerja)

X<sub>2</sub> = Variabel bebas kedua (kepuasan kerja)

#### d. Uji Koefisien Korelasi (R)

Menurut Siregar (2018:351): “Analisis koefisien korelasi berganda digunakan untuk mengetahui derajat atau kekuatan hubungan antara tiga

variabel atau lebih, serta untuk mengetahui kontribusi yang diberikan secara simultan oleh variabel  $X_1$  dan  $X_2$  terhadap variabel  $Y$ .

Metode yang digunakan untuk menghitung nilai koefisien korelasi *pearson product moment*. Tingkat korelasi dalam penelitian ini dapat dilihat ada tabel 1.6 sebagai berikut ini:

**Tabel 1.6**  
**Tingkat Korelasi dan Kekuatan Hubungan**

| No | Nilai Korelasi | Tingkat Hubungan |
|----|----------------|------------------|
| 1  | 0,00 - 0,199   | Sangat Lemah     |
| 2  | 0,20 - 0,399   | Lemah            |
| 3  | 0,40 - 0,599   | Cukup            |
| 4  | 0,60 - 0,799   | Kuat             |
| 5  | 0,80 - 1,000   | Sangat Kuat      |

Sumber: Siregar (2018:337)

e. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Menurut Siregar (2018:338) : “Koefisien determinasi (KD) angka yang menyatakan atau digunakan untuk mengetahui kontribusi atau sumbangan yang diberikan oleh sebuah variabel atau lebih  $X_1$  dan  $X_2$  (bebas) terhadap variabel  $Y$  (terikat)”.

f. Uji Pengaruh Simultan (Uji-F)

Menurut Ghozali (2013:98): “Uji F pada dasarnya menunjukkan apakah semua variabel independen atau bebas yang dimasukkan dalam model mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap variabel terikat”.

Hipotesis Uji F adalah sebagai berikut:

Ho: Kepuasan kerja dan komitmen organizational secara simultan atau serentak tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) di Puskesmas Selakau Kabupaten Sambas.

Ha: Kepuasan kerja dan komitmen organisasional secara simultan atau serentak berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di Puskesmas Selakau Kabupaten Sambas.

Kriteria hasil perhitungan:

- 1)  $F_{hitung} > F_{tabel}$  atau apabila nilai signifikansi kurang dari 5% maka Ho ditolak sebaliknya Ha diterima. Hal ini menunjukkan ada pengaruh yang signifikansi dari variabel bebas terhadap variabel terikat secara simultan.
- 2)  $F_{hitung} \leq F_{tabel}$  atau apabila nilai signifikansi lebih dari 5% maka Ho diterima sebaliknya Ha ditolak. Hal ini menunjukkan tidak ada pengaruh yang signifikansi dari variabel bebas terhadap variabel terikat secara simultan.

g. Uji Pengaruh Parsial (Uji -T)

Menurut Ghozali (2018:98): “Uji statistik t pada dasarnya menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel penjelas/independen secara individual dalam menerangkan variabel-variabel dependen. Pengujian hipotesis ini akan dilakukan dengan menggunakan tingkat signifikan sebesar 0.05 ( $\alpha=5\%$ ) atau tingkat keyakinan sebesar 95%”.

Adapun rumusan hipotesis nya adalah:

1) Pengaruh kepuasan kerja secara parsial terhadap *organizational citizenship behavior*.

Ho : Kepuasan kerja secara parsial tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) di Puskesmas Selakau Kabupaten Sambas.

Ha : Kepuasan kerja secara parsial berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) di Puskesmas Selakau Kabupaten Sambas.

Pengambilan keputusan:

a) Jika  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau apabila nilai signifikansi kurang dari 5% maka Ho ditolak dan Ha diterima. Artinya ada pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior*.

b) Jika  $t_{hitung} < t_{tabel}$  atau apabila nilai signifikansi lebih dari 5% maka Ho diterima dan Ha ditolak. Artinya tidak ada pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior*.

2) Pengaruh komitmen organisasional secara parsial terhadap *organizational citizenship behavior*.

Ho : Komitmen organisasional secara parsial tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) di Puskesmas Selakau Kabupaten Sambas.



Ha : Komitmen organisasional secara parsial berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) di Puskesmas Selakau Kabupaten Sambas.

Pengambilan keputusan :

- a) Jika  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau apabila nilai signifikansi kurang dari 5% maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Artinya ada pengaruh komitmen organisasional terhadap *organizational citizenship behavior*.
- b) Jika  $t_{hitung} < t_{tabel}$  atau apabila nilai signifikansi lebih dari 5% maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak. Artinya tidak ada pengaruh komitmen organisasional terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB).

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan, dapat diambil keputusan yaitu :

1. Responden dalam penelitian ini sebagian besar berusia 36-40 tahun, lebih dominan dengan pegawai berjenis kelamin perempuan, berpendidikan D3, memiliki masa kerja 5-14 tahun, bekerja di Bidang Apoteker, Kebidanan, dan Keperawatan, mempunyai golongan IIIa, berpenghasilan antara Rp 3.500.000,00 – Rp 4.499.999,00, sudah menikah dan memiliki jumlah tanggungan antara 3 orang.
2. Persamaan Analisis Regresi Linier Berganda  $Y = 3,038 - 0,024 X_1 + 0,381 X_2$ .
3. Koefisien Korelasi yang diperoleh dalam penelitian ini adalah 0,528 yang artinya bahwa hubungan antara variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap *organizational citizenship behavior* dikatakan cukup.
4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,279, artinya kepuasan kerja dan komitmen organisasional dalam menjelaskan *organizational citizenship behavior* adalah sebesar 27,9% dan sisanya 72,1% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.
5. Hasil uji pengaruh simultan (uji-F) dalam penelitian ini menghasilkan nilai F hitung sebesar 6,954 sedangkan F tabel 3,26 dengan taraf signifikan  $0,003 < 0,05$  (5%) berarti secara simultan variabel kepuasan kerja dan komitmen

organisasional berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) di Puskesmas Selakau Kabupaten Sambas.

6. Hasil uji pengaruh parsial (uji-T) dalam penelitian ini menghasilkan nilai T hitung (X1) sebesar -0,534 yang berarti lebih kecil dari T tabel yaitu 1,684, artinya kepuasan kerja tidak berpengaruh secara parsial terhadap *organizational citizenship behavior* di Puskesmas Selakau Kabupaten Sambas. Sedangkan nilai T hitung X2 sebesar 3,681 yang berarti lebih besar dari T tabel yaitu 1,684, artinya komitmen organisasional secara parsial berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* di Puskesmas Selakau Kabupaten Sambas.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan diatas, maka peneliti memberi saran-saran sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan kepuasan kerja dan komitmen organisasional, hendaknya Kepala Puskesmas mengupayakan agar antar sesama pegawai tetap menjaga hubungan baik dalam bekerja, sehingga dapat menghasilkan kerjasama yang baik.
2. Untuk meningkatkan *organizational citizenship behavior*, sebaiknya Kepala Puskesmas dapat meningkatkan rasa percaya diri, bangga dan keinginan yang kuat kepada pegawai agar memberikan kinerja yang baik untuk Puskesmas Selakau Kabupaten Sambas.

### Daftar Pustaka

- Darmawati, Arum, Lina Nur Hidayati, dan Dyna Herlina. 2013. *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. Jurnal *Economia*. Vol. 9. No. 1
- Edison, Emron, Yohny Anwar, dan Imas Komariyah. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetak ke-2. Bandung
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23*. Edisi kedelapan.
- Gani, Irawan dan Siti Amalia. 2018. *Alat Analisis Data*. Andi, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu SP. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia (revisi)*. PT. Bumi Aksara
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik)*. Rajawali. Jakarta
- Mahardika, Nyoman Bayu Putra dan Made Artha Wibawa. 2019. *Pengaruh Budaya Organisasi Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan*. E-Jurnal Manajemen. Vol. 8. No. 1
- Nimran, Umar dan Amirullah. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia & Perilaku Organisasi. Pendekatan Riset*. Sinar Akademika dan Media Nusa Creative. Malang
- Peraturan Pemerintahan RI No 46 Tahun 2011 Tentang *Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil*.
- Priansa, Donni Juni. 2018. *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. CV Alfabeta. Bandung
- Priyatno, Duwi. 2018. *SPSS Panduan Mudah Olah Data Bagi Mahasiswa & Umum*. Andi (Anggota IKAPI), Yogyakarta.
- Siregar, Syofian. 2018. *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif*. Bumi Aksara
- Sudaryo, Yoyo, Agus Aribowo dan Nunung Ayu Sofiati. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik*. Andi (Anggota IKAPI), Yogyakarta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta. Bandung

- Sutrisno, Edy. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Cetak Ke-10. Jakarta
- Titisari, Purnamie. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Penerbit Mitra Wacana Media. Jakarta.
- Wibowo. 2017. *Manajemen Kinerja*. Edisi Kelima. Cetak Ke-12. Depok
- Widayanti, Rahayu dan Eni Farida. 2016. *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. Jurnal Aplikasi Manajemen. Vol. 14. No.4
- Zakiah, Nurul, Rahmah Hida Nurriszka, Yuri Nurdiantami, dan Fathinah Ranggauni. 2020. *Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasional Perawat di Rumah Sakit Prikasih Jakarta*. Jurnal Kedokteran dan Kesehatan. Vol.16. No.1

**LAMPIRAN 1****KUESIONER****PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DI PUSKESMAS SELAKAU KABUPATEN SAMBAS**

Sehubungan dengan penyelesaian penulisan skripsi, maka dengan hormat saya :

Nama : Dhea Saputri

NIM : 161310595

Program Studi : Manajemen (S1)

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Universitas : Muhammadiyah Pontianak

memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi dengan benar dan sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

Sehubungan dengan hal tersebut, maka kebenaran dan kelengkapan jawaban yang Bapak/Ibu berikan membantu penulis, dan selanjutnya menjadi masukan yang bermanfaat bagi hasil penelitian yang penulis lakukan. Atas partisipasi Bapak/Ibu dalam mengisi daftar pertanyaan atau kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Dhea Saputri

### A. Petunjuk Pengisian

1. Isilah data Bapak/Ibu pada bagian data responden sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.
2. Isilah jawaban atas setiap pertanyaan yang disediakan dengan memberikan tanda silang (X) atau centang (√) pada kolom yang telah disediakan dengan baik dan benar sesuai dengan kondisi yang Bapak/Ibu rasakan.
3. Pilihlah jawaban atas pertanyaan yang diajukan terdiri dari :
  - a. SS : Sangat Setuju
  - b. S : Setuju
  - c. KS : Kurang Setuju
  - d. TS : Tidak Setuju
  - e. STS : Sangat Tidak Setuju

### B. Identitas Responden

1. Nama Responden : .....
2. No Hp : .....
3. Usia : .....
4. Jenis Kelamin : Pria/Wanita
5. Golongan : .....
6. Jabatan : .....
7. Masa Kerja : .....
8. Pendidikan Terakhir : .....
9. Penghasilan per Bulan : .....
10. Status Perkawinan : .....
11. Jumlah Tanggungan : .....

**Kepuasan Kerja Pegawai :**

| No       | Pegawai   | Penilaian |   |    |    |     |
|----------|---|-----------|---|----|----|-----|
|          |   | SS        | S | KS | TS | STS |
| <b>A</b> | <b>Upah/Gaji</b>  |           |   |    |    |     |
| 1        | Saya merasa dibayar dengan gaji yang adil untuk pekerjaan yang saya kerjakan  |           |   |    |    |     |
| 2        | Selain gaji, saya menerima bonus atas prestasi yang saya capai.   |           |   |    |    |     |
| 3        | Saya diberikan kesempatan untuk menerima kenaikan gaji.   |           |   |    |    |     |
| <b>B</b> | <b>Pekerjaan</b>  |           |   |    |    |     |
| 4        | Saya puas dengan pekerjaan saya   |           |   |    |    |     |
| 5        | Saya menyukai pekerjaan saya  |           |   |    |    |     |
| 6        | Pekerjaan ini sangat tepat buat saya, karena itu saya merasa pekerjaan ini sangat menyenangkan                              |           |   |    |    |     |
| <b>C</b> | <b>Kesempatan Promosi</b>   |           |   |    |    |     |
| 7        | Saya memiliki peluang yang sama dengan pegawai lain untuk meraih posisi yang lebih baik                                     |           |   |    |    |     |
| 8        | Saya puas atas sistem promosi yang ada karena dilakukan secara transparan dan berdasarkan prestasi (bukan kedekatan semata) |           |   |    |    |     |
| <b>D</b> | <b>Penyelia/Atasan</b>  |           |   |    |    |     |
| 9        | Atasan selalu memberikan perhatian kepada saya  |           |   |    |    |     |
| 10       | Atasan memuji saya apabila mencapai hasil yang baik   |           |   |    |    |     |
| 11       | Atasan selalu membantu saya apabila saya mendapat kesulitan dalam pekerjaan   |           |   |    |    |     |



**Komitmen organisasional pegawai :**

| No       | Pegawai  | Penilaian |   |    |    |     |
|----------|--|-----------|---|----|----|-----|
|          |  | SS        | S | KS | TS | STS |
| <b>A</b> | <b><i>Affective Commitment</i></b>   |           |   |    |    |     |
| 1        | Saya akan merasa sangat bahagia menghabiskan sisa karir saya di instansi ini                       |           |   |    |    |     |
| 2        | Saya merasa masalah yang terjadi di instansi menjadi permasalahan saya juga                        |           |   |    |    |     |
| 3        | Saya merasa menjadi bagian keluarga pada instansi ini  |           |   |    |    |     |
| <b>B</b> | <b><i>Continuance commitment</i></b>   |           |   |    |    |     |
| 4        | Saya sulit meninggalkan instansi ini karena takut tidak mendapatkan kesempatan kerja ditempat lain |           |   |    |    |     |
| 5        | Akan selalu merugikan bagi saya untuk meninggalkan instansi ini                                    |           |   |    |    |     |
| 6        | Sulit untuk mendapatkan pekerjaan dengan penghasilan yang bagus seperti pekerjaan saya sekarang    |           |   |    |    |     |
| <b>C</b> | <b><i>Normative Commitment</i></b>   |           |   |    |    |     |
| 7        | Saya merasa instansi ini telah banyak berjasa bagi hidup saya                                      |           |   |    |    |     |
| 8        | Saya merasa belum memberikan banyak kontribusi bagi instansi ini                                   |           |   |    |    |     |
| 9        | Instansi ini layak mendapatkan kesetiaan dari saya   |           |   |    |    |     |

**Organizational Citizenship Behavior (OCB)**

| No       | Pegawai   | Penilaian |   |    |    |     |
|----------|---|-----------|---|----|----|-----|
|          |   | SS        | S | KS | TS | STS |
| <b>A</b> | <b><i>Altruism</i></b>  |           |   |    |    |     |
| 1        | Saya bersedia membantu rekan kerja menyelesaikan pekerjaan mereka                                   |           |   |    |    |     |
| 2        | Saya bersedia menggantikan rekan kerja yang berhalangan hadir                                       |           |   |    |    |     |
| 3        | Saya bersedia berbagi sumberdaya yang dimiliki dengan rekan kerja                                   |           |   |    |    |     |
| <b>B</b> | <b><i>Conscientiousness</i></b>   |           |   |    |    |     |
| 4        | Senantiasa menyelesaikan pekerjaan lebih cepat dari waktu yang ditentukan                           |           |   |    |    |     |
| 5        | Saya bersedia bekerja melebihi waktu normal jika ada pekerjaan yang harus segera diselesaikan       |           |   |    |    |     |
| 6        | Saya senantiasa mentaati aturan dan prosedur yang ditetapkan ketika menjalankan pekerjaan           |           |   |    |    |     |
| <b>C</b> | <b><i>Civic Virtue</i></b>  |           |   |    |    |     |
| 7        | Saya bangga mewakili perusahaan dalam berinteraksi dengan pihak lain                                |           |   |    |    |     |
| 8        | Saya bersedia menjalankan kegiatan di luar pekerjaan saya untuk menguatkan citra perusahaan         |           |   |    |    |     |
| 9        | Saya senantiasa meningkatkan keterampilan dalam bekerja agar bisa berkontribusi lebih baik          |           |   |    |    |     |
| <b>D</b> | <b><i>Sportsmanship</i></b>   |           |   |    |    |     |
| 10       | Saya bersikap positif terhadap setiap kondisi dan masalah yang terjadi dalam perusahaan             |           |   |    |    |     |
| 11       | Saya berperan aktif membantu mencari solusi jika terjadi  |           |   |    |    |     |
| 12       | Saya tidak banyak menghabiskan waktu untuk mengeluh   |           |   |    |    |     |
| <b>E</b> | <b><i>Courtesy</i></b>  |           |   |    |    |     |
| 13       | Saya senantiasa menginformasikan perkembangan hasil pekerjaan ke rekan kerja yang terkait           |           |   |    |    |     |
| 14       | Saya senantiasa berdiskusi dengan rekan kerja sebelum melakukan kegiatan yang berdampak pada mereka |           |   |    |    |     |
| 15       | Saya senantiasa menginformasikan hak rekan kerja dalam menjalankan pekerjaan                        |           |   |    |    |     |

**LAMPIRAN 2**  
**KARAKTERISTIK RESPONDEN**

| No | Nama                  | Usia     | Jenis Kelamin | Pendidikan | Masa Kerja | Golongan / Pangkat | Bagian            | Penghasilan Perbulan | Status Pernikahan | Jumlah Tanggungan |
|----|-----------------------|----------|---------------|------------|------------|--------------------|-------------------|----------------------|-------------------|-------------------|
| 1  | Dr. Dewi Swastikasari | 38 Tahun | Perempuan     | S1         | 10 Tahun   | III c              | Dokter Muda       | Rp<br>4.500.000,-    | Belum Kawin       | 0                 |
| 2  | Ilham Nuar            | 30 Tahun | Laki-laki     | S1         | 5 Tahun    | III b              | Dokter Gigi Ahli  | Rp<br>4.415.000,-    | Menikah           | 3                 |
| 3  | Agustriana            | 45 Tahun | Perempuan     | D3         | 16 Tahun   | II d               | Nutrisionis       | Rp<br>3.800.000,-    | Menikah           | 4                 |
| 4  | Rudi Darmadi          | 50 Tahun | Laki-laki     | SMA        | 30 Tahun   | III b              | Kepala Kasubag TU | Rp<br>3.600.000,-    | Menikah           | 3                 |
| 5  | Nurhajizah            | 35 Tahun | Perempuan     | D3         | 8 Tahun    | II d               | Bidan Pelaksana   | Rp<br>3.300.000,-    | Menikah           | 2                 |
| 6  | Herlinda              | 39 Tahun | Perempuan     | D3         | 8 Tahun    | III a              | Asisten Apoteker  | Rp<br>3.500.000,-    | Menikah           | 2                 |
| 7  | Selvia Safitri        | 39 Tahun | Perempuan     | S1         | 8 Tahun    | III b              | Bidan Pertama     | Rp<br>3.600.000,-    | Menikah           | 2                 |
| 8  | Hadistiani            | 38 Tahun | Perempuan     | D3         | 10 Tahun   | III a              | Perawat Gigi      | Rp<br>3.500.000,-    | Menikah           | 2                 |
| 9  | Eghitsni Shagita      | 35 Tahun | Perempuan     | D3         | 7 Tahun    | II c               | Bidan Pelaksana   | Rp<br>2.700.000,-    | Menikah           | 2                 |
| 10 | Nursyamsi             | 36 Tahun | Perempuan     | D3         | 10 Tahun   | II d               | Bidan Pelaksana   | Rp<br>3.500.000,-    | Menikah           | 2                 |
| 11 | Reza Pahlefi          | 38 Tahun | Laki-laki     | D3         | 12 Tahun   | III a              | Perawat Pelaksana | Rp<br>3.600.000,-    | Menikah           | 2                 |
| 12 | Diah Supriyati        | 44 Tahun | Perempuan     | D3         | 16 Tahun   | III c              | Bidan Penyelia    | Rp<br>3.600.000,-    | Menikah           | 0                 |
| 13 | Ayu Rachmawati        | 29 Tahun | Perempuan     | S1         | 5 Tahun    | III b              | Apoteker          | Rp<br>2.218.000,-    | Belum Kawin       | 0                 |

|    |                |             |           |     |             |       |  |                   |         |   |
|----|----------------|-------------|-----------|-----|-------------|-------|--|-------------------|---------|---|
| 14 | Irwantini      | 40<br>Tahun | Perempuan | D3  | 10<br>Tahun | II d  | Bidan<br>Pelaksana                             | Rp<br>2.900.000,- | Menikah | 4 |
| 15 | U. Susanti     | 40<br>Tahun | Perempuan | D3  | 14<br>Tahun | III a | Bidan<br>Pelaksana                             | Rp<br>3.500.000,- | Menikah | 4 |
| 16 | Rusdi          | 41<br>Tahun | Laki-laki | SMA | 15<br>Tahun | III b | Staf TU  | Rp<br>3.600.000,- | Menikah | 4 |
| 17 | Catur Juliadi  | 46<br>Tahun | Laki-laki | SMA | 16<br>Tahun | III c | Staf TU  | Rp<br>3.600.000,- | Menikah | 4 |
| 18 | Gunawan        | 45<br>Tahun | Laki-laki | D3  | 16<br>Tahun | III b | Sanitarian<br>Pelaksana                        | Rp<br>3.600.000,- | Menikah | 4 |
| 19 | Mahmuda        | 42<br>Tahun | Perempuan | S1  | 13<br>Tahun | III a | Penyuluh<br>Kesehatan<br>Masyarakat<br>Pertama | Rp<br>3.500.000,- | Menikah | 4 |
| 20 | Effendi        | 45<br>Tahun | Laki-laki | D3  | 15<br>Tahun | III b | Perawat<br>Pelaksana                           | Rp<br>3.600.000,- | Menikah | 4 |
| 21 | Irwan Setiawan | 45<br>Tahun | Laki-laki | D3  | 15<br>Tahun | III a | Perawat<br>Pelaksana                           | Rp<br>3.500.000,- | Menikah | 4 |
| 22 | Arjuni         | 41<br>Tahun | Laki-laki | S1  | 12<br>Tahun | III d | Perawat<br>Penyelia                            | Rp<br>3.300.000,- | Menikah | 4 |
| 23 | Kasihah        | 41<br>Tahun | Laki-laki | D3  | 12<br>Tahun | III d | Perawat<br>Penyelia                            | Rp<br>3.300.000,- | Menikah | 3 |
| 24 | Neti Herawati  | 45<br>Tahun | Perempuan | D3  | 12<br>Tahun | III a | Perawat Gigi                                   | Rp<br>3.500.000,- | Menikah | 3 |
| 25 | Murdarini      | 31<br>Tahun | Perempuan | D3  | 10<br>Tahun | II d  | Bidan<br>Pelaksana                             | Rp<br>3.500.000,- | Menikah | 3 |
| 26 | Dwi Kartika    | 39<br>Tahun | Perempuan | S1  | 9<br>Tahun  | III b | Pengelola<br>Administrasi                      | Rp<br>3.700.000,- | Menikah | 3 |
| 27 | Yeni Muliani   | 38<br>Tahun | Perempuan | D3  | 10<br>Tahun | III a | Bidan<br>Pelaksana                             | Rp<br>3.500.000,- | Menikah | 3 |
| 28 | Aniam          | 39<br>Tahun | Perempuan | SMA | 10<br>Tahun | II a  | Staf   | Rp<br>2.900.000,- | Menikah | 3 |

|    |                   |             |           |     |             |       |                                     |                   |         |   |
|----|-------------------|-------------|-----------|-----|-------------|-------|-------------------------------------|-------------------|---------|---|
| 29 | Rini Wahyuni      | 38<br>Tahun | Perempuan | D3  | 10<br>Tahun | II c  | Bidan<br>Pelaksana                  | Rp<br>3.100.000,- | Menikah | 3 |
| 30 | Tiyas Pratiwi     | 40<br>Tahun | Perempuan | D3  | 13<br>Tahun | III a | Perawat Gigi                        | Rp<br>3.500.000,- | Menikah | 3 |
| 31 | Eni Mulyani       | 39<br>Tahun | Perempuan | SMA | 8<br>Tahun  | II c  | Staf TU                             | Rp<br>2.800.000,- | Menikah | 3 |
| 32 | Masharni          | 43<br>Tahun | Perempuan | D4  | 16<br>Tahun | III c | Bidan<br>Penyelia                   | Rp<br>3.600.000,- | Menikah | 3 |
| 33 | Suprihatin        | 38<br>Tahun | Perempuan | D3  | 12<br>Tahun | II d  | Bidan<br>Pelaksana                  | Rp<br>3.500.000,- | Menikah | 3 |
| 34 | Mauhida           | 45<br>Tahun | Perempuan | D3  | 16<br>Tahun | III a | Bidan<br>Pelaksana                  | Rp<br>3.400.000,- | Menikah | 3 |
| 35 | Sulistyaningsih   | 39<br>Tahun | Perempuan | D3  | 16<br>Tahun | III a | Bidan<br>Pelaksana                  | Rp<br>3.600.000,- | Menikah | 3 |
| 36 | Dewi<br>Puspawati | 40<br>Tahun | Perempuan | D4  | 20<br>Tahun | III b | Bidan                               | Rp<br>3.500.000,- | Menikah | 3 |
| 37 | Ida Lorita        | 39<br>Tahun | Perempuan | D3  | 10<br>Tahun | III c | Pranata<br>laboratorium<br>Penyelia | Rp<br>3.600.000,- | Menikah | 3 |
| 38 | Erman             | 42<br>Tahun | Laki-laki | SMA | 12<br>Tahun | III d | Staf TU                             | Rp<br>3.300.000,- | Menikah | 3 |
| 39 | U. Mahrani        | 39<br>Tahun | Perempuan | D3  | 12<br>Tahun | III d | Perawat<br>Penyelia                 | Rp<br>3.400.000,- | Menikah | 2 |



|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |      |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------|
| 28 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 49 | 6.42 |
| 29 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 51 | 6.67 |
| 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 49 | 6.58 |
| 31 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 52 | 6.92 |
| 32 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 | 6.67 |
| 33 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 49 | 6.83 |
| 34 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 50 | 7.00 |
| 35 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 44 | 6.58 |
| 36 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 46 | 6.83 |
| 37 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 46 | 6.92 |
| 38 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 | 6.75 |
| 39 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 49 | 7.33 |

## LAMPIRAN 4

| No | Komitmen Organisasional (X2) |      |      |                        |      |      |                      |      |      | Total | Rata-rata |
|----|------------------------------|------|------|------------------------|------|------|----------------------|------|------|-------|-----------|
|    | Affective Commitment         |      |      | Continuance Commitment |      |      | Normatife Commitment |      |      |       |           |
|    | X2.1                         | X2.2 | X2.3 | X2.4                   | X2.5 | X2.6 | X2.7                 | X2.8 | X2.9 |       |           |
| 1  | 4                            | 3    | 4    | 1                      | 3    | 3    | 4                    | 4    | 4    | 30    | 3.33      |
| 2  | 4                            | 4    | 4    | 5                      | 4    | 5    | 5                    | 5    | 4    | 40    | 4.44      |
| 3  | 4                            | 4    | 5    | 5                      | 5    | 5    | 5                    | 5    | 5    | 43    | 4.78      |
| 4  | 4                            | 4    | 4    | 4                      | 4    | 4    | 4                    | 4    | 4    | 36    | 4.00      |
| 5  | 4                            | 4    | 4    | 4                      | 4    | 4    | 4                    | 5    | 5    | 38    | 4.22      |
| 6  | 4                            | 4    | 4    | 4                      | 4    | 4    | 4                    | 4    | 4    | 36    | 4.00      |
| 7  | 2                            | 2    | 3    | 2                      | 1    | 2    | 3                    | 4    | 3    | 22    | 2.44      |
| 8  | 4                            | 5    | 5    | 1                      | 2    | 3    | 4                    | 3    | 4    | 31    | 3.44      |
| 9  | 4                            | 4    | 4    | 5                      | 5    | 5    | 4                    | 4    | 4    | 39    | 4.33      |
| 10 | 4                            | 4    | 4    | 4                      | 4    | 4    | 5                    | 5    | 5    | 39    | 4.33      |
| 11 | 4                            | 4    | 4    | 4                      | 4    | 4    | 4                    | 4    | 4    | 36    | 4.00      |
| 12 | 5                            | 5    | 5    | 5                      | 5    | 5    | 4                    | 4    | 4    | 42    | 4.67      |
| 13 | 4                            | 4    | 4    | 5                      | 4    | 5    | 5                    | 5    | 5    | 41    | 4.56      |
| 14 | 5                            | 5    | 5    | 4                      | 4    | 4    | 4                    | 4    | 4    | 39    | 4.33      |
| 15 | 4                            | 4    | 4    | 4                      | 4    | 4    | 4                    | 4    | 4    | 36    | 4.00      |
| 16 | 5                            | 5    | 5    | 4                      | 4    | 4    | 4                    | 4    | 4    | 39    | 4.33      |
| 17 | 4                            | 4    | 4    | 4                      | 4    | 4    | 4                    | 4    | 4    | 36    | 4.00      |
| 18 | 5                            | 5    | 4    | 4                      | 4    | 4    | 5                    | 4    | 5    | 40    | 4.44      |
| 19 | 4                            | 4    | 4    | 4                      | 4    | 4    | 4                    | 4    | 4    | 36    | 4.00      |





## LAMPIRAN 5

| No | Organizational Citizenship Behavior (Y) |    |    |                   |    |    |              |    |    |               |     |     |          |     |     | Total | Rata-rata |
|----|---|----|----|-------------------|----|----|--------------|----|----|---------------|-----|-----|----------|-----|-----|-------|-----------|
|    | Altruism                                |    |    | Conscientiousness |    |    | Civic Virtue |    |    | Sportsmanship |     |     | Courtesy |     |     |       |           |
|    | Y1                                      | Y2 | Y3 | Y4                | Y5 | Y6 | Y7           | Y8 | Y9 | Y10           | Y11 | Y12 | Y13      | Y14 | Y15 |       |           |
| 1  | 4                                       | 4  | 4  | 4                 | 4  | 4  | 4            | 4  | 4  | 4             | 4   | 4   | 4        | 4   | 4   | 60    | 4.00      |
| 2  | 5                                       | 5  | 5  | 4                 | 4  | 4  | 5            | 5  | 5  | 4             | 5   | 5   | 5        | 5   | 5   | 71    | 4.73      |
| 3  | 5                                       | 5  | 5  | 5                 | 5  | 5  | 4            | 4  | 4  | 4             | 4   | 4   | 4        | 4   | 4   | 66    | 4.40      |
| 4  | 5                                       | 5  | 5  | 5                 | 5  | 5  | 5            | 5  | 5  | 4             | 4   | 4   | 4        | 4   | 4   | 69    | 4.60      |
| 5  | 5                                       | 5  | 5  | 5                 | 5  | 5  | 4            | 4  | 4  | 5             | 5   | 5   | 5        | 5   | 5   | 72    | 4.80      |
| 6  | 4                                       | 4  | 4  | 4                 | 4  | 4  | 4            | 4  | 4  | 4             | 4   | 4   | 4        | 4   | 4   | 60    | 4.00      |
| 7  | 3                                       | 4  | 3  | 4                 | 4  | 4  | 4            | 4  | 4  | 4             | 4   | 4   | 4        | 4   | 4   | 58    | 3.87      |
| 8  | 5                                       | 4  | 4  | 4                 | 4  | 5  | 5            | 4  | 5  | 5             | 5   | 5   | 5        | 5   | 5   | 70    | 4.67      |
| 9  | 3                                       | 3  | 3  | 4                 | 4  | 4  | 5            | 5  | 5  | 4             | 4   | 4   | 4        | 4   | 4   | 60    | 4.00      |
| 10 | 5                                       | 5  | 5  | 4                 | 4  | 4  | 5            | 5  | 5  | 5             | 5   | 5   | 5        | 5   | 5   | 72    | 4.80      |
| 11 | 5                                       | 5  | 5  | 5                 | 5  | 5  | 4            | 4  | 4  | 4             | 4   | 4   | 4        | 4   | 4   | 66    | 4.40      |
| 12 | 5                                       | 5  | 5  | 5                 | 5  | 5  | 5            | 5  | 5  | 5             | 5   | 5   | 5        | 5   | 5   | 75    | 5.00      |
| 13 | 5                                       | 5  | 5  | 5                 | 5  | 4  | 5            | 4  | 5  | 4             | 4   | 4   | 4        | 4   | 4   | 67    | 4.47      |
| 14 | 5                                       | 5  | 5  | 5                 | 5  | 5  | 5            | 5  | 5  | 4             | 4   | 4   | 4        | 4   | 4   | 69    | 4.60      |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |      |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------|
| 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 75 | 5.00 |
| 16 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 69 | 4.60 |
| 17 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 65 | 4.33 |
| 18 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 65 | 4.33 |
| 19 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 66 | 4.40 |
| 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 70 | 4.67 |
| 21 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 70 | 4.67 |
| 22 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 66 | 4.40 |
| 23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 66 | 4.40 |
| 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 66 | 4.40 |
| 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 67 | 4.47 |
| 26 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 70 | 4.67 |
| 27 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 66 | 4.40 |
| 28 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 70 | 4.67 |
| 29 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 67 | 4.47 |
| 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 67 | 4.47 |
| 31 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 68 | 4.53 |
| 32 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 66 | 4.40 |
| 33 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 71 | 4.73 |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |      |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|------|
| 34 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 70 | 4.67 |
| 35 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 | 4.00 |
| 36 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 57 | 3.80 |
| 37 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 62 | 4.13 |
| 38 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 59 | 3.93 |
| 39 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 62 | 4.13 |



|       |                        |        |        |        |        |        |       |        |        |        |        |        |        |
|-------|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| X1.7  | Pearson<br>Correlation | -,065  | -,099  | -,166  | ,063   | ,035   | -,078 | 1      | ,892** | ,360*  | ,186   | ,226   | ,377*  |
|       | Sig. (2-tailed)        | ,696   | ,547   | ,312   | ,704   | ,830   | ,636  |        | ,000   | ,024   | ,256   | ,167   | ,018   |
|       | N                      | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39    | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     |
| X1.8  | Pearson<br>Correlation | ,021   | -,098  | -,173  | ,149   | ,136   | ,000  | ,892** | 1      | ,259   | ,101   | ,266   | ,411** |
|       | Sig. (2-tailed)        | ,900   | ,552   | ,292   | ,365   | ,409   | 1,000 | ,000   |        | ,111   | ,540   | ,101   | ,009   |
|       | N                      | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39    | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     |
| X1.9  | Pearson<br>Correlation | ,125   | ,130   | ,168   | ,169   | ,154   | ,128  | ,360*  | ,259   | 1      | ,711** | ,772** | ,619** |
|       | Sig. (2-tailed)        | ,448   | ,431   | ,306   | ,304   | ,349   | ,439  | ,024   | ,111   |        | ,000   | ,000   | ,000   |
|       | N                      | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39    | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     |
| X1.10 | Pearson<br>Correlation | ,247   | ,267   | ,066   | ,238   | ,217   | ,180  | ,186   | ,101   | ,711** | 1      | ,755** | ,617** |
|       | Sig. (2-tailed)        | ,129   | ,100   | ,691   | ,145   | ,185   | ,274  | ,256   | ,540   | ,000   |        | ,000   | ,000   |
|       | N                      | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39    | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     |
| X1.11 | Pearson<br>Correlation | ,087   | ,079   | -,007  | ,219   | ,199   | ,094  | ,226   | ,266   | ,772** | ,755** | 1      | ,559** |
|       | Sig. (2-tailed)        | ,600   | ,633   | ,967   | ,181   | ,224   | ,567  | ,167   | ,101   | ,000   | ,000   |        | ,000   |
|       | N                      | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39    | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     |
| X1T   | Pearson<br>Correlation | ,721** | ,627** | ,548** | ,703** | ,689** | ,263  | ,377*  | ,411** | ,619** | ,617** | ,559** | 1      |
|       | Sig. (2-tailed)        | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,105  | ,018   | ,009   | ,000   | ,000   | ,000   |        |
|       | N                      | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39    | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**LAMPIRAN 7**  
**UJI VALIDITAS KEPUASAN KERJA (X1) Part 2**

**Correlations**

|      |                     | X1.1   | X1.2   | X1.3   | X1.4   | X1.5   | X1.7   | X1.8   | X1.9  | X1.10 | X1.11 | X1T    |
|------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|
| X1.1 | Pearson Correlation | 1      | ,886** | ,712** | ,590** | ,572** | -,065  | ,021   | ,125  | ,247  | ,087  | ,721** |
|      | Sig. (2-tailed)     |        | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,696   | ,900   | ,448  | ,129  | ,600  | ,000   |
|      | N                   | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39    | 39    | 39    | 39     |
| X1.2 | Pearson Correlation | ,886** | 1      | ,695** | ,456** | ,416** | -,099  | -,098  | ,130  | ,267  | ,079  | ,627** |
|      | Sig. (2-tailed)     | ,000   |        | ,000   | ,004   | ,009   | ,547   | ,552   | ,431  | ,100  | ,633  | ,000   |
|      | N                   | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39    | 39    | 39    | 39     |
| X1.3 | Pearson Correlation | ,712** | ,695** | 1      | ,411** | ,375*  | -,166  | -,173  | ,168  | ,066  | -,007 | ,548** |
|      | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,000   |        | ,009   | ,019   | ,312   | ,292   | ,306  | ,691  | ,967  | ,000   |
|      | N                   | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39    | 39    | 39    | 39     |
| X1.4 | Pearson Correlation | ,590** | ,456** | ,411** | 1      | ,912** | ,063   | ,149   | ,169  | ,238  | ,219  | ,703** |
|      | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,004   | ,009   |        | ,000   | ,704   | ,365   | ,304  | ,145  | ,181  | ,000   |
|      | N                   | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39    | 39    | 39    | 39     |
| X1.5 | Pearson Correlation | ,572** | ,416** | ,375*  | ,912** | 1      | ,035   | ,136   | ,154  | ,217  | ,199  | ,689** |
|      | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,009   | ,019   | ,000   |        | ,830   | ,409   | ,349  | ,185  | ,224  | ,000   |
|      | N                   | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39    | 39    | 39    | 39     |
| X1.7 | Pearson Correlation | -,065  | -,099  | -,166  | ,063   | ,035   | 1      | ,892** | ,360* | ,186  | ,226  | ,377*  |
|      | Sig. (2-tailed)     | ,696   | ,547   | ,312   | ,704   | ,830   |        | ,000   | ,024  | ,256  | ,167  | ,018   |
|      | N                   | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39    | 39    | 39    | 39     |
| X1.8 | Pearson Correlation | ,021   | -,098  | -,173  | ,149   | ,136   | ,892** | 1      | ,259  | ,101  | ,266  | ,411** |

|       |                     |        |        |        |        |        |       |        |        |        |        |        |
|-------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
|       | Sig. (2-tailed)     | ,900   | ,552   | ,292   | ,365   | ,409   | ,000  |        | ,111   | ,540   | ,101   | ,009   |
|       | N                   | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39    | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     |
| X1.9  | Pearson Correlation | ,125   | ,130   | ,168   | ,169   | ,154   | ,360* | ,259   | 1      | ,711** | ,772** | ,619** |
|       | Sig. (2-tailed)     | ,448   | ,431   | ,306   | ,304   | ,349   | ,024  | ,111   |        | ,000   | ,000   | ,000   |
|       | N                   | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39    | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     |
| X1.10 | Pearson Correlation | ,247   | ,267   | ,066   | ,238   | ,217   | ,186  | ,101   | ,711** | 1      | ,755** | ,617** |
|       | Sig. (2-tailed)     | ,129   | ,100   | ,691   | ,145   | ,185   | ,256  | ,540   | ,000   |        | ,000   | ,000   |
|       | N                   | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39    | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     |
| X1.11 | Pearson Correlation | ,087   | ,079   | -,007  | ,219   | ,199   | ,226  | ,266   | ,772** | ,755** | 1      | ,559** |
|       | Sig. (2-tailed)     | ,600   | ,633   | ,967   | ,181   | ,224   | ,167  | ,101   | ,000   | ,000   |        | ,000   |
|       | N                   | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39    | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     |
| X1T   | Pearson Correlation | ,721** | ,627** | ,548** | ,703** | ,689** | ,377* | ,411** | ,619** | ,617** | ,559** | 1      |
|       | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,018  | ,009   | ,000   | ,000   | ,000   |        |
|       | N                   | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39    | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



**LAMPIRAN 8**  
**UJI VALIDITAS KOMITMEN ORGANISASIONAL (X2)**

**Correlations**

|                          | X2.1   | X2.2   | X2.3   | X2.4   | X2.5   | X2.6   | X2.7   | X2.8   | X2.9   | X2T    |
|--------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| X2.1 Pearson Correlation | 1      | ,728** | ,660** | ,338*  | ,477** | ,464** | ,293   | ,163   | ,293   | ,684** |
| Sig. (2-tailed)          |        | ,000   | ,000   | ,035   | ,002   | ,003   | ,070   | ,321   | ,070   | ,000   |
| N                        | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     |
| X2.2 Pearson Correlation | ,728** | 1      | ,724** | ,312   | ,358*  | ,426** | ,322*  | -,112  | ,322*  | ,613** |
| Sig. (2-tailed)          | ,000   |        | ,000   | ,053   | ,025   | ,007   | ,046   | ,498   | ,046   | ,000   |
| N                        | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     |
| X2.3 Pearson Correlation | ,660** | ,724** | 1      | ,065   | ,294   | ,246   | ,183   | -,046  | ,183   | ,469** |
| Sig. (2-tailed)          | ,000   | ,000   |        | ,693   | ,070   | ,131   | ,264   | ,779   | ,264   | ,003   |
| N                        | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     |
| X2.4 Pearson Correlation | ,338*  | ,312   | ,065   | 1      | ,609** | ,881** | ,419** | ,533** | ,350*  | ,795** |
| Sig. (2-tailed)          | ,035   | ,053   | ,693   |        | ,000   | ,000   | ,008   | ,000   | ,029   | ,000   |
| N                        | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     |
| X2.5 Pearson Correlation | ,477** | ,358*  | ,294   | ,609** | 1      | ,640** | ,360*  | ,357*  | ,360*  | ,782** |
| Sig. (2-tailed)          | ,002   | ,025   | ,070   | ,000   |        | ,000   | ,024   | ,026   | ,024   | ,000   |
| N                        | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     |
| X2.6 Pearson Correlation | ,464** | ,426** | ,246   | ,881** | ,640** | 1      | ,534** | ,573** | ,436** | ,877** |
| Sig. (2-tailed)          | ,003   | ,007   | ,131   | ,000   | ,000   |        | ,000   | ,000   | ,005   | ,000   |
| N                        | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     |
| X2.7 Pearson Correlation | ,293   | ,322*  | ,183   | ,419** | ,360*  | ,534** | 1      | ,634** | ,859** | ,686** |

|      |                     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|      | Sig. (2-tailed)     | ,070   | ,046   | ,264   | ,008   | ,024   | ,000   |        | ,000   | ,000   | ,000   |
|      | N                   | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     |
| X2.8 | Pearson Correlation | ,163   | -,112  | -,046  | ,533** | ,357*  | ,573** | ,634** | 1      | ,634** | ,599** |
|      | Sig. (2-tailed)     | ,321   | ,498   | ,779   | ,000   | ,026   | ,000   | ,000   |        | ,000   | ,000   |
|      | N                   | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     |
| X2.9 | Pearson Correlation | ,293   | ,322*  | ,183   | ,350*  | ,360*  | ,436** | ,859** | ,634** | 1      | ,654** |
|      | Sig. (2-tailed)     | ,070   | ,046   | ,264   | ,029   | ,024   | ,005   | ,000   | ,000   |        | ,000   |
|      | N                   | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     |
| X2T  | Pearson Correlation | ,684** | ,613** | ,469** | ,795** | ,782** | ,877** | ,686** | ,599** | ,654** | 1      |
|      | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,000   | ,003   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   |        |
|      | N                   | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**LAMPIRAN 9**  
**UJI VALIDITAS ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (Y)**  
**Correlations**

|                 | Y1     | Y2     | Y3     | Y4     | Y5     | Y6     | Y7     | Y8     | Y9     | Y10  | Y11   | Y12   | Y13   | Y14   | Y15   | YT     |
|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Y1 Pearson      | 1      | ,863** | ,921** | ,694** | ,710** | ,462** | ,272   | ,206   | ,134   | ,297 | ,259  | ,343* | ,170  | ,170  | ,241  | ,758** |
| Correlation     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |      |       |       |       |       |       |        |
| Sig. (2-tailed) |        | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,003   | ,094   | ,207   | ,416   | ,067 | ,111  | ,032  | ,302  | ,302  | ,140  | ,000   |
| N               | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39   | 39    | 39    | 39    | 39    | 39    | 39     |
| Y2 Pearson      | ,863** | 1      | ,962** | ,811** | ,840** | ,444** | ,240   | ,244   | ,072   | ,125 | ,186  | ,292  | ,096  | ,096  | ,158  | ,730** |
| Correlation     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |      |       |       |       |       |       |        |
| Sig. (2-tailed) | ,000   |        | ,000   | ,000   | ,000   | ,005   | ,141   | ,134   | ,663   | ,449 | ,257  | ,071  | ,562  | ,562  | ,336  | ,000   |
| N               | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39   | 39    | 39    | 39    | 39    | 39    | 39     |
| Y3 Pearson      | ,921** | ,962** | 1      | ,785** | ,822** | ,443** | ,260   | ,239   | ,097   | ,140 | ,192  | ,286  | ,113  | ,113  | ,165  | ,742** |
| Correlation     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |      |       |       |       |       |       |        |
| Sig. (2-tailed) | ,000   | ,000   |        | ,000   | ,000   | ,005   | ,110   | ,143   | ,558   | ,394 | ,242  | ,078  | ,495  | ,495  | ,315  | ,000   |
| N               | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39   | 39    | 39    | 39    | 39    | 39    | 39     |
| Y4 Pearson      | ,694** | ,811** | ,785** | 1      | ,956** | ,523** | ,229   | ,278   | ,035   | ,073 | ,000  | ,233  | -,075 | -,075 | -,040 | ,627** |
| Correlation     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |      |       |       |       |       |       |        |
| Sig. (2-tailed) | ,000   | ,000   | ,000   |        | ,000   | ,001   | ,161   | ,087   | ,834   | ,660 | 1,000 | ,154  | ,651  | ,651  | ,807  | ,000   |
| N               | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39   | 39    | 39    | 39    | 39    | 39    | 39     |
| Y5 Pearson      | ,710** | ,840** | ,822** | ,956** | 1      | ,539** | ,205   | ,186   | ,000   | ,047 | -,030 | ,122  | -,117 | -,117 | -,074 | ,591** |
| Correlation     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |      |       |       |       |       |       |        |
| Sig. (2-tailed) | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   |        | ,000   | ,210   | ,258   | 1,000  | ,774 | ,854  | ,461  | ,476  | ,476  | ,654  | ,000   |
| N               | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39   | 39    | 39    | 39    | 39    | 39    | 39     |
| Y6 Pearson      | ,462** | ,444** | ,443** | ,523** | ,539** | 1      | ,076   | -,037  | ,073   | ,301 | ,197  | ,326* | ,133  | ,133  | ,140  | ,526** |
| Correlation     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |      |       |       |       |       |       |        |
| Sig. (2-tailed) | ,003   | ,005   | ,005   | ,001   | ,000   |        | ,644   | ,822   | ,661   | ,063 | ,230  | ,043  | ,421  | ,421  | ,395  | ,001   |
| N               | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39   | 39    | 39    | 39    | 39    | 39    | 39     |
| Y7 Pearson      | ,272   | ,240   | ,260   | ,229   | ,205   | ,076   | 1      | ,544** | ,617** | ,187 | ,318* | ,326* | ,133  | ,133  | ,267  | ,526** |
| Correlation     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |      |       |       |       |       |       |        |
| Sig. (2-tailed) | ,094   | ,141   | ,110   | ,161   | ,210   | ,644   |        | ,000   | ,000   | ,254 | ,048  | ,043  | ,421  | ,421  | ,100  | ,001   |
| N               | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39   | 39    | 39    | 39    | 39    | 39    | 39     |
| Y8 Pearson      | ,206   | ,244   | ,239   | ,278   | ,186   | -,037  | ,544** | 1      | ,617** | ,157 | ,336* | ,364* | ,299  | ,299  | ,378* | ,556** |
| Correlation     |        |        |        |        |        |        |        |        |        |      |       |       |       |       |       |        |
| Sig. (2-tailed) | ,207   | ,134   | ,143   | ,087   | ,258   | ,822   | ,000   |        | ,000   | ,339 | ,036  | ,023  | ,065  | ,065  | ,018  | ,000   |

|     | N                   | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39      | 39      | 39     | 39     |
|-----|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|--------|--------|
| Y9  | Pearson Correlation | ,134   | ,072   | ,097   | ,035   | ,000   | ,073   | ,617** | ,617** | 1      | ,161   | ,258   | ,295   | ,457**  | ,457**  | ,584** | ,512** |
|     | Sig. (2-tailed)     | ,416   | ,663   | ,558   | ,834   | 1,000  | ,661   | ,000   | ,000   |        | ,327   | ,113   | ,068   | ,003    | ,003    | ,000   | ,001   |
|     | N                   | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39      | 39      | 39     | 39     |
| Y10 | Pearson Correlation | ,297   | ,125   | ,140   | ,073   | ,047   | ,301   | ,187   | ,157   | ,161   | 1      | ,739** | ,832** | ,415**  | ,415**  | ,387** | ,550** |
|     | Sig. (2-tailed)     | ,067   | ,449   | ,394   | ,660   | ,774   | ,063   | ,254   | ,339   | ,327   |        | ,000   | ,000   | ,009    | ,009    | ,015   | ,000   |
|     | N                   | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39      | 39      | 39     | 39     |
| Y11 | Pearson Correlation | ,259   | ,186   | ,192   | ,000   | -,030  | ,197   | ,318*  | ,336*  | ,258   | ,739** | 1      | ,828** | ,515**  | ,515**  | ,626** | ,616** |
|     | Sig. (2-tailed)     | ,111   | ,257   | ,242   | 1,000  | ,854   | ,230   | ,048   | ,036   | ,113   | ,000   |        | ,000   | ,001    | ,001    | ,000   | ,000   |
|     | N                   | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39      | 39      | 39     | 39     |
| Y12 | Pearson Correlation | ,343*  | ,292   | ,286   | ,233   | ,122   | ,326*  | ,326*  | ,364*  | ,295   | ,832** | ,828** | 1      | ,530**  | ,530**  | ,510** | ,720** |
|     | Sig. (2-tailed)     | ,032   | ,071   | ,078   | ,154   | ,461   | ,043   | ,043   | ,023   | ,068   | ,000   | ,000   |        | ,001    | ,001    | ,001   | ,000   |
|     | N                   | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39      | 39      | 39     | 39     |
| Y13 | Pearson Correlation | ,170   | ,096   | ,113   | -,075  | -,117  | ,133   | ,133   | ,299   | ,457** | ,415** | ,515** | ,530** | 1       | 1,000** | ,865** | ,561** |
|     | Sig. (2-tailed)     | ,302   | ,562   | ,495   | ,651   | ,476   | ,421   | ,421   | ,065   | ,003   | ,009   | ,001   | ,001   |         | ,000    | ,000   | ,000   |
|     | N                   | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39      | 39      | 39     | 39     |
| Y14 | Pearson Correlation | ,170   | ,096   | ,113   | -,075  | -,117  | ,133   | ,133   | ,299   | ,457** | ,415** | ,515** | ,530** | 1,000** | 1       | ,865** | ,561** |
|     | Sig. (2-tailed)     | ,302   | ,562   | ,495   | ,651   | ,476   | ,421   | ,421   | ,065   | ,003   | ,009   | ,001   | ,001   | ,000    |         | ,000   | ,000   |
|     | N                   | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39      | 39      | 39     | 39     |
| Y15 | Pearson Correlation | ,241   | ,158   | ,165   | -,040  | -,074  | ,140   | ,267   | ,378*  | ,584** | ,387*  | ,626** | ,510** | ,865**  | ,865**  | 1      | ,622** |
|     | Sig. (2-tailed)     | ,140   | ,336   | ,315   | ,807   | ,654   | ,395   | ,100   | ,018   | ,000   | ,015   | ,000   | ,001   | ,000    | ,000    |        | ,000   |
|     | N                   | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39      | 39      | 39     | 39     |
| YT  | Pearson Correlation | ,758** | ,730** | ,742** | ,627** | ,591** | ,526** | ,526** | ,556** | ,512** | ,550** | ,616** | ,720** | ,561**  | ,561**  | ,622** | 1      |
|     | Sig. (2-tailed)     | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000   | ,001   | ,001   | ,000   | ,001   | ,000   | ,000   | ,000   | ,000    | ,000    | ,000   |        |
|     | N                   | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39     | 39      | 39      | 39     | 39     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**LAMPIRAN 10****UJI RELIABILITAS KEPUASAN KERJA (X1)****Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,789             | 10         |

**LAMPIRAN 11****UJI RELIABILITAS KOMITMEN ORGANISASIONAL (X2)****Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,852             | 9          |

**LAMPIRAN 12****UJI RELIABILITAS ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (Y)****Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,882             | 15         |

**LAMPIRAN 13****UJI NORMALITAS****One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

|                                  |                | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|----------------|-------------------------|
| N                                |                | 39                      |
| Normal Parameters <sup>a,b</sup> | Mean           | ,0000000                |
|                                  | Std. Deviation | 3,77874978              |
| Most Extreme Differences         | Absolute       | ,088                    |
|                                  | Positive       | ,088                    |
|                                  | Negative       | -,060                   |
| Kolmogorov-Smirnov Z             |                | ,547                    |
| Asymp. Sig. (2-tailed)           |                | ,926                    |

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

**LAMPIRAN 14****UJI MULTIKOLONIERITAS****Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |                         | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. | Collinearity Statistics |       |
|-------|-------------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-------------------------|-------|
|       |                         | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      | Tolerance               | VIF   |
| 1     | (Constant)              | 3.038                       | .491       |                           | 6.181 | .000 |                         |       |
|       | KEPUASAN                | -.024                       | .044       | -.076                     | -.534 | .597 | 1.000                   | 1.000 |
|       | KOMITMEN ORGANISASIONAL | .381                        | .103       | .521                      | 3.681 | .001 | 1.000                   | 1.000 |

**LAMPIRAN 15****UJI LINIERITAS****OCB DAN KEPUASAN KERJA****ANOVA Table**

|                     |                |                          | Sum of Squares | df | Mean Square | F     | Sig. |
|---------------------|----------------|--------------------------|----------------|----|-------------|-------|------|
| Ocb * KepuasanKerja | Between Groups | (Combined)               | 2,587          | 27 | ,096        | 1,210 | ,384 |
|                     |                | Linearity                | ,025           | 1  | ,025        | ,310  | ,589 |
|                     |                | Deviation from Linearity | 2,563          | 26 | ,099        | 1,245 | ,364 |
|                     | Within Groups  |                          | ,871           | 11 | ,079        |       |      |
| Total               |                |                          | 3,458          | 38 |             |       |      |

**LAMPIRAN 16****OCB DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL****ANOVA Table**

|                              |                |                          | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig. |
|------------------------------|----------------|--------------------------|----------------|----|-------------|--------|------|
| Ocb * KomitmenOrganisasional | Between Groups | (Combined)               | 1,505          | 11 | ,137        | 1,891  | ,087 |
|                              |                | Linearity                | ,944           | 1  | ,944        | 13,048 | ,001 |
|                              |                | Deviation from Linearity | ,561           | 10 | ,056        | ,775   | ,651 |
| Within Groups                |                |                          | 1,953          | 27 | ,072        |        |      |
| Total                        |                |                          | 3,458          | 38 |             |        |      |

**LAMPIRAN 17****Analisis Regresi Linear Berganda**

| Model |                         | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------|-------------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |                         | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant)              | 3,038                       | ,491       |                           | 6,181 | ,000 |
|       | Kepuasan Kerja          | -,024                       | ,044       | -,076                     | -,534 | ,597 |
|       | Komitmen Organisasional | ,381                        | ,103       | ,521                      | 3,681 | ,001 |

**LAMPIRAN 18****UJI KOFISIEN KORELASI****Model Summary**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | ,528 <sup>a</sup> | ,279     | ,239              | ,26323                     |

a. Predictors: (Constant), KomitmenOrganisasional, KepuasanKerja

**LAMPIRAN 19****r Tabel**

Tabel Nilai Kritis Untuk Korelasi r Product – Moment

| N  | Taraf Signifikan |       | N         | Taraf Signifikan |       |
|----|------------------|-------|-----------|------------------|-------|
|    | 5%               | 1%    |           | 5%               | 1%    |
| 3  | 0,997            | 0,999 | 27        | 0,380            | 0,487 |
| 4  | 0,950            | 0,990 | 28        | 0,374            | 0,478 |
| 5  | 0,878            | 0,959 | 29        | 0,367            | 0,470 |
| 6  | 0,811            | 0,917 | 30        | 0,361            | 0,463 |
| 7  | 0,754            | 0,874 | 31        | 0,355            | 0,456 |
| 8  | 0,707            | 0,834 | 32        | 0,349            | 0,449 |
| 9  | 0,666            | 0,798 | 33        | 0,344            | 0,442 |
| 10 | 0,632            | 0,765 | 34        | 0,339            | 0,436 |
| 11 | 0,602            | 0,735 | 35        | 0,334            | 0,430 |
| 12 | 0,576            | 0,708 | 36        | 0,329            | 0,424 |
| 13 | 0,553            | 0,684 | 37        | 0,325            | 0,418 |
| 14 | 0,532            | 0,661 | 38        | 0,320            | 0,413 |
| 15 | 0,514            | 0,641 | <b>39</b> | <b>0,316</b>     | 0,408 |
| 16 | 0,497            | 0,623 | 40        | 0,312            | 0,403 |
| 17 | 0,482            | 0,606 | 41        | 0,308            | 0,398 |
| 18 | 0,468            | 0,590 | 42        | 0,304            | 0,393 |

|    |       |       |    |       |       |
|----|-------|-------|----|-------|-------|
| 19 | 0,456 | 0,575 | 43 | 0,301 | 0,389 |
| 20 | 0,444 | 0,561 | 44 | 0,297 | 0,384 |
| 21 | 0,433 | 0,549 | 45 | 0,294 | 0,380 |
| 22 | 0,423 | 0,537 | 46 | 0,291 | 0,376 |
| 23 | 0,413 | 0,526 | 47 | 0,288 | 0,372 |
| 24 | 0,404 | 0,515 | 48 | 0,284 | 0,368 |
| 25 | 0,396 | 0,505 | 49 | 0,281 | 0,364 |
| 26 | 0,388 | 0,496 | 50 | 0,279 | 0,361 |

## LAMPIRAN 20

### UJI SIGNIFIKAN SIMULTAN (UJI-F)

ANOVA<sup>b</sup>

| Model        | Sum of Squares | Df | Mean Square | F     | Sig.              |
|--------------|----------------|----|-------------|-------|-------------------|
| 1 Regression | ,964           | 2  | ,482        | 6,954 | ,003 <sup>a</sup> |
| Residual     | 2,494          | 36 | ,069        |       |                   |
| Total        | 3,458          | 38 |             |       |                   |

a. Predictors: (Constant), KomitmenOrganisasional, KepuasanKerja

b. Dependent Variable: Ocb

## LAMPIRAN 21

Titik Persentase Distribusi F Untuk Probabilitas = 0,05

| df untuk penyebut (N2) | df untuk pembilang (N1) |      |     |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|------------------------|-------------------------|------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|                        | 1                       | 2    | 3   | 4    | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  |
| 1                      | 161                     | 199  | 216 | 225  | 230 | 234 | 237 | 239 | 241 | 242 | 243 | 244 | 245 | 245 | 246 |
| 2                      | 18.5                    | 19   | 19  | 19.3 | 19  | 19  | 19  | 19  | 19  | 19  | 19  | 19  | 19  | 19  | 19  |
| 3                      | 10.1                    | 9.55 | 9.3 | 9.12 | 9   | 8.9 | 8.9 | 8.9 | 8.8 | 8.8 | 8.8 | 8.7 | 8.7 | 8.7 | 8.7 |
| 4                      | 7.71                    | 6.94 | 6.6 | 6.39 | 6.3 | 6.2 | 6.1 | 6   | 6   | 6   | 5.9 | 5.9 | 5.9 | 5.9 | 5.9 |
| 5                      | 6.61                    | 5.79 | 5.4 | 5.19 | 5.1 | 5   | 4.9 | 4.8 | 4.8 | 4.7 | 4.7 | 4.7 | 4.7 | 4.6 | 4.6 |
| 6                      | 5.99                    | 5.14 | 4.8 | 4.53 | 4.4 | 4.3 | 4.2 | 4.2 | 4.1 | 4.1 | 4   | 4   | 4   | 4   | 3.9 |
| 7                      | 5.59                    | 4.74 | 4.4 | 4.12 | 4   | 3.9 | 3.8 | 3.7 | 3.7 | 3.6 | 3.6 | 3.6 | 3.6 | 3.5 | 3.5 |
| 8                      | 5.32                    | 4.46 | 4.1 | 3.84 | 3.7 | 3.6 | 3.5 | 3.4 | 3.4 | 3.4 | 3.3 | 3.3 | 3.3 | 3.2 | 3.2 |
| 9                      | 5.12                    | 4.26 | 3.9 | 3.63 | 3.5 | 3.4 | 3.3 | 3.2 | 3.2 | 3.1 | 3.1 | 3.1 | 3.1 | 3   | 3   |
| 10                     | 4.96                    | 4.1  | 3.7 | 3.48 | 3.3 | 3.2 | 3.1 | 3.1 | 3   | 3   | 2.9 | 2.9 | 2.9 | 2.9 | 2.9 |
| 11                     | 4.84                    | 3.98 | 3.6 | 3.36 | 3.2 | 3.1 | 3   | 3   | 2.9 | 2.9 | 2.8 | 2.8 | 2.8 | 2.7 | 2.7 |
| 12                     | 4.75                    | 3.89 | 3.5 | 3.26 | 3.1 | 3   | 2.9 | 2.9 | 2.8 | 2.8 | 2.7 | 2.7 | 2.7 | 2.6 | 2.6 |
| 13                     | 4.67                    | 3.81 | 3.4 | 3.18 | 3   | 2.9 | 2.8 | 2.8 | 2.7 | 2.7 | 2.6 | 2.6 | 2.6 | 2.6 | 2.5 |
| 14                     | 4.6                     | 3.74 | 3.3 | 3.11 | 3   | 2.9 | 2.8 | 2.7 | 2.7 | 2.6 | 2.6 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 |
| 15                     | 4.54                    | 3.68 | 3.3 | 3.06 | 2.9 | 2.8 | 2.7 | 2.6 | 2.6 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.4 | 2.4 |
| 16                     | 4.49                    | 3.63 | 3.2 | 3.01 | 2.9 | 2.7 | 2.7 | 2.6 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | 2.4 | 2.4 | 2.4 | 2.4 |



|           |      |             |     |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-----------|------|-------------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 17        | 4.45 | 3.59        | 3.2 | 2.96 | 2.8 | 2.7 | 2.6 | 2.6 | 2.5 | 2.5 | 2.4 | 2.4 | 2.4 | 2.3 | 2.3 |
| 18        | 4.41 | 3.55        | 3.2 | 2.93 | 2.8 | 2.7 | 2.6 | 2.5 | 2.5 | 2.4 | 2.4 | 2.3 | 2.3 | 2.3 | 2.3 |
| 19        | 4.38 | 3.52        | 3.1 | 2.9  | 2.7 | 2.6 | 2.5 | 2.5 | 2.4 | 2.4 | 2.3 | 2.3 | 2.3 | 2.3 | 2.2 |
| 20        | 4.35 | 3.49        | 3.1 | 2.87 | 2.7 | 2.6 | 2.5 | 2.5 | 2.4 | 2.4 | 2.3 | 2.3 | 2.3 | 2.2 | 2.2 |
| 21        | 4.32 | 3.47        | 3.1 | 2.84 | 2.7 | 2.6 | 2.5 | 2.4 | 2.4 | 2.3 | 2.3 | 2.3 | 2.2 | 2.2 | 2.2 |
| 22        | 4.3  | 3.44        | 3.1 | 2.82 | 2.7 | 2.6 | 2.5 | 2.4 | 2.3 | 2.3 | 2.3 | 2.2 | 2.2 | 2.2 | 2.2 |
| 23        | 4.28 | 3.42        | 3   | 2.8  | 2.6 | 2.5 | 2.4 | 2.4 | 2.3 | 2.3 | 2.2 | 2.2 | 2.2 | 2.2 | 2.1 |
| 24        | 4.26 | 3.4         | 3   | 2.78 | 2.6 | 2.5 | 2.4 | 2.4 | 2.3 | 2.3 | 2.2 | 2.2 | 2.2 | 2.1 | 2.1 |
| 25        | 4.24 | 3.39        | 3   | 2.76 | 2.6 | 2.5 | 2.4 | 2.3 | 2.3 | 2.2 | 2.2 | 2.2 | 2.1 | 2.1 | 2.1 |
| 26        | 4.23 | 3.37        | 3   | 2.74 | 2.6 | 2.5 | 2.4 | 2.3 | 2.3 | 2.2 | 2.2 | 2.2 | 2.1 | 2.1 | 2.1 |
| 27        | 4.21 | 3.35        | 3   | 2.73 | 2.6 | 2.5 | 2.4 | 2.3 | 2.3 | 2.2 | 2.2 | 2.1 | 2.1 | 2.1 | 2.1 |
| 28        | 4.2  | 3.34        | 3   | 2.71 | 2.6 | 2.5 | 2.4 | 2.3 | 2.2 | 2.2 | 2.2 | 2.1 | 2.1 | 2.1 | 2   |
| 29        | 4.18 | 3.33        | 2.9 | 2.7  | 2.6 | 2.4 | 2.4 | 2.3 | 2.2 | 2.2 | 2.1 | 2.1 | 2.1 | 2.1 | 2   |
| 30        | 4.17 | 3.32        | 2.9 | 2.69 | 2.5 | 2.4 | 2.3 | 2.3 | 2.2 | 2.2 | 2.1 | 2.1 | 2.1 | 2   | 2   |
| 31        | 4.16 | 3.3         | 2.9 | 2.68 | 2.5 | 2.4 | 2.3 | 2.3 | 2.2 | 2.2 | 2.1 | 2.1 | 2.1 | 2   | 2   |
| 32        | 4.15 | 3.29        | 2.9 | 2.67 | 2.5 | 2.4 | 2.3 | 2.2 | 2.2 | 2.1 | 2.1 | 2.1 | 2   | 2   | 2   |
| 33        | 4.14 | 3.28        | 2.9 | 2.66 | 2.5 | 2.4 | 2.3 | 2.2 | 2.2 | 2.1 | 2.1 | 2.1 | 2   | 2   | 2   |
| 34        | 4.13 | 3.28        | 2.9 | 2.65 | 2.5 | 2.4 | 2.3 | 2.2 | 2.2 | 2.1 | 2.1 | 2.1 | 2   | 2   | 2   |
| 35        | 4.12 | 3.27        | 2.9 | 2.64 | 2.5 | 2.4 | 2.3 | 2.2 | 2.2 | 2.1 | 2.1 | 2   | 2   | 2   | 2   |
| <b>36</b> | 4.11 | <b>3.26</b> | 2.9 | 2.63 | 2.5 | 2.4 | 2.3 | 2.2 | 2.2 | 2.1 | 2.1 | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 37        | 4.11 | 3.25        | 2.9 | 2.63 | 2.5 | 2.4 | 2.3 | 2.2 | 2.1 | 2.1 | 2.1 | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 38        | 4.1  | 3.24        | 2.9 | 2.62 | 2.5 | 2.4 | 2.3 | 2.2 | 2.1 | 2.1 | 2.1 | 2   | 2   | 2   | 1.9 |
| 39        | 4.09 | 3.24        | 2.9 | 2.61 | 2.5 | 2.3 | 2.3 | 2.2 | 2.1 | 2.1 | 2   | 2   | 2   | 2   | 1.9 |
| 40        | 4.08 | 3.23        | 2.8 | 2.61 | 2.5 | 2.3 | 2.3 | 2.2 | 2.1 | 2.1 | 2   | 2   | 2   | 2   | 1.9 |

## LAMPIRAN 22

### UJI PENGARUH PARSIAL (UJI-T)

| Model |                         | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | T     | Sig. |
|-------|-------------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |                         | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant)              | 3,038                       | ,491       |                           | 6,181 | ,000 |
|       | Kepuasan Kerja          | -,024                       | ,044       | -,076                     | -,534 | ,597 |
|       | Komitmen Organisasional | ,381                        | ,103       | ,521                      | 3,681 | ,001 |

## LAMPIRAN 23

### t Tabel

Titik Persentase Distribusi t ( df = 1 – 40 )

| Pr<br>df  | 0.25<br>0.50 | 0.10<br>0.20 | 0.05<br>0.10   | 0.025<br>0.050 | 0.01<br>0.02 | 0.005<br>0.010 | 0.001<br>0.002 |
|-----------|--------------|--------------|----------------|----------------|--------------|----------------|----------------|
| 1         | 1.00000      | 3.07768      | 6.31375        | 12.70620       | 31.82052     | 63.65674       | 318.30884      |
| 2         | 0.81650      | 1.88562      | 2.91999        | 4.30265        | 6.96456      | 9.92484        | 22.32712       |
| 3         | 0.76489      | 1.63774      | 2.35336        | 3.18245        | 4.54070      | 5.84091        | 10.21453       |
| 4         | 0.74070      | 1.53321      | 2.13185        | 2.77645        | 3.74695      | 4.60409        | 7.17318        |
| 5         | 0.72669      | 1.47588      | 2.01505        | 2.57058        | 3.36493      | 4.03214        | 5.89343        |
| 6         | 0.71756      | 1.43976      | 1.94318        | 2.44691        | 3.14267      | 3.70743        | 5.20763        |
| 7         | 0.71114      | 1.41492      | 1.89458        | 2.36462        | 2.99795      | 3.49948        | 4.78529        |
| 8         | 0.70639      | 1.39682      | 1.85955        | 2.30600        | 2.89646      | 3.35539        | 4.50079        |
| 9         | 0.70272      | 1.38303      | 1.83311        | 2.26216        | 2.82144      | 3.24984        | 4.29681        |
| 10        | 0.69981      | 1.37218      | 1.81246        | 2.22814        | 2.76377      | 3.16927        | 4.14370        |
| 11        | 0.69745      | 1.36343      | 1.79588        | 2.20099        | 2.71808      | 3.10581        | 4.02470        |
| 12        | 0.69548      | 1.35622      | 1.78229        | 2.17881        | 2.68100      | 3.05454        | 3.92963        |
| 13        | 0.69383      | 1.35017      | 1.77093        | 2.16037        | 2.65031      | 3.01228        | 3.85198        |
| 14        | 0.69242      | 1.34503      | 1.76131        | 2.14479        | 2.62449      | 2.97684        | 3.78739        |
| 15        | 0.69120      | 1.34061      | 1.75305        | 2.13145        | 2.60248      | 2.94671        | 3.73283        |
| 16        | 0.69013      | 1.33676      | 1.74588        | 2.11991        | 2.58349      | 2.92078        | 3.68615        |
| 17        | 0.68920      | 1.33338      | 1.73961        | 2.10982        | 2.56693      | 2.89823        | 3.64577        |
| 18        | 0.68836      | 1.33039      | 1.73406        | 2.10092        | 2.55238      | 2.87844        | 3.61048        |
| 19        | 0.68762      | 1.32773      | 1.72913        | 2.09302        | 2.53948      | 2.86093        | 3.57940        |
| 20        | 0.68695      | 1.32534      | 1.72472        | 2.08596        | 2.52798      | 2.84534        | 3.55181        |
| 21        | 0.68635      | 1.32319      | 1.72074        | 2.07961        | 2.51765      | 2.83136        | 3.52715        |
| 22        | 0.68581      | 1.32124      | 1.71714        | 2.07387        | 2.50832      | 2.81876        | 3.50499        |
| 23        | 0.68531      | 1.31946      | 1.71387        | 2.06866        | 2.49987      | 2.80734        | 3.48496        |
| 24        | 0.68485      | 1.31784      | 1.71088        | 2.06390        | 2.49216      | 2.79694        | 3.46678        |
| 25        | 0.68443      | 1.31635      | 1.70814        | 2.05954        | 2.48511      | 2.78744        | 3.45019        |
| 26        | 0.68404      | 1.31497      | 1.70562        | 2.05553        | 2.47863      | 2.77871        | 3.43500        |
| 27        | 0.68368      | 1.31370      | 1.70329        | 2.05183        | 2.47266      | 2.77068        | 3.42103        |
| 28        | 0.68335      | 1.31253      | 1.70113        | 2.04841        | 2.46714      | 2.76326        | 3.40816        |
| 29        | 0.68304      | 1.31143      | 1.69913        | 2.04523        | 2.46202      | 2.75639        | 3.39624        |
| 30        | 0.68276      | 1.31042      | 1.69726        | 2.04227        | 2.45726      | 2.75000        | 3.38518        |
| 31        | 0.68249      | 1.30946      | 1.69552        | 2.03951        | 2.45282      | 2.74404        | 3.37490        |
| 32        | 0.68223      | 1.30857      | 1.69389        | 2.03693        | 2.44868      | 2.73848        | 3.36531        |
| 33        | 0.68200      | 1.30774      | 1.69236        | 2.03452        | 2.44479      | 2.73328        | 3.35634        |
| 34        | 0.68177      | 1.30695      | 1.69092        | 2.03224        | 2.44115      | 2.72839        | 3.34793        |
| 35        | 0.68156      | 1.30621      | 1.68957        | 2.03011        | 2.43772      | 2.72381        | 3.34005        |
| 36        | 0.68137      | 1.30551      | 1.68830        | 2.02809        | 2.43449      | 2.71948        | 3.33262        |
| 37        | 0.68118      | 1.30485      | 1.68709        | 2.02619        | 2.43145      | 2.71541        | 3.32563        |
| 38        | 0.68100      | 1.30423      | 1.68595        | 2.02439        | 2.42857      | 2.71156        | 3.31903        |
| <b>39</b> | 0.68083      | 1.30364      | <b>1.68488</b> | 2.02269        | 2.42584      | 2.70791        | 3.31279        |
| 40        | 0.68067      | 1.30308      | 1.68385        | 2.02108        | 2.42326      | 2.70446        | 3.30688        |

