

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP ETOS KERJA  
KARYAWAN KANTOR POS PONTIANAK**

**Tanggung Jawab Yuridis Kepada :**

**DEVIANA DWI LESTARI**

**NIM. 171310644**

**Program Studi Manajemen**

**Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat dan Lulus Dalam Ujian**

**Skripsi/Komprehensif**

**Pada Tanggal : 6 Januari 2022**

**Majelis Penguji :**

**Pembimbing Utama**



**Devi Yasmin, SE, MM**

**NIDN. 0030066701**

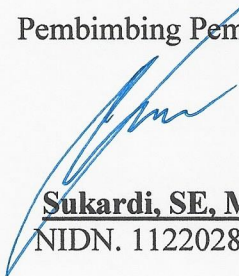
**Penguji Utama**



**Dr. Helman Fachri, SE, MM**

**NIDN. 1107056101**

**Pembimbing Pembantu**



**Sukardi, SE, MM**

**NIDN. 1122028201**

**Penguji Pembantu**



**Fita Kurniasari, SMB, MAB**

**NIDN. 1104079002**

**Pontianak, 6 Januari 2022**

**Disahkan Oleh :**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONTIANAK**

**DEKAN**



**Dedi Hariyanto, S.E., M.M.**

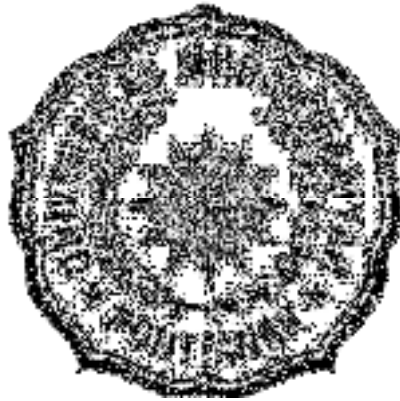
**NIDN. 1113117702**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP ETOS KERJA  
KARYAWAN KANTOR POS PONTIANAK**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**DEVIANA DWI LESTARI  
NIM. 171310644**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONTIANAK  
2022**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan Kantor Pos Pontianak”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Pontianak.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, motivasi, saran dan kritik yang telah diberikan oleh semua pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Doddy Irawan, ST. M.Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Pontianak.
2. Bapak Dedi Hariyanto, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pontianak yang telah memberikan izin dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Devi Yasmin, S.E., M.M. sebagai dosen pembimbing utama yang telah bersedia memberi petunjuk dan arahan selama penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Sukardi S.E., M.M. sebagai dosen pembimbing kedua yang selalu memberikan waktu bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Nur Ali selaku Manajer Bagian Dukungan Umum Kantor Pos Pontianak yang telah memberikan izin untuk penelitian di Kantor Pos Pontianak.
6. Bapak Suwandi S.H. selaku Manajer Bagian Kurir dan Logistik Kantor Pos Pontianak yang telah memberikan data untuk mendukung penelitian di Kantor Pos Pontianak.
7. Seluruh Dosen beserta Staf Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Pontianak yang telah memberikan bimbingan dan ilmunya kepada penulis selama proses belajar dan mengajar.
8. Terima kasih yang tidak terhingga secara khusus penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta yang tidak ada henti-hentinya selalu memotivasi, memberikan nasihat, serta mendoakan dari awal hingga detik ini sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Tak lupa kepada sahabat seperjuangan Masita dan Jihan Zebua yang selalu mendukung dan menjadi penyemangat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini. Mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya dan bagi teman-teman semua, Aamiin.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Pontianak, 6 Januari 2022  
Penulis

Deviana Dwi Lestari  
Nim. 171310644

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap etos kerja karyawan Kantor Pos Pontianak. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap pada Kantor Pos Pontianak dengan sampel sebanyak 118 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode sampling jenuh. Analisis yang dilakukan adalah analisis regresi linier sederhana, analisis koefisien korelasi (R), analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ), dan uji pengaruh simultan (Uji F).

Hasil analisis regresi linier sederhana menunjukkan persamaan  $Y = 1,045 + 0,589 X$ . Koefisien korelasi (R) sebesar 0,433 yang berarti bahwa kepuasan kerja memiliki hubungan yang cukup terhadap etos kerja karyawan di Kantor Pos Pontianak. Koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,188 yang berarti pengaruh kepuasan kerja terhadap etos kerja karyawan Kantor Pos Pontianak adalah sebesar 18,8% dan sisanya sebesar 81,2% dipengaruhi variabel lain di luar penelitian ini. Dengan menggunakan uji kelayakan model (Uji F) dapat diketahui bahwa nilai F hitung sebesar 26,801 > F tabel sebesar 3,08, maka dapat disimpulkan bahwa model regresi dapat digunakan untuk memprediksi etos kerja karyawan Kantor Pos yang dipengaruhi oleh kepuasan kerja.

**Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Etos Kerja**

## ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job satisfaction on the work ethic of Pontianak Post Office employees. The research method used in this study is the associative method. The population in this study were all permanent employees at the Pontianak Post Office with a sample of 118 people. The sampling technique in this study used the saturated sampling method. The analysis carried out is simple linear regression analysis, correlation coefficient analysis (R), coefficient of determination analysis (R<sup>2</sup>), and simultaneous influence test (F test).

The results of simple linear regression analysis show the equation  $Y = 1.045 + 0.589 X$ . The correlation coefficient (R) is 0.433, which means that job satisfaction has a sufficient relationship with the work ethic of employees at the Pontianak Post Office. The coefficient of determination (R<sup>2</sup>) is 0.188, which means that the effect of job satisfaction on the work ethic of Pontianak Post Office employees is 18.8% and the remaining 81.2% is influenced by other variables outside of this study. By using the model feasibility test (F test) it can be seen that the calculated F value is 26.801 > F table of 3.08, it can be concluded that the regression model can be used to predict the work ethic of Post Office employees which is influenced by job satisfaction.

**Keywords: Job Satisfaction, Work Ethic**

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK (Bahasa Indonesia) .....	iii
ABSTRAK (Bahasa Inggris) .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Permasalahan.....	9
C. Pembatasan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	10
F. Kerangka Pemikiran.....	10
G. Metode Penelitian.....	13
1. Jenis Penelitian.....	13
2. Teknik Pengumpulan Data.....	13
3. Populasi dan Sampel .....	14
4. Variabel Penelitian .....	15
5. Skala Pengukuran.....	16
6. Teknik Analisis Data .....	17

## BAB II LANDASAN TEORI

A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	23
B. Kepuasan Kerja .....	25
C. Etos Kerja.....	30

## BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Singkat Kantor Pos Pontianak.....	34
B. Visi dan Misi Kantor Pos Pontianak .....	36
C. Struktur Organisasi Kantor Pos Pontianak.....	37
D. Tugas dan Fungsi Kantor Pos Pontianak .....	38
E. Gaji dan Tunjangan Kantor Pos Pontianak .....	57
F. Hari dan Jam Kerja Kantor Pos Pontianak.....	58

## BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Responden .....	59
B. Uji Instrumen .....	64

## BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan .....	72
B. Saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA .....	74
----------------------	----



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kantor Divisi Regional PT Pos Indonesia.....	2
Tabel 1.2 Kantor Pos Cabang di Pontianak .....	3
Tabel 1.3 Jumlah Karyawan Menurut Bagian .....	4
Tabel 1.4 Tingkat Absensi Karyawan .....	5
Tabel 1.5 Rata-rata Nilai Prestasi Kerja.....	6
Tabel 1.6 Alternatif Jawaban Responden .....	16
Tabel 1.7 Tingkat Korelasi dan Kekuatan Hubungan .....	20
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin .....	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut Usia.....	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir .....	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Menurut Bagian Pekerjaan .....	61
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Menurut Pangkat dan Golongan/Ruang .....	61
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja.....	62
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Menurut Penghasilan Per Bulan .....	63
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Menurut Status Perkawinan.....	63
Tabel 4.9 Karakteristik Responden Menurut Jumlah Tanggungan.....	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X).....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Etos Kerja (Y) .....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X).....	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Etos Kerja (Y).....	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas .....	68

Tabel 4.15 Hasil Regresi Linear Sederhana.....	69
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Korelasi dan Determinasi .....	70
Tabel 4.17 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F).....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran .....	13
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 2. Data Responden.....	83
Lampiran 3. Tabulasi Data Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (X) .....	88
Lampiran 4. Tabulasi Data Kuesioner Variabel Etos Kerja (Y) .....	93
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X) .....	97
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Variabel Etos Kerja (Y).....	102
Lampiran 7. Hasil Uji Normalitas.....	105
Lampiran 8. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana, Korelasi dan Uji F .....	106

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Karyawan sebagai sumber daya dalam perusahaan perlu dikelola dengan baik, karena mempunyai kebutuhan, keinginan, dan perasaan, sehingga membutuhkan perhatian dan perlakuan khusus. Karyawan merupakan aset penting dalam suatu perusahaan, tanpa mereka perusahaan akan sulit mencapai tujuan. Merekalah yang menentukan maju mundurnya suatu perusahaan. Setiap perusahaan mempunyai tujuan yang hendak dicapai. Untuk mencapai tujuan tersebut, digunakan berbagai sumber daya, salah satunya adalah Sumber Daya Manusia.

Pos Indonesia merupakan sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Indonesia yang bergerak di bidang layanan pos. Saat ini, bentuk badan usaha Pos Indonesia merupakan Perseroan Terbatas dan sering disebut dengan PT Pos Indonesia. Sebagai penyedia layanan pos di Indonesia, PT Pos memiliki kantor cabang di beberapa wilayah Indonesia dan salah satunya adalah Kantor Pos Pontianak Cabang Kalimantan Barat, yang menjadi Kantor Pos Pusat Provinsi Kalimantan Barat dan termasuk ke dalam divisi Regional IX Pusat Banjarbaru untuk wilayah Pulau Kalimantan.

Dalam melaksanakan pelayanan pos di Indonesia, Pos Indonesia membagi wilayah negara Indonesia ke dalam sebelas daerah atau divisi regional dalam pengoperasiannya. Pembagian divisi-divisi tersebut mencakup

semua provinsi yang ada di Indonesia, yang terbagi menjadi 219 Kantor Pos Pemeriksa (KPRK) tipe A-E. Setiap divisi meliputi satu atau beberapa provinsi yang menjadi bagian dari divisi tersebut. Divisi-divisi tersebut dapat dilihat pada Tabel 1.1 sebagai berikut:

**Tabel 1.1**  
**PT Pos Indonesia**  
**Jumlah Kantor Divisi Regional**

No.	Regional	Provinsi
1.	Regional I Pusat Medan	Aceh dan Sumatra Utara
2.	Regional II Pusat Padang	Riau, Kepulauan Riau, dan Sumatra Barat
3.	Regional III Pusat Palembang	Bengkulu, Jambi, Lampung, Sumatra Selatan, dan Kepulauan Bangka Belitung
4.	Regional IV Pusat Jakarta	D. K. I. Jakarta dan sebagian Jawa Barat
5.	Regional V Pusat Bandung	Jawa Barat dan Banten
6.	Regional VI Pusat Semarang	Jawa Tengah dan D. I. Yogyakarta
7.	Regional VII Pusat Surabaya	Jawa Timur
8.	Regional VIII Pusat Denpasar	Bali, Nusa Tenggara Barat, dan Nusa Tenggara Timur
9.	Regional IX Pusat Banjarbaru	Kalimantan Barat, Kalimantan Timur, Kalimantan Tengah, Kalimantan Utara dan Kalimantan Selatan
10.	Regional X Pusat Makassar	Gorontalo, Sulawesi Utara, Sulawesi Tengah, Sulawesi Barat, Sulawesi Tenggara, Sulawesi Selatan, Maluku dan Maluku Utara
11.	Regional XI Pusat Jayapura	Papua Barat, dan Papua
<b>Jumlah</b>		<b>34 Provinsi</b>

*Sumber : PT Pos Indonesia, 2021*

Terdapat beberapa kantor pos yang tersebar di Kota Pontianak, antara lain: Kantor Pos Cabang Rahadi Usman, Kantor Pos Pal Tiga, Kantor Pos Jeruju A, Kantor Pos Siantan, Kantor Pos Pontianak Timur, Kantor Pos Sungai Raya

Dalam, Kantor Pos Sutoyo dan masih banyak agen-agen pos lainnya. Kantor Pos Cabang dapat dilihat pada tabel 1.2 sebagai berikut :

**Tabel 1.2**  
**Kantor Pos Pontianak**  
**Kantor Pos Cabang di Pontianak**

No.	Nama Kantor Cabang	Alamat
1	Kantor Pos Besar Pontianak	Jalan Sultan Abdurrahman No. 49
2	Kantor Pos Pontianak Rahadi Usman	Jalan Rahadi Usman No. 1
3	Kantor Pos Pal Tiga	Jalan Husein Hamzah, Sungai Jawi Dalam
4	Kantor Pos Cabang Dalam Kota	Jalan Khatulistiwa No. 2, Siantan Hilir
5	Kantor Pos Pontianak Jeruju A	Jalan Ahmad Yani II, Sungai Bangkong
6	KSD Pontianak 78400	Jalan Rahadi Usman No.1, Tengah
7	Kantor Pos Siantan	Jalan Terminal Siantan, Siantan Tengah
8	Kantor Pos Indonesia	Jalan H. Rais A. Rachman
9	Kantor Pos Pontianak Timur	Jalan Ya'ri Sabran No. 49
10	Agenpos Dansen	Jalan Danau Sentarum No. 5
11	Warposnet Kantor Pos	Jalan Sultan Abdurrahman No.49
12	Kantor Pos Pontianak Sungai Raya	Jalan Sungai Raya Dalam, Tlk.Kapuas
13	Kantor Pos Sutoyo	Jalan Letnan Jendral Sutoyo
14	Kantor Pos Pontianak Airport	Jalan Adi Sucipto, Sungai Raya

*Sumber : Kantor Pos Pontianak, 2022*

Jasa yang dilayani oleh Kantor Pos Pontianak di antaranya : melayani kiriman surat dan paket, kiriman uang ke dalam negeri dan luar negeri, melayani pembayaran tagihan, melayani pengambilan uang pensiun dan uang bantuan, serta melayani pembelian materai.

Devisi Regional IX Pusat Provinsi Kalimantan Barat disebut juga dengan Kantor Pos Besar Pontianak, yang beralamat di Jl. Slt. Abdurrahman No.49,

Sungai Bangkong, Kec. Pontianak Kota, Kota Pontianak, Kalimantan Barat. Kantor Pos Pontianak, memiliki karyawan tetap dan karyawan kontrak. Jumlah karyawan menurut bagian di Kantor Pos Pontianak pada Tahun 2021 dapat dilihat pada Tabel 1.3.

**Tabel 1.3**  
**Kantor Pos Pontianak**  
**Jumlah Karyawan Menurut Bagian**  
**Tahun 2021**

No	Bagian	Karyawan Tetap	Karyawan Kontrak	Jumlah
1	Kepala Kantor Pos	1	-	1
2	Bagian Pelayanan	11	10	21
3	Bagian Pengawasan Unit Luar	7	2	9
4	Bagian Operasional	31	19	50
5	Bagian Dukungan Umum	9	-	9
6	Bagian Akuntansi	9	-	9
7	Bagian Keuangan dan BPM	5	1	6
8	Bagian P enjualan	25	3	28
9	Bagian Audit, Mutu, dan K3L	10	-	10
10	Kantor Pos Cabang (KPC)	10	-	10
<b>Jumlah</b>		<b>118</b>	<b>35</b>	<b>153</b>

*Sumber : Kantor Pos Pontianak, diolah 2021*

Dari tabel di atas dapat diketahui bahwa karyawan tetap sebanyak 77,12% dan karyawan kontrak sebanyak 22,88%. Sebagian besar karyawan tetap bekerja di Bagian Operasional, sebanyak 26,27% dan sebagian besar karyawan kontrak juga bekerja di Bagian Operasional, sebanyak 54,28%.

Setiap perusahaan memiliki sistem presensi yang wajib diisi para karyawan. Tujuannya adalah agar mereka dapat melacak absensi setiap pekerja



di dalam organisasi. Kantor Pos Pontianak menggunakan sistem presensi dengan *finger print*, yang menggunakan sidik jari sebagai alat autentikasi.

Menurut Hasibuan (2016:51): “Absensi adalah daftar administrasi ketidakhadiran pekerja (absen)”. Menurut Porter dan Steers dalam Asad (2004) dalam Badriah (2015:240): “Ketidakhadiran dan keputusan berhenti bekerja merupakan jawaban yang secara kualitatif berbeda. Ketidakhadiran lebih bersifat spontan yang sifatnya tidak mencerminkan ketidakpuasan kerja, sedangkan berhenti bekerja atau keluar dari pekerjaan berhubungan dengan ketidakpuasan kerja”.

Tingkat absensi karyawan di Kantor Pos Pontianak pada Tahun 2018 – 2020 sebagai berikut :

**Tabel 1.4**  
**Kantor Pos Pontianak**  
**Tingkat Absensi Karyawan**  
**Tahun 2018 – 2020**

Tahun	Hari Kerja	Jumlah Karyawan	HK x JP	Jumlah Absen (Hari)			Jumlah Absensi	Tingkat Absensi (%)
				Sakit	Izin	Alpa		
2018	306	185	56.610	19	144	0	163	0,29
2019	292	179	52.268	20	106	0	126	0,24
2020	288	153	44.064	30	89	0	119	0,27

*Sumber : Kantor Pos Pontianak, diolah 2021*

Tingkat absensi dapat dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{Absen} = \frac{\text{Jumlah hari kerja absen per bulan}}{\text{Jumlah hari kerja per bulan}} \times 100\%$$

Sumber : Hasibuan (2016:51)

Berdasarkan Tabel 1.4 di atas, dapat diketahui bahwa tingkat absensi Tahun 2019 menurun sebesar 17,24% dan Tahun 2020 meningkat sebesar

12,50%. Meskipun tingkat absensi cenderung menurun, namun jumlahnya banyak.

Menurut Priansa (2016:295): "Teori tentang ketidakhadiran mengatakan bahwa kepuasan kerja memainkan peranan penting dalam pengambilan keputusan pegawai untuk tidak masuk kerja. Semakin rendah kepuasan pegawai terhadap pekerjaannya, maka semakin sering pula mereka tidak hadir atau datang terlambat pada pekerjaannya tanpa alasan yang jelas". Menurut Robbins (1996) dalam Badriyah (2015:240) adalah: "Ketidakpuasan kerja dapat diungkapkan dalam berbagai cara. Misalnya, selain meninggalkan pekerjaan, karyawan mengeluh, membangkang, mencuri barang milik perusahaan dan menghindari sebagian tanggung jawab pekerjaan". Menurut Busro (2017:230): "Semakin tinggi minat terhadap pekerjaan yang digeluti semakin tinggi pula etos kerja karyawan tersebut".

Untuk mengetahui nilai prestasi kerja karyawan di Kantor Pos Pontianak pada Tahun 2018 – 2020 dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 1.5**  
**Kantor Pos Pontianak**  
**Rata – rata Nilai Prestasi Kerja**  
**Tahun 2018 – 2020**

No	Tahun	Rata-rata Nilai Prestasi Kerja	Naik/ Turun (%)
1	2018	91,72	-
2	2019	96,57	5,29
3	2020	97,43	0,89

*Sumber : Kantor Pos Pontianak, diolah 2021*

Penilaian Sistem Manajemen Kinerja Individu (SMKI) yang digunakan oleh Kantor Pos Pontianak disebut dengan *Key Performace Indicator* (KPI)

dalam bentuk persentase ketercapaian kinerja yang dilakukan setiap 3 bulan sekali dan pada akhir tahun akan dilakukan penilaian secara tahunan. Menurut Keputusan Direksi PT Pos Indonesia No: KD. 15/DIRUT/0210 Tentang Sistem Manajemen Kinerja Individu, KPI adalah penilaian kinerja yang digunakan untuk membantu perusahaan menentukan dan mengukur kemajuan terhadap sasaran setiap anggota. Aspek-aspek yang digunakan dalam mengukur *Key Performace Indicator* (KPI) mencakup kuantitas kerja, kualitas kerja, dan tingkat kehadiran karyawan.

Nilai total KPI Individu dipergunakan sebagai input terhadap pola karir karyawan. Input nilai total KPI individu ini terletak pada pemberian Personal Value (PV) terhadap individu. Pemberian PV kepada karyawan yang ditetapkan dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Individu dengan Nilai Total KPI  $\geq 100$  PV nya bertambah 75.
2. Individu dengan Nilai Total KPI  $< 100$  nilai PV nya bertambah secara proposional terhadap nilai 75. Contoh, Individu dengan nilai total KPI = 80, nilai PV nya bertambah sebesar  $(80/100) \times 75 = 60$ .
3. Nilai PV Individu dipergunakan juga dalam sistem pemberian balas jasa yang formasinya akan diatur tersendiri dalam Sistem Balas Jasa.

Berdasarkan Tabel 1.5 menunjukkan bahwa rata-rata nilai prestasi kerja karyawan Kantor Pos Pontianak termasuk dalam kategori sangat baik. Tahun 2019 rata-rata nilai prestasi kerja meningkat sebesar 5,29% dan Tahun 2020 rata-rata nilai prestasi kerja meningkat lagi sebesar 0,89%.

Menurut Zami (2008) dalam Busro (2020:104): “Kepuasan kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja. Semakin tinggi kepuasan kerja terhadap hasil kerja yang dicapai, maka semakin tinggi pula kinerja mereka. Dengan kata lain, semakin tinggi kepuasan kerja, semakin baik kinerja yang disuguhkan di tempat mereka bekerja”. Menurut Ratri (2013) dalam Busro (2017:236): “Etos kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, apabila etos kerja yang ditunjukkan dengan mempunyai penilaian positif terhadap manusia, bekerja sebagai aktivitas yang bermakna bagi kehidupan, dan bekerja dilakukan sebagai ibadah, maka kinerja karyawan akan meningkat”.

Berdasarkan wawancara dengan Kepala Bagian Dukungan Umum Kantor Pos Pontianak diketahui bahwa sejauh ini belum ada pegawai yang mendapat sanksi atau melakukan pelanggaran. Tetapi masih banyak keluhan terhadap pelayanan yang disampaikan pelanggan kepada Kantor Pos Pontianak, setidaknya terdapat lebih dari 100 komplain setiap bulannya. Keluhan-keluhan dari pelanggan tersebut antara lain adalah masalah keterlambatan dan belum diterimanya paket, kehilangan paket, salah serah paket, permintaan data dan berita acara, serta pengembalian/*retur*.

Berdasarkan hal-hal yang sudah dikemukakan di atas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan Kantor Pos Pontianak”.

## **B. Permasalahan**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan dalam penelitian ini adalah : Apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap etos kerja karyawan di Kantor Pos Pontianak?

## **C. Pembatasan Masalah**

Agar pembahasan masalah dalam penelitian ini lebih terarah dan tepat sasaran, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Kepuasan kerja dibatasi pada :
  - a. Upah.
  - b. Pekerjaan.
  - c. Kesempatan Promosi.
  - d. Penyelia.
  - e. Rekan sekerja.
2. Etos kerja dibatasi pada :
  - a. Kerja adalah Rahmat.
  - b. Kerja adalah Amanah.
  - c. Kerja adalah Panggilan.
  - d. Kerja adalah Aktualisasi.
  - e. Kerja adalah Ibadah.
  - f. Kerja adalah Seni.
  - g. Kerja adalah Kehormatan.
  - h. Kerja adalah Pelayanan.

#### **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap etos kerja karyawan di Kantor Pos Pontianak.

#### **E. Manfaat Penelitian**

##### 1. Bagi Peneliti

Untuk menerapkan ilmu yang diperoleh pada saat kuliah dan memahami permasalahan yang berkaitan dengan manajemen sumber daya manusia.

##### 2. Bagi Perusahaan

Sebagai masukan untuk Kantor Pos Pontianak dalam upaya menjaga dan meningkatkan kepuasan dan etos kerja karyawan.

##### 3. Bagi Almamater

Sebagai bahan referensi bagi peneliti yang mengambil topik yang sama dan menambah perbendaharaan penelitian di Universitas Muhammadiyah Pontianak.

#### **F. Kerangka Pemikiran**

Menurut Uma Sekaran (1992) dalam Sugiyono (2018:60) : “Kerangka berpikir merupakan model konseptual tentang bagaimana teori berhubungan dengan berbagai faktor yang telah diidentifikasi sebagai masalah yang penting”.

Menurut Kotler dan Keller (2009) dalam Busro (2020:102) : “Kepuasan kerja merupakan sikap positif seseorang terhadap pekerjaannya yang timbul berdasarkan penilaian terhadap produk kerja yang dihasilkan.

Semakin tinggi tingkat kualitas kerja, semakin tinggi pula tingkat kepuasan kerja seseorang”. Menurut Gibson, Ivancevich dan Donnely (1993) dalam Edison, dkk (2018:213) terdapat lima dimensi kepuasan kerja yaitu sebagai berikut:

1. Upah  
Jumlah upah yang diterima dan dianggap upah yang wajar
2. Pekerjaan  
Keadaan di mana tugas pekerjaan dianggap menarik, memberikan kesempatan untuk belajar dan bertanggung jawab.
3. Kesempatan promosi  
Tersedia kesempatan untuk maju.
4. Penyelia  
Kemampuan penyelia untuk menunjukkan minat dan perhatian terhadap karyawan.
5. Rekan sekerja  
Keadaan di mana rekan sekerja menunjukkan sikap bersahabat dan mendorong.

Menurut Anoraga (2009) dalam Priansa (2016:282) :

Etos kerja merupakan suatu pandangan dan sikap suatu bangsa atau umat terhadap kerja. Bila individu-individu dalam komunitas memandang kerja sebagai suatu hal yang luhur bagi eksistensi manusia, maka etos kerjanya akan cenderung tinggi. Sebaliknya sikap dan pandangan terhadap kerja sebagai sesuatu yang bernilai rendah bagi kehidupan, maka etos kerja dengan sendirinya akan rendah.

Menurut Sinamo dalam Priansa (2016:287) delapan elemen etos kerja sebagai berikut:

1. Kerja adalah Rahmat  
Apapun pekerjaan kita, entah pengusaha, pegawai kantor, sampai buruh kasar sekalipun, adalah rahmat dari Tuhan.
2. Kerja adalah Amanah  
Kerja merupakan titipan berharga yang dipercaya pada kita sehingga secara moral kita harus bekerja dengan benar dan penuh tanggung jawab. Etos ini membuat kita bisa bekerja sepenuh hati dan menjauhi tindakan tercela, misalnya korupsi dalam berbagai bentuknya.
3. Kerja adalah Panggilan  
Kerja merupakan suatu darma yang sesuai dengan panggilan jiwa sehingga kita mampu bekerja dengan penuh integritas.

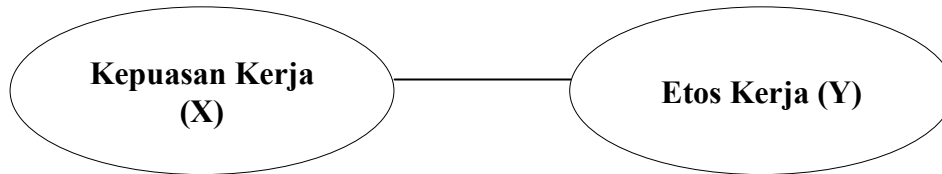
4. Kerja adalah Aktualisasi  
Pekerjaan adalah sarana bagi kita untuk mencapai hakikat manusia yang tertinggi, sehingga kita akan bekerja keras dengan penuh semangat.
5. Kerja adalah Ibadah  
Bekerja merupakan bentuk bakti dan ketakwaan kepada Tuhan, sehingga melalui pekerjaan manusia mengarahkan dirinya pada tujuan agung Sang Pencipta dalam pengabdian.
6. Kerja adalah Seni  
Kesadaran ini akan membuat kita bekerja dengan perasaan senang seperti halnya melakukan hobi.
7. Kerja adalah Kehormatan  
Seremeh apapun pekerjaan kita, itu adalah sebuah kehormatan. Jika bisa menjaga kehormatan dengan baik, maka kehormatan lain yang lebih besar akan datang kepada kita.
8. Kerja adalah Pelayanan  
Manusia bekerja bukan hanya untuk memenuhi kebutuhannya sendiri saja tetapi untuk melayani, sehingga harus bekerja dengan sempurna dan penuh kerendahan hati.

Dalam penelitian oleh Prasetyanto (2014) dengan judul “Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Terhadap Etos Kerja Guru Pegawai Negeri Sipil Di Daerah Istimewa Yogyakarta”, menunjukkan bahwa budaya organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap etos kerja guru PNS di DIY, dengan variabel kepuasan kerja sebagai variabel yang pengaruhnya paling dominan di antara variabel lainnya. Adapun penelitian Yusuf dkk (2019) dengan judul “Analisis Pengaruh Kepuasan Terhadap Etos Kerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Pertanian Tanaman Pangan Dan Hortikultura Provinsi Kalimantan Barat”, diketahui bahwa apabila kepuasan kerja meningkat, maka etos kerja pegawai juga akan meningkat.

Adapun kerangka pemikiran dalam penelitian ini dapat dilihat pada Gambar 1.1 berikut :



**Gambar 1.1**  
**Kerangka Pemikiran**



## **G. Metode Penelitian**

### **1. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian ini adalah penelitian asosiatif. Penelitian asosiatif atau hubungan menurut Siregar (2015:15) : “Merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dua variabel atau lebih. Dengan penelitian ini, maka akan dapat dibangun suatu teori yang dapat berfungsi untuk menjelaskan, meramalkan, mengontrol suatu gejala dalam penelitian”. Penelitian ini menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap etos kerja karyawan Kantor Pos Pontianak.

### **2. Teknik Pengumpulan Data**

#### **a. Data Primer**

Menurut Siregar (2015:37): “Data primer adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan”. Data primer dalam penelitian ini dikumpulkan dengan cara sebagai berikut :

#### **1.) Wawancara**

Menurut Siregar (2015:40): “Wawancara adalah proses memperoleh keterangan atau data untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara pewawancara dan

responden dengan menggunakan alat yang dinamakan panduan wawancara”. Tujuan dari wawancara adalah untuk mendapatkan informasi yang tepat dari narasumber yang terpercaya. Dalam penelitian ini, penulis melakukan wawancara dengan Kepala Bagian Dukungan Umum Kantor Pos Pontianak.

## 2.) Kuesioner

Menurut Sugiyono (2018:142): ”Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya”. Kuesioner dalam penelitian ini diberikan kepada para karyawan Kantor Pos Pontianak.

### b. Data Sekunder

Menurut Siregar (2015:37): “Data sekunder adalah data yang diterbitkan atau digunakan oleh organisasi yang bukan pengolahnya”. Dalam penelitian ini data diperoleh dari Kantor Pos Pontianak, antara lain berupa jumlah kantor divisi regional, jumlah kantor pos cabang pontianak, jumlah karyawan menurut bagian, absensi karyawan, dan nilai prestasi kerja.

## 3. Populasi dan Sampel

### a. Populasi

Menurut Sugiyono (2018:80): “Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk

dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya”. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan tetap Kantor Pos Pontianak, sejumlah 118 orang pada Tahun 2021.

b. Sampel

Menurut Sugiyono (2018:81): “Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut”. Pada penelitian ini, peneliti menentukan sampel dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Menurut Sugiyono (2018:85): “Sampling jenuh adalah teknik penentuan bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel”. Sampel pada penelitian ini adalah 118 orang karyawan tetap Kantor Pos Pontianak pada Tahun 2021.

#### 4. Variabel Penelitian

Menurut Sugiyono (2018:38): “Variabel penelitian adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulannya”. Dalam penelitian ini digunakan dua jenis variabel, yaitu:

a. Variabel Bebas (*Independent Variable*)

Menurut Sugiyono (2018:39): “Variabel bebas adalah merupakan variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel dependen (terikat)”. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah Kepuasan kerja (X).

b. Variabel Terikat (*Dependent Variable*)

Menurut Sugiyono (2018:39): “Variabel terikat merupakan variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat karena adanya variabel bebas”. Variabel terikat dalam penelitian ini adalah Etos kerja (Y).

## 5. Skala Pengukuran

Kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini memiliki alternatif jawaban yang menggunakan Skala Likert. Menurut Siregar (2015:50): “Skala likert adalah skala yang dapat digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang tentang suatu objek atau fenomena tertentu”. Dengan menggunakan Skala Likert ini, penulis dapat mengukur kesetujuan dan tidaksetujuan seorang karyawan terhadap pernyataan mengenai kepuasan kerja dan etos kerja di Kantor Pos Pontianak.

Adapun alternatif jawaban dengan menggunakan Skala Likert dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

**Tabel 1.6**  
**Alternatif Jawaban Responden**

<b>Kategori</b>	<b>Kode</b>	<b>Angka</b>
Sangat setuju	SS	5
Setuju	S	4
Kurang Setuju	KS	3
Tidak Setuju	TS	2
Sangat Tidak Setuju	STS	1

## 6. Teknik Analisis Data

### a. Uji Instrumen

Menurut Siregar (2015:75): “Instrumen penelitian adalah suatu alat yang dapat digunakan untuk memperoleh, mengolah, dan menginterpretasikan informasi yang diperoleh dari para responden yang dilakukan dengan menggunakan pola ukur yang sama”. Uji instrumen pada penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas.

#### 1) Uji Validitas

Menurut Ghozali (2016:52): “Uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut”. Uji validasi dalam penelitian ini menggunakan metode *product moment* dengan bantuan SPSS 19 (*Statistic Package For Social Sciences*).

Menurut Siregar (2015:77), suatu instrumen penelitian dikatakan valid, bila :

- a) Koefisien korelasi *product moment* melebihi 0,3 (Azwar, 1992; Soegiyono, 1999).
- b) Koefisien korelasi *product moment*  $> r\text{-tabel}(\alpha; n - 2)$   $n =$  jumlah sampel.

c) Nilai  $\text{sig} < \alpha$ .

Pada penelitian ini menggunakan teknik statistik *product moment*. Menurut Sugiyono (2018:153) : “Korelasi Produk Moment digunakan untuk menguji hipotesis hubungan antara satu variabel independen dengan satu variabel dependen”.

## 2) Uji Reliabilitas

Menurut Ghozali (2016:47): “Reliabilitas sebenarnya adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari variabel atau konstruk. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu”. Pengujian reliabilitas dalam penelitian ini menggunakan metode *Cronbach Alpha*.

Menurut Nunnally (1994) dalam Ghozali (2016:48): “Suatu konstruk atau variabel dikatakan reliabel jika memberikan nilai *Cronbach Alpha*  $> 0,70$ ”.

## b. Uji Normalitas

Menurut Siregar (2015:153): “Uji normalitas bertujuan untuk mengetahui apakah populasi data berdistribusi normal atau tidak. Bila data berdistribusi normal, maka dapat digunakan uji statistik berjenis parametrik. Sedangkan bila data tidak berdistribusi normal, maka digunakan uji statistik nonparametrik”. Uji normalitas dalam penelitian ini menggunakan metode *Kolmogorov-Smirnov*.

Menurut Sujarweni (2019:55):

- 1) Jika  $\text{Sig} > 0,05$ , maka data berdistribusi normal
- 2) Jika  $\text{Sig} \leq 0,05$ , maka data tidak berdistribusi normal

c. Analisis Regresi Linier Sederhana

Menurut Siregar (2015:379): “Regresi linier sederhana digunakan hanya untuk satu variabel bebas (*independent*) dan satu variabel tak bebas (*dependent*)”.

Rumus regresi linier sederhana

$$Y = \alpha + b : X$$

Keterangan :

$Y$  = Etos Kerja

$X$  = Kepuasan Kerja

$\alpha$  dan  $b$  = Konstanta

d. Analisis Koefisien Korelasi (R)

Menurut Siregar (2015:337): “Koefisien korelasi adalah bilangan yang menyatakan kekuatan hubungan antara dua variabel atau lebih, juga dapat menentukan arah hubungan dari kedua variabel. Nilai korelasi ( $r$ ) =  $(-1 \leq r \leq 1)$ ”. Koefisien korelasi sederhana digunakan untuk mengetahui derajat atau kekuatan dan arah hubungan antara dua variabel dengan teknik korelasi *pearson product moment*.

Tabel 1.7 menunjukkan tingkat korelasi dan kekuatan hubungan.

**Tabel 1.7**  
**Tingkat Korelasi dan Kekuatan Hubungan**

Nilai Korelasi (r)	Tingkat Hubungan
0,00-0,199	Sangat lemah
0,20-0,399	Lemah
0,40-0,599	Cukup
0,60-0,799	Kuat
0,80-1,000	Sangat kuat

*Sumber : Siregar (2015:337)*

e. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Menurut Siregar (2015:338): “Koefisien determinasi (KD) adalah angka yang menyatakan atau digunakan untuk mengetahui kontribusi atau sumbangan yang diberikan oleh sebuah variabel atau lebih X (bebas) terhadap Y (terikat)”.

Rumus koefisien determinasi :

$$\mathbf{KD = (r)^2 \times 100\%}$$

*Sumber : Siregar (2015:338)*

f. Uji Kelayakan Model (Uji F)

Menurut Gani dan Amalia (2018:159): “Uji F atau *Goodness of Fit Test* adalah pengujian kelayakan model. Model yang layak adalah model yang dapat digunakan untuk mengestimasi populasi. Model regresi dikatakan layak jika nilai F sebuah model memenuhi kriteria yang telah ditetapkan”.

Langkah-langkah dalam pengujian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Membuat hipotesis dalam bentuk kalimat



Ho : Model regresi linier sederhana tidak dapat digunakan untuk memprediksi etos kerja yang dipengaruhi oleh kepuasan kerja.

Ha : Model regresi linier sederhana dapat digunakan untuk memprediksi etos kerja yang dipengaruhi oleh kepuasan kerja.

2) Menentukan taraf nyata  $\alpha = 5\%$

3) Kaidah pengujian:

a) Berdasarkan perbandingan antara  $F_{hitung}$  dan  $F_{tabel}$

Jika :  $F_{hitung} \leq F_{tabel}$  maka  $H_0$  diterima.

Jika :  $F_{hitung} > F_{tabel}$  maka  $H_0$  ditolak.

b) Berdasarkan nilai probabilitas

Jika : probabilitas (*sig*)  $> \alpha$  maka  $H_0$  diterima.

Jika : probabilitas (*sig*)  $< \alpha$  maka  $H_0$  ditolak.

4) Menghitung  $F_{hitung}$  dan  $F_{tabel}$

a)  $F_{hitung}$  dicari dengan menggunakan metode *Anova* dengan bantuan SPSS.

b) Menentukan nilai  $F_{tabel}$

Nilai  $F_{tabel}$  dapat dicari dengan menggunakan tabel F.

Rumus :

$$F_{tabel} = F(\alpha) (dka.dkb)$$

Keterangan :

dka = jumlah variabel bebas (pembilang)

$$dkb = n - m - 1 \text{ (penyebut)}$$

5) Membandingkan  $F_{hitung}$  dan  $F_{tabel}$

Tujuan membandingkan antara  $F_{tabel}$  dan  $F_{hitung}$  adalah untuk mengetahui apakah  $H_0$  ditolak atau diterima berdasarkan kaidah pengujian.

6) Mengambil Keputusan

Menerima atau menolak  $H_0$ .

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Dari hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan, maka dapat diambil kesimpulan, sebagai berikut :

1. Sebagian besar responden dalam penelitian ini berjenis kelamin laki-laki, memiliki umur antara 46 sampai 50 tahun, berpendidikan terakhir SMA, bekerja di Bagian Operasional, memiliki golongan kerja F3 sebagai pelaksana, memiliki masa kerja 1 sampai 5 tahun, dengan penghasilan rata-rata setiap bulan Rp. 4.000.000,00 - Rp. 5.999.999,00, sudah menikah dan memiliki 3 tanggungan.
2. Persamaan regresi yang diperoleh adalah  $Y = 1,045 + 0,589 X$ .
3. Nilai koefisien korelasi (R) sebesar 0,433, yang artinya bahwa Kepuasan Kerja dan Etos Kerja karyawan Kantor Pos Pontianak memiliki hubungan yang cukup.
4. Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,188 artinya kontribusi variabel Kepuasan Kerja dalam mempengaruhi naik turunnya Etos Kerja Karyawan di Kantor Pos Pontianak sebesar 18,8% dan sisanya sebesar 81,2% dipengaruhi oleh faktor-faktor lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.
5. Hasil analisis kelayakan regresi (uji F) menunjukkan nilai F hitung sebesar 26,801 dengan taraf signifikansi sebesar 0,000 sedangkan F tabel sebesar 3,08 dengan taraf signifikansi 0,05 (5%) artinya  $H_0$  ditolak  $H_a$  diterima,

artinya model regresi linier sederhana dapat digunakan untuk memprediksi Etos Kerja Karyawan yang dipengaruhi oleh Kepuasan Kerja di Kantor Pos Pontianak.

## **B. Saran**

Dari kesimpulan di atas, maka penulis dapat memberikan beberapa saran yang dapat digunakan sebagai masukan untuk Kantor Pos Pontianak sebagai berikut :

1. Hendaknya Kantor Pos Pontianak tetap menjaga kepuasan kerja para karyawan karena hal ini berpengaruh positif kepada etos kerja karyawan. Misalnya dengan memberikan tunjangan – tunjangan serta gaji yang layak kepada karyawan sesuai masa kerjanya. Dan lingkungan kantor atas rekan sekerja yang tergolong individual.
2. Kantor Pos Pontianak diharapkan memperhatikan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi penurunan etos kerja karyawan. Pada penelitian ini ditemukan bahwa para manajer/atasan belum sepenuhnya membantu apabila karyawan mendapat kesulitan dalam pekerjaannya. Juga mempertimbangkan kesempatan promosi bagi karyawan yang berprestasi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Badriyah, Mila. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV. Pustaka Setia, Bandung.
- Busro, Muhammad. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Expert, Yogyakarta.
- \_\_\_\_\_. 2020. *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Prenadamedia Group, Jakarta.
- Edison, Emron, Yohny Anwar, dan Imas Komariyah. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta, Bandung.
- Gani, Irwan dan Siti Amalia. 2018. *Alat Analisis Data : Aplikasi Statistik untuk Penelitian Bidang Ekonomi & Sosial Edisi Revisi*. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Prasetyanto, Wahyu Eko. 2014. Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Terhadap Etos Kerja Guru Pegawai Negeri Sipil Di Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Akuntansi (JBMA)*. Vol. 2 (2). 30-40.
- Priansa, Donni Juni. 2016. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Alfabeta, Bandung.
- \_\_\_\_\_. 2017. *Manajemen Kinerja Kepegawaian*. Pustaka Setia, Bandung.
- Siregar, Syofian. 2015. *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Dengan Perhitungan Perhitungan Manual & Aplikasi SPSS Versi 17*. Edisi Pertama. Cetakan Ketiga. Bumi Aksara, Jakarta.
- Sugiyono, 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenadamedia Group, Jakarta.

Sujarweni, V. Wiratna. 2019. *SPSS Untuk Penelitian*. Pustaka Baru Press, Yogyakarta.

Yusuf, Muhammad, Devi Yasmin, dan Fenni Supriadi. 2019. Analisis Pengaruh Kepuasan Terhadap Etos Kerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Pertanian Tanaman Pangan Dan Hortikultura Provinsi Kalimantan Barat. *Jurnal Produktivitas*. Vol. 6 (1). 55-59.

## LAMPIRAN I

### KUESIONER PENELITIAN

#### A. KATA PENGANTAR

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir atau skripsi yang sedang saya lakukan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Pontianak maka saya melakukan penelitian dengan judul : “PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP ETOS KERJA KARYAWAN KANTOR POS PONTIANAK”.

Adapun salah satu cara untuk mendapatkan data adalah dengan menyebar kuesioner kepada responden. Untuk itu, saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu sekalian untuk mengisi kuesioner ini sebagai data yang akan digunakan dalam penelitian. Atas kesediaan dan kerjasamanya, saya mengucapkan terimakasih.

#### B. IDENTITAS PENELITI

Nama : Deviana Dwi Lestari  
NIM : 171310644  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas : Muhammadiyah Pontianak

#### C. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :  
2. Jenis Kelamin :  
3. Usia :

4. Pendidikan Terakhir :
5. Bagian :
6. Golongan / Ruang :
7. Masa Kerja :
8. Penghasilan Per Bulan :
9. Status Perkawinan :
10. Jumlah Tanggungan :

#### **D. PETUNJUK PENGISIAN**

1. Kuesioner ini semata-mata untuk keperluan akademis, mohon dijawab dengan jujur
2. Isilah identitas saudara dengan lengkap
3. Harap menjawab semua pertanyaan yang ada dan jangan sampai ada yang terlewat
4. Sebelum angket ini dikembalikan, periksalah kembali sampai anda yakin bahwa angket sudah terjawab semua.
5. Anda tidak perlu khawatir, kerahasiaan jawaban Anda kami jamin.
6. Pilih salah satu jawaban yang paling sesuai dengan keadaan diri saudara dengan memberikan tanda centang (√)
7. Jika ada kesalahan dalam memilih alternatif jawaban, beri tanda (X) pada kolom yang salah.

#### **Keterangan pilihan jawaban :**

SS = Sangat Setuju

S = Setuju



KS = Kurang Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

**E. DAFTAR PERNYATAAN  
KEPUASAN KERJA (X)**

No.	a. Upah	Jawab				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Gaji yang diterima sudah layak dan saya merasa puas.					
2.	Selain gaji, saya menerima tunjangan-tunjangan lainnya dan saya merasa puas.					
No.	b. Pekerjaan	Jawab				
		SS	S	KS	TS	STS
3.	Pekerjaan yang saya lakukan sangat menarik, dan saya merasa puas.					
4.	Saya diberikan kesempatan seluas-luasnya untuk belajar, ini sangat menyenangkan dan saya merasa puas					
5.	Saya diberi tanggung jawab serta kepercayaan terhadap pekerjaan dan saya merasa puas.					
No.	c. Kesempatan Promosi	Jawab				
		SS	S	KS	TS	STS
6.	Saya puas atas sistem promosi yang ada karena dilakukan secara transparan dan berdasarkan prestasi (bukan kedekatan semata).					
7.	Saya memiliki peluang yang sama dengan yang lain untuk meraih posisi yang lebih baik dan saya merasa puas.					
No.	d. Penyelia/Atasan	Jawab				
		SS	S	KS	TS	STS
8.	Atasan selalu memberikan nasihat kepada saya dan saya merasa puas.					
9.	Atasan memuji saya apabila mencapai hasil yang baik dan saya merasa puas.					
10.	Atasan selalu membantu saya apabila mendapat kesulitan dalam pekerjaan dan saya					

	merasa puas.					
<b>No.</b>	<b>e. Rekan Sekerja</b>	<b>Jawab</b>				
		<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>KS</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
11.	Rekan kerja saya cukup cerdas dan saya merasa puas.					
12.	Rekan kerja saya sangat menyenangkan dan saya merasa puas.					
13.	Rekan kerja saya bertanggung jawab atas pekerjaannya dan saya merasa puas.					
14.	Rekan kerja selalu mendorong saya dalam melaksanakan pekerjaan dengan baik sehingga saya merasa puas.					
15.	Rekan kerja saya dapat diteladani dan saya merasa puas.					

**ETOS KERJA (Y)**

No.	a. Kerja adalah Rahmat	Jawab				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya memperoleh pekerjaan berkat rahmat dari Tuhan.					
2.	Kecerdasan yang saya miliki dalam bekerja adalah anugrah dari Tuhan.					
3.	Saya selalu bersyukur karena gaji yang diterima dapat memenuhi kebutuhan hidup.					
4.	Saya selalu bersyukur karena dengan bekerja dapat menambah ilmu.					
5.	Saya selalu bersyukur karena dengan bekerja saya dapat memiliki banyak teman.					
6.	Saya tidak mau bekerja asal-asalan.					
7.	Saya tidak mau bekerja malas-malasan.					
No.	b. Kerja adalah Amanah	Jawab				
		SS	S	KS	TS	STS
8.	Saya menyelesaikan tugas saya sendiri dan tidak melimpahkan kepada orang lain.					
9.	Saya tidak akan meninggalkan pekerjaan saya sebelum saya menyelesaikannya.					
10.	Saya menggunakan uang kantor sebagaimana mestinya.					
11.	Saya menggunakan fasilitas kantor sebagaimana mestinya.					
No.	c. Kerja adalah Panggilan	Jawab				
		SS	S	KS	TS	STS
12.	Dalam melaksanakan tugas saya mengerjakannya dengan sungguh-sungguh.					
13.	Dalam melaksanakan tugas saya selalu total mencurahkan tenaga dan pikiran.					
14.	Saya mengerjakan tugas sesuai dengan prosedur kerja yang telah ditetapkan.					
No.	d. Kerja adalah Aktualisasi	Jawab				
		SS	S	KS	TS	STS

15.	Saya berusaha meminimalisir tingkat kesalahan saya dalam bekerja.					
16.	Saya selalu menginginkan hasil yang baik dalam setiap tugas.					
17.	Saya membuat cara kerja sendiri yang menyenangkan untuk menghilangkan kejenuhan.					
18.	Saya suka memberikan terobosan-terobosan baru dalam bekerja.					
<b>No.</b>	<b>e. Kerja adalah Ibadah</b>	<b>Jawab</b>				
		<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>KS</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
19.	Saya melaksanakan tugas berdasarkan hati nurani bukan keterpaksaan.					
20.	Saya selalu mengerjakan tugas semaksimal mungkin.					
21.	Saya bekerja secara ikhlas bukan karna uang semata.					
<b>No.</b>	<b>f. Kerja adalah Seni</b>	<b>Jawab</b>				
		<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>KS</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
22.	Saya suka mendengarkan lagu dalam bekerja.					
23.	Saya mencintai pekerjaan saya.					
24.	Saya menikmati pekerjaan saya.					
25.	Saya merasa nyaman dalam melakukan pekerjaan.					
<b>No.</b>	<b>g. Kerja adalah Kehormatan</b>	<b>Jawab</b>				
		<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>KS</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
26.	Saya bangga dengan pekerjaan saya.					
27.	Saya merasa dihormati oleh rekan kerja karena pekerjaan saya.					
28.	Saya merasa lebih dihargai di lingkungan keluarga karena pekerjaan saya.					
<b>No.</b>	<b>h. Kerja adalah Pelayanan</b>	<b>Jawab</b>				
		<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>KS</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
29.	Dengan bekerja saya merasa bermanfaat bagi orang lain.					
30.	Saya selalu berusaha					

	melayani orang lain dengan baik.					
31.	Dengan senang hati saya akan membantu pekerjaan teman ketika teman merasa kesulitan.					

## LAMPIRAN 2

### DATA RESPONDEN

NO	NAMA	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN TERAKHIR	BAGIAN	GOLONGAN / RUANG	MASA KERJA	PENGHASILAN PERBULAN	STATUS PERKAWINAN	JUMLAH TANGGUNGAN
1	Nanang Yudiansyah	Laki-laki	42	SMA	Operasional	F1	5 Tahun	Rp. 3.100.000	Kawin	3
2	Jumadi	Laki-laki	49	SMA	Operasional	F1	5 Tahun	Rp. 3.100.000	Kawin	4
3	Isbarmioko	Laki-laki	55	SMA	Operasional	F3	31 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	4
4	Andin	Perempuan	27	D3	Penjualan	F3	7 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	1
5	Icha	Perempuan	38	SMA	Keuangan	F3	12 Tahun	Rp. 5.000.000	Kawin	2
6	Nyimas Siti N	Perempuan	52	SMA	Pelayanan	F3	30 Tahun	Rp. 6.000.000	Kawin	4
7	Dora	Perempuan	45	SMA	Keuangan	F3	20 Tahun	Rp. 5.000.000	Kawin	2
8	Hermanto	Laki-laki	45	SMA	Audit, Mutu dan K3L	F3	18 Tahun	Rp. 5.000.000	Kawin	2
9	Andry Meidi P	Laki-laki	25	D3	Pelayanan	F3	2 Tahun	Rp. 3.000.000	Kawin	2
10	Iman Wahidin	Laki-laki	50	D3	Audit, Mutu dan K3L	F3	27 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	4
11	Fitri Intan	Perempuan	25	D3	Pelayanan	F3	3 Tahun	Rp. 3.000.000	Kawin	0
12	Michele	Perempuan	38	SMA	Pelayanan	F3	16 Tahun	Rp. 5.000.000	Kawin	3
13	Agus Firmansyah	Laki-laki	29	SMA	Operasional	F1	3 Tahun	Rp. 2.000.000	Belum Kawin	0
14	Apriadi	Laki-laki	25	SMA	Operasional	F1	3 Tahun	Rp. 2.000.000	Belum Kawin	0
15	Abdul Hadi	Laki-laki	51	SMA	Operasional	F3	29 Tahun	Rp. 5.000.000	Kawin	2
16	Aldo Gunawan	Laki-laki	22	SMA	Operasional	F1	3 Tahun	Rp. 2.000.000	Belum Kawin	0
17	Abang Safrudin	Laki-laki	49	SMA	Audit, Mutu dan K3L	F3	29 Tahun	Rp. 3.000.000	Kawin	0
18	Sudimah	Laki-laki	49	SMA	Audit, Mutu dan K3L	F3	20 Tahun	Rp. 4.400.000	Kawin	4
19	Riza Pahlevi	Laki-laki	53	SMA	Audit, Mutu dan K3L	F3	32 Tahun	Rp. 4.400.000	Kawin	4
20	Jamri	Laki-laki	29	SMA	Operasional	F1	3 Tahun	Rp. 2.000.000	Kawin	2
21	Diah Erawaty	Perempuan	49	SMA	Audit, Mutu dan K3L	F3	29 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	2
22	Juhardariah	Perempuan	28	S1	Pelayanan	F3	3 Tahun	Rp. 3.000.000	Belum Kawin	0
23	Winda Hariantika	Perempuan	29	S1	Penjualan	F3	6 Tahun	Rp. 3.500.000	Kawin	2

24	M. Arief Septio	Laki-laki	27	D3	Penjualan	F3	6 Tahun	Rp. 3.500.000	Kawin	2
25	Suwandi	Laki-laki	49	S1	Penjualan	E3	28 Tahun	Rp. 7.000.000	Kawin	4
26	Syarifah Nuraida	Perempuan	53	SMA	Penjualan	E3	34 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	3
27	Nora Oktavia	Perempuan	35	D3	Penjualan	E3	12 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	2
28	Endang Suhasti	Perempuan	29	D3	Penjualan	F3	8 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	3
29	M. Jamil Awal S	Laki-laki	29	S1	Akuntansi	E3	3 Tahun	Rp. 5.000.000	Belum Kawin	0
30	Gushadin	Laki-laki	35	SMA	Audit, Mutu dan K3L	F3	7 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	2
31	Nani Supriyani	Perempuan	53	SMA	Unit Pelayanan Luar	F3	33 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	2
32	Diah Permata Sari	Perempuan	25	S1	Akuntansi	E3	3 Tahun	Rp. 3.000.000	Belum Kawin	0
33	Wahyu Kusdiyanto	Laki-laki	44	SMA	Unit Pelayanan Luar	F1	5 Tahun	Rp. 3.000.000	Kawin	2
34	Rina Agustina	Perempuan	35	SMA	Pelayanan	F3	8 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	3
35	Uray Alhazhari	Perempuan	45	SMA	Penjualan	F3	23 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	4
36	M. Thahir	Laki-laki	53	SMA	Unit Pelayanan Luar	E3	29 Tahun	Rp. 5.000.000	Kawin	3
37	Wawan Dharmawan	Laki-laki	50	D3	Kepala Kantor Pos Cabang	E3	30 Tahun	Rp. 5.000.000	Kawin	3
38	Amrozi	Laki-laki	32	SMA	Operasional	F1	10 Tahun	Rp. 3.000.000	Kawin	2
39	Evi Noviana	Perempuan	50	S1	Unit Pelayanan Luar	E3	30 Tahun	Rp. 5.000.000	Kawin	3
40	Asmuniarti	Perempuan	40	SMA	Pelayanan	F3	18 Tahun	Rp. 5.000.000	Kawin	3
41	Rudiansyah	Laki-laki	27	SMA	Operasional	F1	3 Tahun	Rp. 2.000.000	Belum Kawin	0
42	Agus Muslim	Laki-laki	35	SMA	Penjualan	F3	12 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	3
43	Agus Pramono	Laki-laki	40	SMA	Operasional	F1	20 Tahun	Rp. 3.000.000	Kawin	3
44	Indra Kusnadi	Laki-laki	49	SMA	Penjualan	F3	31 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	4
45	Idayani Nursanti	Perempuan	28	S1	Pelayanan	F3	5 Tahun	Rp. 3.000.000	Kawin	3
46	Herliza	Perempuan	26	D3	Audit, Mutu dan K3L	F3	3 Tahun	Rp. 3.000.000	Belum Kawin	0
47	Hofna Elfrida	Perempuan	43	SMA	Dukungan Umum	F3	21 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	3

48	Asnan Siregar	Perempuan	30	S1	Dukungan Umum	E3	7 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	4
49	Dulhadi	Laki-laki	27	SMA	Operasional	F1	5 Tahun	Rp. 2.000.000	Belum Kawin	0
50	Hafazah	Perempuan	30	S1	Keuangan	F3	7 Tahun	Rp. 3.000.000	Kawin	2
51	Haris Faisal	Laki-laki	45	D3	Kepala Kantor Pos Cabang	E3	23 Tahun	Rp. 5.000.000	Kawin	3
52	Hery Kurniawan	Laki-laki	51	SMA	Operasional	F3	29 Tahun	Rp. 5.000.000	Kawin	4
53	Joko Riswanto	Laki-laki	47	SMA	Operasional	F3	18 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	3
54	Karsito	Laki-laki	45	SMA	Operasional	F3	16 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	2
55	M. Samsul	Laki-laki	53	SMA	Keuangan	E3	30 Tahun	Rp. 5.000.000	Kawin	2
56	Mahadi	Laki-laki	51	D3	Keuangan	E3	30 Tahun	Rp. 5.000.000	Kawin	2
57	Muryadi	Laki-laki	48	SMA	Unit Pelayanan Luar	F3	18 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	3
58	Nilwansyah	Laki-laki	35	SMA	Unit Pelayanan Luar	F3	10 Tahun	Rp. 3.500.000	Kawin	4
59	Sarmito	Laki-laki	31	D3	Penjualan	F3	8 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	1
60	Sirin	Perempuan	33	D3	Akuntansi	F3	8 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	2
61	Supriadi	Laki-laki	25	SMA	Operasional	F1	3 Tahun	Rp. 2.000.000	Belum Kawin	0
62	Yunendri	Laki-laki	22	SMA	Operasional	F1	3 Tahun	Rp. 2.000.000	Belum Kawin	0
63	Akhmadi	Laki-laki	40	D3	Kepala Kantor Pos Cabang	F3	27 Tahun	Rp. 5.000.000	Kawin	3
64	Razali	Laki-laki	42	SMA	Operasional	F3	18 Tahun	Rp. 3.000.000	Kawin	3
65	Rusmana	Laki-laki	36	SMA	Operasional	F3	10 Tahun	Rp. 3.000.000	Kawin	3
66	M. Ramli	Laki-laki	51	SMA	Unit Pelayanan Luar	E3	30 Tahun	Rp. 5.000.000	Kawin	4
67	Suraji	Laki-laki	49	SMA	Penjualan	F3	27 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	4
68	Nurali	Laki-laki	48	S1	Dukungan Umum	E3	28 Tahun	Rp. 5.000.000	Kawin	4
69	Syarif Mahdi	Laki-laki	40	D3	Akuntansi	F3	18 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	4
70	Sri Martini	Perempuan	45	S1	Akuntansi	F3	16 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	3
71	Ari Hariono	Laki-laki	24	SMA	Operasional	F1	3 Tahun	Rp. 2.000.000	Kawin	2
72	Syarif Mahmuddin	Laki-laki	35	S1	Pelayanan	F3	8 Tahun	Rp. 3.000.000	Kawin	2
73	Ahmarul Romadhon	Laki-laki	49	SMA	Penjualan	F3	27 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	3



74	Aryadi	Laki-laki	51	SMA	Dukungan Umum	E3	30 Tahun	Rp. 5.000.000	Kawin	3
75	Rizki Tribowo	Laki-laki	28	D3	Akuntansi	F3	5 Tahun	Rp. 3.000.000	Kawin	4
76	Sofian	Laki-laki	50	SMA	Audit, Mutu dan K3L	F3	28 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	3
77	Mustapa	Laki-laki	51	SMA	Audit, Mutu dan K3L	F3	29 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	3
78	Dwi Susilawati	Perempuan	48	S1	Dukungan Umum	E3	25 Tahun	Rp. 5.000.000	Kawin	3
79	Rosyadi	Laki-laki	25	SMA	Operasional	F1	3 Tahun	Rp. 2.000.000	Kawin	2
80	M. Ikhsan	Laki-laki	26	SMA	Operasional	F1	3 Tahun	Rp. 2.000.000	Kawin	2
81	Kamarudin	Laki-laki	37	SMA	Penjualan	F3	10 Tahun	Rp. 3.000.000	Kawin	1
82	Dame Linda	Perempuan	41	SMA	Penjualan	F3	18 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	3
83	Riza Seftia A.	Laki-laki	30	D3	Pelayanan	F3	8 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	3
84	Yusmadi	Laki-laki	51	S1	Kepala Kantor Pos Cabang	E3	30 Tahun	Rp. 5.000.000	Kawin	2
85	Sri Danar T.	Perempuan	28	D3	Pelayanan	F3	5 Tahun	Rp. 3.000.000	Kawin	3
86	Syafii Matjuni	Laki-laki	40	SMA	Penjualan	F3	18 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	3
87	Sudaryanto	Laki-laki	45	SMA	Akuntansi	F3	23 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	2
88	Subiakto	Laki-laki	50	D3	Kepala Kantor Pos Cabang	E3	30 Tahun	Rp. 5.000.000	Kawin	3
89	Mesta Simbolon	Laki-laki	38	SMA	Akuntansi	F3	10 Tahun	Rp. 3.000.000	Kawin	2
90	Amin	Laki-laki	45	D3	Kepala Kantor Pos Cabang	E3	25 Tahun	Rp. 5.000.000	Kawin	4
91	Tavip Triyanto	Laki-laki	51	SMA	Akuntansi	F3	32 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	3
92	Irdiansyah	Laki-laki	50	SMA	Penjualan	F3	32 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	3
93	Devi Yufinta	Perempuan	45	SMA	Dukungan Umum	F3	27 Tahun	Rp. 4.000.000	Belum Kawin	0
94	Bentar Pandan S.	Laki-laki	40	S1	Dukungan Umum	E3	27 Tahun	Rp. 5.000.000	Kawin	3
95	Iwan	Laki-laki	37	D3	Dukungan Umum	F3	12 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	3
96	Asmada	Perempuan	48	SMA	Penjualan	F3	25 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	3
97	Alhani	Perempuan	48	SMA	Penjualan	F3	23 Tahun	Rp. 4.000.000	Belum Kawin	0
98	Aca Juarsa	Laki-laki	45	SMA	Kepala Kantor Pos Cabang	E3	20 Tahun	Rp. 5.000.000	Kawin	4

99	Rindang Susanti	Perempuan	29	SMA	Penjualan	F1	5 Tahun	Rp. 3.000.000	Kawin	2
100	Eko Dwi Santoso	Laki-laki	47	D3	Kepala Kantor Pos Cabang	E3	30 Tahun	Rp. 5.000.000	Kawin	4
101	Siti Maulidatun	Perempuan	28	SMA	Penjualan	F3	6 Tahun	Rp. 3.000.000	Kawin	3
102	Titin Kartini	Perempuan	30	SMA	Penjualan	F3	8 Tahun	Rp. 3.000.000	Kawin	2
103	Franky Kaunang	Laki-laki	23	SMA	Operasional	F1	3 Tahun	Rp. 2.000.000	Belum Kawin	0
104	Abdurrani	Laki-laki	22	SMA	Operasional	F1	3 Tahun	Rp. 2.000.000	Belum Kawin	0
105	Dita Erfiana	Perempuan	39	SMA	Dukungan Umum	F3	12 Tahun	Rp. 3.000.000	Kawin	2
106	Tony Hendriyani	Laki-laki	23	SMA	Operasional	F1	2 Tahun	Rp. 2.000.000	Belum Kawin	0
107	M. Halik	Laki-laki	24	SMA	Operasional	F1	3 Tahun	Rp. 2.000.000	Belum Kawin	0
108	Suparlan	Laki-laki	22	SMA	Operasional	F1	3 Tahun	Rp. 2.000.000	Belum Kawin	0
109	Maksum Hidayat	Laki-laki	50	SMA	Penjualan	F3	29 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	3
110	M. Topan	Laki-laki	50	SMA	Penjualan	F3	28 Tahun	Rp. 4.000.000	Kawin	2
111	M. Syahbani	Laki-laki	49	SMA	Kepala Kantor Pos Cabang	E3	25 Tahun	Rp. 5.000.000	Kawin	3
112	Lutfi Yahya	Laki-laki	51	D3	Kepala Kantor Pos Cabang	E3	31 Tahun	Rp. 5.000.000	Kawin	4
113	Baharian Nur	Laki-laki	26	SMA	Operasional	F1	5 Tahun	Rp. 2.000.000	Kawin	2
114	Hasanuddin	Laki-laki	27	SMA	Operasional	F1	2 Tahun	Rp. 2.000.000	Kawin	2
115	Zaenal Hamid	Laki-laki	50	S1	Eksekutif	F3	30 Tahun	Rp. 10.000.000	Kawin	4
116	Suharno	Laki-laki	25	SMA	Operasional	F1	3 Tahun	Rp. 2.000.000	Kawin	1
117	Hendrik Firmansyah	Laki-laki	23	SMA	Operasional	F1	2 Tahun	Rp. 2.000.000	Belum Kawin	0
118	Mirza Rhamzani	Perempuan	31	SMA	Penjualan	F1	5 Tahun	Rp. 3.000.000	Kawin	3

**LAMPIRAN 3**

**TABULASI DATA KUESIONER VARIABEL KEPUASAN KERJA (X)**

<b>NO</b>	<b>X.1</b>	<b>X.2</b>	<b>X.3</b>	<b>X.4</b>	<b>X.5</b>	<b>X.6</b>	<b>X.7</b>	<b>X.8</b>	<b>X.9</b>	<b>X.10</b>	<b>X.11</b>	<b>X.12</b>	<b>X.13</b>	<b>X.14</b>	<b>X.15</b>	<b>X.TOTAL</b>	<b>Rata-rata</b>
1	4	4	5	5	3	5	3	4	3	5	3	3	5	3	5	60	4.00
2	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	2	4	2	4	51	3.40
3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	51	3.40
4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	57	3.80
5	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	48	3.20
6	4	4	3	3	4	3	2	4	4	3	4	4	3	4	3	52	3.47
7	4	4	4	4	2	4	3	4	2	4	5	2	4	2	4	52	3.47
8	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	53	3.53
9	4	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	64	4.27
10	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	56	3.73
11	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	61	4.07
12	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	60	4.00
13	2	2	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	54	3.60
14	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	67	4.47
15	4	4	5	5	4	5	4	4	3	5	5	3	5	3	5	64	4.27
16	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	63	4.20
17	3	3	5	5	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5	63	4.20
18	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	4	58	3.87
19	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	53	3.53
20	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	46	3.07
21	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	5	4	63	4.20
22	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	56	3.73
23	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	71	4.73

24	5	5	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	63	4.20
25	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	57	3.80
26	4	4	5	5	3	5	3	4	5	5	5	4	5	5	4	66	4.40
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	61	4.07
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	62	4.13
29	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	65	4.33
30	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	69	4.60
31	4	4	5	5	3	5	3	4	3	5	3	2	5	3	5	59	3.93
32	3	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	3	4	2	4	50	3.33
33	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	54	3.60
34	3	3	3	3	2	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	50	3.33
35	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	52	3.47
36	4	4	5	5	3	5	3	4	3	5	3	3	5	3	5	60	4.00
37	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	2	4	2	4	51	3.40
38	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	51	3.40
39	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	57	3.80
40	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	48	3.20
41	4	4	3	3	4	3	2	4	4	3	4	4	3	4	3	52	3.47
42	4	4	4	4	2	4	3	4	2	4	5	2	4	2	4	52	3.47
43	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	53	3.53
44	4	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	64	4.27
45	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	56	3.73
46	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	61	4.07
47	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	60	4.00
48	2	2	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	54	3.60
49	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	67	4.47
50	4	4	5	5	4	5	4	4	3	5	5	3	5	3	5	64	4.27

51	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	63	4.20
52	3	3	5	5	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5	63	4.20
53	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	4	58	3.87
54	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	53	3.53
55	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	46	3.07
56	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	5	4	63	4.20
57	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	53	3.53
58	4	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	64	4.27
59	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	56	3.73
60	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	61	4.07
61	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	60	4.00
62	2	2	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	54	3.60
63	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	67	4.47
64	4	4	5	5	4	5	4	4	3	5	5	3	5	3	5	64	4.27
65	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	63	4.20
66	3	3	5	5	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5	63	4.20
67	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	4	58	3.87
68	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	53	3.53
69	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	46	3.07
70	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	5	4	63	4.20
71	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	56	3.73
72	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	71	4.73
73	5	5	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	63	4.20
74	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	57	3.80
75	4	4	5	5	3	5	3	4	5	5	5	4	5	5	4	66	4.40
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	61	4.07
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	62	4.13

78	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	65	4.33
79	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	69	4.60
80	4	4	5	5	3	5	3	4	3	5	3	2	5	3	5	59	3.93
81	3	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	3	4	2	4	50	3.33
82	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	54	3.60
83	3	3	3	3	2	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	50	3.33
84	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	52	3.47
85	4	4	5	5	3	5	3	4	3	5	3	3	5	3	5	60	4.00
86	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	2	4	2	4	51	3.40
87	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	51	3.40
88	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	57	3.80
89	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	48	3.20
90	4	4	3	3	4	3	2	4	4	3	4	4	3	4	3	52	3.47
91	4	4	4	4	2	4	3	4	2	4	5	2	4	2	4	52	3.47
92	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	53	3.53
93	4	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	64	4.27
94	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	56	3.73
95	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	61	4.07
96	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	60	4.00
97	2	2	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	54	3.60
98	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	67	4.47
99	4	4	5	5	4	5	4	4	3	5	5	3	5	3	5	64	4.27
100	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	63	4.20
101	3	3	5	5	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5	63	4.20
102	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	4	58	3.87
103	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	53	3.53
104	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	46	3.07

105	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	5	4	63	4.20
106	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	56	3.73
107	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	71	4.73
108	5	5	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	63	4.20
109	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	57	3.80
110	4	4	5	5	3	5	3	4	5	5	5	4	5	5	4	66	4.40
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	61	4.07
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	62	4.13
113	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	65	4.33
114	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	69	4.60
115	4	4	5	5	3	5	3	4	3	5	3	2	5	3	5	59	3.93
116	3	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	3	4	2	4	50	3.33
117	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	54	3.60
118	3	3	3	3	2	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	50	3.33

LAMPIRAN 4

TABULASI DATA KUESIONER VARIABEL ETOS KERJA (Y)

No.	Y .1	Y .2	Y .3	Y .4	Y .5	Y .6	Y .7	Y .8	Y .9	Y. 10	Y .11	Y .12	Y .13	Y .14	Y .15	Y .16	Y .17	Y .18	Y .19	Y .20	Y .21	Y .22	Y .23	Y .24	Y .25	Y .26	Y .27	Y .28	Y .29	Y .30	Y .31	Y. TOTAL	Rat a- rata
1	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	93	3.00	
2	3	2	2	4	3	2	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	4	2	83	2.68	
3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	87	2.81
4	3	4	3	3	3	3	3	5	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	4	3	4	3	98	3.16	
5	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	76	2.45	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	115	3.71	
7	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	70	2.26	
8	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	87	2.81
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	5	4	118	3.81
10	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	96	3.10
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	5	4	116	3.74
12	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	5	130	4.19
13	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	93	3.00	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	5	4	118	3.81
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	112	3.61
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	5	4	118	3.81
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	5	4	114	3.68
18	3	4	3	3	3	3	3	5	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	5	3	103	3.32	
19	3	4	3	3	3	3	3	5	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	4	3	4	3	98	3.16	
20	3	2	2	4	3	2	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	4	2	83	2.68	
21	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	126	4.06
22	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	91	2.94
23	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	126	4.06
24	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	132	4.26
25	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	93	3.00	
26	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	111	3.58
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	5	4	116	3.74
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	5	4	116	3.74
29	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	126	4.06
30	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	132	4.26	



31	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	93	3.00			
32	3	2	2	4	3	2	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	4	2	83	2.68	
33	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	87	2.81	
34	3	4	3	3	3	3	3	5	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	4	3	4	3	98	3.16		
35	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	4	2	76	2.45		
36	3	4	3	3	3	3	3	5	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	4	3	4	3	98	3.16	
37	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	93	3.00		
38	3	2	2	4	3	2	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	4	2	83	2.68	
39	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	87	2.81
40	3	4	3	3	3	3	3	5	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	4	3	4	3	98	3.16	
41	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	76	2.45	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	115	3.71	
43	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	70	2.26	
44	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	87	2.81
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	5	4	118	3.81
46	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	96	3.10	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	5	4	116	3.74
48	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	5	130	4.19
49	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	93	3.00		
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	4	118	3.81	
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	112	3.61
52	3	2	2	4	3	2	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	4	2	83	2.68	
53	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	87	2.81
54	3	4	3	3	3	3	3	5	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	4	3	4	3	98	3.16	
55	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	76	2.45
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	115	3.71	
57	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	70	2.26
58	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	87	2.81	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	5	4	118	3.81
60	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	96	3.10	
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	5	4	116	3.74
62	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	5	130	4.19
63	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	93	3.00		
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	5	4	118	3.81
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	112	3.61
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	5	4	118	3.81

67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	5	4	114	3.68
68	3	4	3	3	3	3	3	5	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	5	3	103	3.32
69	3	4	3	3	3	3	3	5	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	4	3	4	3	98	3.16	
70	3	2	2	4	3	2	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	4	2	83	2.68
71	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	126	4.06
72	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	91	2.94
73	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	126	4.06
74	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	132	4.26
75	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	93	3.00	
76	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	111	3.58
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	5	4	116	3.74
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	5	4	116	3.74
79	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	126	4.06
80	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	132	4.26	
81	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	93	3.00	
82	3	2	2	4	3	2	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	4	2	83	2.68	
83	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	87	2.81
84	3	4	3	3	3	3	3	5	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	4	3	4	3	98	3.16	
85	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	76	2.45
86	3	4	3	3	3	3	3	5	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	4	3	4	3	98	3.16	
87	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	93	3.00	
88	3	2	2	4	3	2	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	4	2	83	2.68	
89	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	87	2.81
90	3	4	3	3	3	3	3	5	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	4	3	4	3	98	3.16	
91	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	76	2.45	
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	115	3.71	
93	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	70	2.26
94	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	87	2.81
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	5	4	118	3.81
96	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	96	3.10
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	5	4	116	3.74
98	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	5	130	4.19
99	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	93	3.00	
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	5	4	118	3.81
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	112	3.61
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	5	4	118	3.81

103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	5	4	114	3.68
104	3	4	3	3	3	3	3	5	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	5	3	103	3.32
105	3	4	3	3	3	3	3	5	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	4	4	3	4	3	98	3.16
106	3	2	2	4	3	2	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	4	2	83	2.68
107	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	126	4.06
108	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	91	2.94
109	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	126	4.06
110	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	132	4.26
111	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	93	3.00	
112	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	111	3.58
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	5	4	116	3.74
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	5	4	116	3.74
115	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	126	4.06
116	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	132	4.26
117	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	93	3.00	
118	3	2	2	4	3	2	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	4	2	83	2.68

LAMPIRAN 5

Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X)  
Correlations

		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	TOTAL
X1	Pearson Correlation	1	1.000**	.263**	.263**	.384**	.282**	.085	.510**	.328**	.228*	.269**	.233*	.263*	.328*	.144	.615*
	Sig. (2-tailed)		.000	.004	.004	.000	.002	.358	.000	.000	.013	.003	.011	.004	.000	.120	.000
	N	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118
X2	Pearson Correlation	1.000**	1	.263**	.263**	.384**	.282**	.085	.510**	.328**	.228*	.269**	.233*	.263*	.328*	.144	.615*
	Sig. (2-tailed)	.000		.004	.004	.000	.002	.358	.000	.000	.013	.003	.011	.004	.000	.120	.000
	N	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118
X3	Pearson Correlation	.263**	.263**	1	1.000**	.274**	.977**	.221*	.288**	.107	.966**	.366**	-.108	1.000**	.107	.799*	.759*
	Sig. (2-tailed)	.004	.004		.000	.003	.000	.016	.002	.251	.000	.000	.246	.000	.251	.000	.000
	N	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118
X4	Pearson	.263	.263	1.00	1	.27	.97	.22	.28	.107	.96	.366**	-.108	1.000	.107	.799*	.759*

	n	**	**	0**		4**	7**	1*	8**		6**		**		*	*	
	Correlation																
	Sig. (2-tailed)	.004	.004	.000		.003	.000	.016	.002	.251	.000	.246	.000	.251	.000	.000	
	N	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	
X5	Pearson Correlation	.384**	.384**	.274**	.274**	1	.300**	.331**	.410**	.366**	.193*	.239**	.321*	.274*	.366*	.173	.589*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.003	.003		.001	.000	.000	.000	.036	.009	.000	.003	.000	.062	.000
	N	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118
X6	Pearson Correlation	.282**	.282**	.977**	.977**	.300**	1	.206*	.259**	.124	.939**	.340**	-.097	.977*	.124	.766*	.754*
	Sig. (2-tailed)	.002	.002	.000	.000	.001		.025	.000	.183	.000	.000	.295	.000	.183	.000	.000
	N	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118
X7	Pearson Correlation	.085	.085	.221*	.221*	.331**	.206*	1	.130	.098	.138	.147	.053	.221*	.098	.280*	.361*
	Sig. (2-tailed)	.358	.358	.016	.016	.000	.025		.162	.291	.135	.113	.571	.016	.291	.002	.000
	N	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118

X8	Pearson Correlation	.510**	.510**	.288**	.288**	.410**	.259**	.130	1	.181	.312**	.378**	-.023	.288*	.181	.221*	.530*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.002	.000	.005	.162		.050	.001	.000	.807	.002	.050	.016	.000
	N	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118
X9	Pearson Correlation	.328**	.328**	.107	.107	.366**	.124	.098	.181	1	.132	.336**	.790*	.107	1.000**	.076	.601*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.251	.251	.000	.183	.291	.050		.153	.000	.000	.251	.000	.411	.000
	N	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118
X10	Pearson Correlation	.228*	.228*	.966**	.966**	.193*	.939**	.138	.312**	.132	1	.384**	-.092	.966*	.132	.825*	.738*
	Sig. (2-tailed)	.013	.013	.000	.000	.036	.000	.135	.001	.153		.000	.322	.000	.153	.000	.000
	N	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118
X11	Pearson Correlation	.269**	.269**	.366**	.366**	.239**	.340**	.147	.378**	.336**	.384**	1	.251*	.366*	.336*	.251*	.584*
	Sig. (2-tailed)	.003	.003	.000	.000	.009	.000	.113	.000	.000	.000		.006	.000	.000	.006	.000
	N	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118

	N	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118
X12	Pearson Correlation	.233*	.233*	-.108	-.108	.321**	-.097	.053	-.023	.790**	-.092	.251**	1	-.108	.790*	-.092	.391*
	Sig. (2-tailed)	.011	.011	.246	.246	.000	.295	.571	.807	.000	.322	.006		.246	.000	.322	.000
	N	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118
X13	Pearson Correlation	.263**	.263**	1.000**	1.000**	.274**	.977**	.221*	.288**	.107	.966**	.366**	-.108	1	.107	.799*	.759*
	Sig. (2-tailed)	.004	.004	.000	.000	.003	.000	.016	.002	.251	.000	.000	.246		.251	.000	.000
	N	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118
X14	Pearson Correlation	.328**	.328**	.107	.107	.366**	.124	.098	.181	1.000**	.132	.336**	.790*	.107	1	.076	.601*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.251	.251	.000	.183	.291	.050	.000	.153	.000	.000	.251		.411	.000
	N	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118
X15	Pearson Correlation	.144	.144	.799**	.799**	.173	.766**	.280**	.221*	.076	.825**	.251**	-.092	.799*	.076	1	.627*
	Sig. (2-	.120	.120	.000	.000	.06	.00	.00	.01	.411	.00	.006	.322	.000	.411		.000

	tailed)					2	0	2	6		0						
	N	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118
TOTAL	Pearson Correlation	.615**	.615**	.759**	.759**	.589**	.754**	.361**	.530**	.601**	.738**	.584**	.391*	.759*	.601*	.627*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.00	.00	.00	.00	.000	.00	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.877	15



LAMPIRAN 6

Hasil Uji Validitas Variabel Etos Kerja (Y)  
Correlations

	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	Y19	Y20	Y21	Y22	Y23	Y24	Y25	Y26	Y27	Y28	Y29	Y30	Y31	TOTAL	
Y1	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1	.707	.748	.392	.804	.633	.804	.639	.046	.430	.748	.715	.508	.696	.701	.797	.829	.592	.650	.556	.650	.209	.507	.846	.731**	.679	-.155	.152	.645**	.329**	.748	.796**
Y2	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.707	1	.906	.351	.619	.836	.619	.819	.237	.608	.906	.776	.861	.717	.492	.779	.689	.441	.887**	.668	.887	.690	.519	.858	.752**	.647	.417**	.401**	.820**	.293**	.906	.902**
Y3	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.748	.906	1	.592	.775	.949	.775	.616	.185	.459	1.000	.914	.904	.612	.738	.831	.757	.499	.937**	.790	.937	.750	.747	.861	.893**	.827	.333**	.268**	.878**	.251**	1.000	.969**
Y4	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.392	.351	.592	1	.693	.632	.693	.148	.621	.030	.592	.742	.480	.447	.620	.713	.671	.526	.554**	.503	.554	.499	.732	.427	.433**	.718	.225*	.207	.408**	.144	.592	.659**
Y5	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.804	.619	.775	.693	1	.797	1.000	.583	.341	.290	.775	.818	.522	.711	.763	.864	.904	.532	.730**	.515	.730	.466	.524	.798	.631**	.714	-.136	.276**	.669**	.353**	.775	.847**
Y6	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.633	.836	.949	.632	.797	1	.797	.636	.324	.320	.949	.918	.820	.592	.730	.803	.754	.368	.965**	.805	.965	.841	.637	.810	.805**	.799	.274**	.375**	.873**	.367**	.949	.946**
Y7	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.804	.619	.775	.693	1.000	.797	1	.583	.341	.290	.775	.818	.522	.711	.763	.864	.904	.532	.730**	.515	.730	.466	.524	.798	.631**	.714	-.136	.276**	.669**	.353**	.775	.847**
Y8	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.639	.819	.616	.148	.583	.636	.583	1	.369	.629	.616	.574	.523	.808	.223*	.642	.643	.355	.659**	.403	.659	.510	.100	.779	.453**	.332	.176	.631**	.585**	.396**	.616	.714**
Y9	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.046	.237	.185*	.621	.341	.324	.341	.369	1	.008	.185*	.428	.134	.507	.076	.529	.445	.226*	.321**	.167	.321	.363	.125	.191	-.089	.314	.248**	.514**	.117	.294**	.185*	.361**
Y10	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.430	.608	.459	.030	.290	.320	.290	.629	.008	1	.459	.342	.633	.569	-.118	.295	.230*	.577	.243**	.074	.243	.412	.278	.576	.444**	.039	.532**	.476**	.314**	-.205*	.459	.464**
Y11	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.748	.906	1.000	.592	.775	.949	.775	.616	.185	.459	1	.914	.904	.612	.738	.831	.757	.499	.937**	.790	.937	.750	.747	.861	.893**	.827	.333**	.268**	.878**	.251**	1.000	.969**
		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.044	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.003	.000	.006	.000	.000	





## LAMPIRAN 7

## Uji Asumsi Klasik

## 1. Hasil Uji Normalitas

## One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		118
Normal	Mean	.0000000
Parameters <sup>a,b</sup>	Std. Deviation	.50795080
Most Extreme	Absolute	.062
Differences	Positive	.062
	Negative	-.056
Kolmogorov-Smirnov Z		.669
Asymp. Sig. (2-tailed)		.761

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

## LAMPIRAN 8

### 1. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Sederhana

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1.045	.444		2.354	.020
Kepuasan Kerja	.589	.114	.433	5.177	.000

a. Dependent Variable: Etos Kerja

### 2. Hasil Uji Koefisien Korelasi, Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.433 <sup>a</sup>	.188	.181	.51014

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja

### 3. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F)

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	6.975	1	6.975	26.801	.000 <sup>a</sup>
Residual	30.188	116	.260		
Total	37.162	117			

a. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja

b. Dependent Variable: Etos Kerja