



MODEL MEMBAGUN KINERJA RUMAH SAKIT YANG BERKELANJUTAN

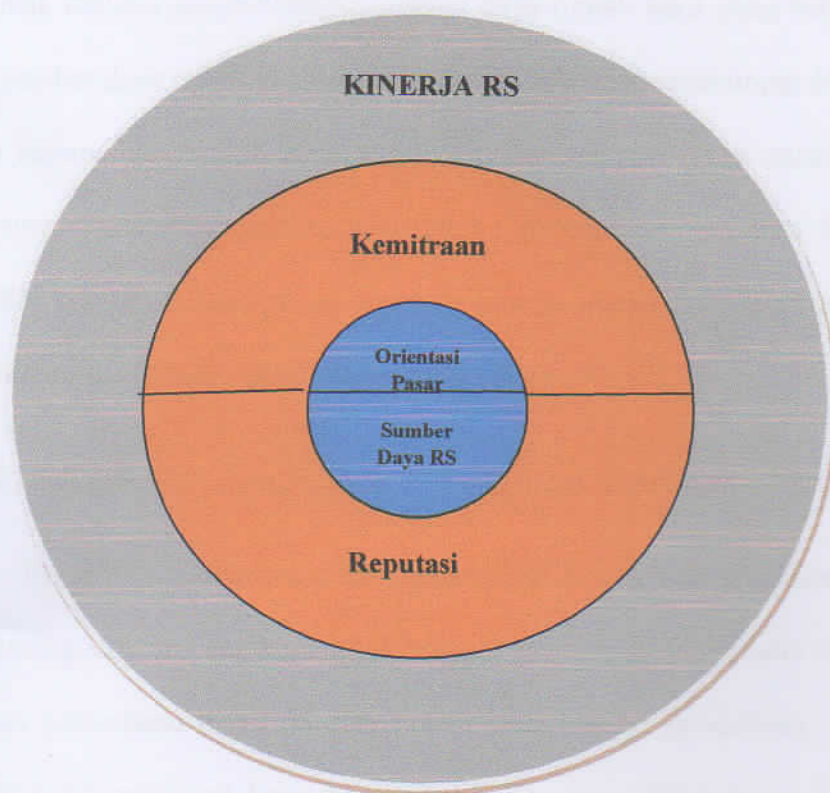
PENULIS:

DR. HELMAN FACHRI, SE, MM

Universitas Muhammadiyah Pontianak
fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi
Manajaemn

MODEL MEMBANGUN KINERJA RUMAH SAKIT YANG BERKELANJUTAN

Model hasil penelitian menghasilkan Novelty dapat digambarkan sebagai berikut :



Gambar 4.11

Novelty Penelitian

“Model Membangun Kinerja Rumah Sakit yang Berkelanjutan”

Novelty penelitian yang berjudul **“Model Membangun Kinerja Rumah Sakit yang Berkelanjutan”** diharapkan bermanfaat bagi manajemen rumah sakit umum di Kalimantan Barat dalam rangka meningkatkan kinerja rumah sakit melalui peningkatan reputasi rumah sakit dan kemitraan rumah sakit. Untuk itu diperlukan peningkatan sumber daya rumah sakit yang baik dan pengembangan orientasi pasar yang baik dalam rangka mencapai kinerja rumah sakit yang superior.

Model hasil penelitian mengungkapkan bahwa upaya peningkatan kinerja rumah sakit perlu didukung oleh pengembangan reputasi rumah sakit yang baik dan kemitraan rumah sakit yang baik melalui pengembangan sumber daya rumah sakit yang baik dan orientasi pasar yang baik. Sumber daya rumah sakit memiliki kontribusi yang lebih tinggi dibandingkan orientasi pasar dalam mempengaruhi reputasi rumah sakit, sementara orientasi pasar memiliki kontribusi yang lebih tinggi dalam meningkatkan kemitraan rumah sakit. Reputasi dan kemitraan rumah sakit memiliki kontribusi lebih tinggi terhadap kinerja rumah sakit dibandingkan pengaruh langsung dari sumber daya rumah sakit dan orientasi pasar.

Model hasil penelitian menghasilkan Novelty dapat digambarkan sebagai berikut :

Novelty penelitian yang menggambarkan bahwa kinerja dominan dibangun oleh reputasi, mendukung temuan penelitian sebelumnya, yaitu temuan Hasanudin dan Budianto (2013) bahwa reputasi perusahaan memiliki efek positif pada kinerja perusahaan. Selain itu, temuan dalam penelitian ini juga mendukung temuan Iwu-Egwuonwu (2014) bahwa budidaya reputasi yang kuat merupakan dasar yang diperlukan bagi perusahaan-perusahaan untuk meningkatkan prospek pasar dan kinerja keuangan serta eksistensi yang berkelanjutan.

Di sisi lain, temuan penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja RS tidak dipengaruhi secara langsung oleh orientasi pasar dan sumber daya rumah sakit, namun dimediasi oleh kemitraan dan reputasi, sehingga temuan ini membantah temuan dari :

- a. Lonial *et al.* (20084) menemukan bahwa orientasi pasar orientasi pasar berpengaruh pada kinerja keuangan di industri rumah sakit di Turki dengan mediasi pengembangan layanan baru.

- b. La Ode Kamalia, Alida Palilati, Endro Sukotjo, La Hatani (2015) menemukan bahwa penerapan orientasi pasar terbaik berkontribusi secara signifikan terhadap peningkatan strategi pemasaran dan Kinerja rumah sakit.
- c. Karami *et al.* (2015) menemukan bahwa praktik SDM berpengaruh positif pada kinerja perusahaan, dan praktik SDM terpadu berhubungan dengan strategi bisnis dan kinerja perusahaan.
- d. Hassab Elnaby, Hwang, dan Vonderembse (2012) menemukan bahwa kemampuan perusahaan mendorong kapabilitas organisasi dan memungkinkan perusahaan untuk mencapai tingkat yang lebih tinggi dari kinerja keuangan.

4.10 Usulan Penerapan Temuan Penelitian

Novelty dapat digunakan untuk menyusun formula dalam upaya meningkatkan kinerja rumah sakit melalui peningkatan reputasi rumah sakit dan kemitraan yang didorong oleh pengembangan sumber daya rumah sakit dan orientasi pasar. Dimana dalam hal ini penerapan temuan penelitian diuraikan sebagai berikut:

4.10.1 Tujuan Usulan Penerapan Temuan Penelitian

Tujuan usulan penerapan temuan penelitian ini adalah untuk memberikan rekomendasi dalam upaya meningkatkan kinerja rumah sakit di Kalimantan Barat.

4.10.2 Pemetaan Strategi Bisnis

Berdasarkan hasil dari seluruh pengujian hipotesis dapat dibuat peta strategi untuk mencapai tujuan penerapan temuan penelitian. Peta strategi dimulai dari penentuan variabel solusi, kemudian operasionalisasi variabel solusi dengan merinci indikator variabel solusi hingga menjadi dimensi dan indikator atau saran yang kongkrit.

4.10.3 Usulan Perumusan Strategi

Merujuk pada temuan penelitian, maka langkah strategi operasional dalam upaya meningkatkan kinerja rumah sakit dituangkan berdasarkan tingkat pengaruh dari masing-masing dimensi setiap variabel penelitian.

MODEL MEMBANGUN KINERJA RUMAH SAKIT YANG BERKELANJUTAN

PENULIS

DR. HELWAN FACHRI, SE, MM

Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi
Manajemen